

# AULAS DE INNOVACIÓN

SESIONES VIRTUALES Y PRESENCIALES

## Para:

Amazonas, Eje Cafetero, Región insular, Región Caribe, Región Orinoquía, Antioquía y Región Central

# Resultados talleres proveedores

Organiza:



Apoya:

LAB101

INNOVACIÓN  
CREATIVIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

# INNOVACIÓN PARA GRUPOS DE VALOR

## AULAS DE INNOVACIÓN



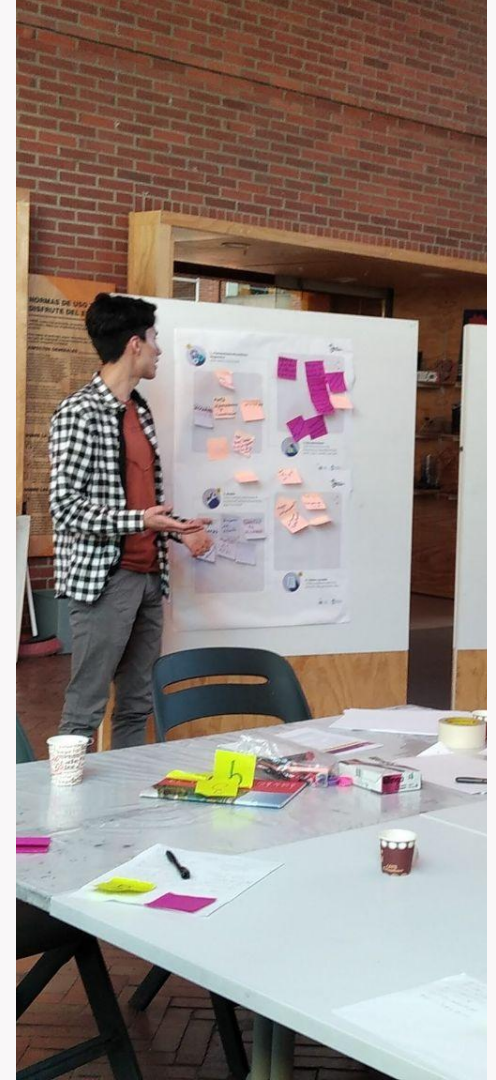
Buscamos acercar a la CRC a las regiones y facilitar la transferencia de conocimiento del papel del regulador y la innovación como herramienta de mejora de servicios

# FORTALECIMIENTO A LA IMAGEN COMUNICACIÓN

- **Necesidad de fortalecimiento de la imagen de la CRC** en las regiones dando a conocer sus funciones y el vínculo que tiene con la protección de usuarios
- **Dificultades para establecer diálogo** y concertación entre PRST, usuarios y entidades
- **No se percibe un acompañamiento constante** de las entidades al operador, solo en la contribución e impuestos

---

## RESULTADO SESIONES PRST



# OPERADORES REGIONALES

- **Recurrente percepción de ilegalidad** en la prestación de los servicios (Internet y TV), y competencia desleal por parte de algunas empresas.
- **Necesidad de fortalecimiento** en procesos de acompañamiento a los pequeños cableoperadores y canales comunitarios en torno a la legalización de los mismos.
- **Necesidad de mayor control y fomento** a la estandarización de los precios a los operadores de servicios.
- Necesidad de **medidas diferenciales** para pequeños operadores, con menores cargas

---

**RESULTADO SESIONES PRST**



# SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

- **Los PRSTs perciben que son numerosos los trámites** para estar “al día” en términos legales con distintas instituciones.
- **Los participantes mencionan que deben presentar la misma información en múltiples instituciones, CRC, MinTic, etc.** Requieren unificación de sistemas de seguimiento.

---

**RESULTADO SESIONES PRST**



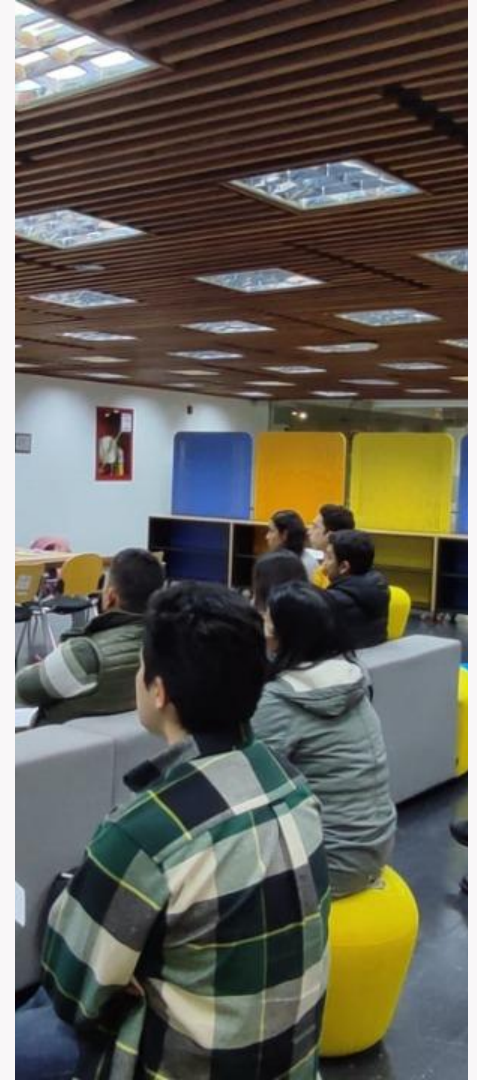


# PROPUESTAS

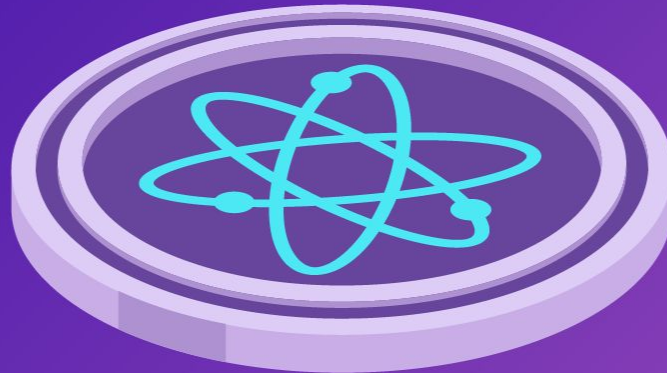
- **Involucrar a agentes clave** dentro de las comunidades en la construcción de proyectos dirigidos a la ciudadanía.
- Generar **espacios permanentes de acompañamiento** al usuario y al operador.
- Fortalecer espacios regionales de **emprendimiento y desarrollo de apps**
- Extensión y **articulación** entre operadores pequeños y grandes para que la conectividad llegue a zonas rurales.
- Crear una **bolsa de recursos** de subsidios exclusivo para operadores que trabajen en estratos 1 y 2, para que al hacer uso del fondo único de las TIC se fomente el apoyo a los proyectos productivos sociales y comunitarios
- Creación de **comités de control ciudadano**, a través de los cuales haya un **diálogo** entre operadores, ciudadanía y Estado para proponer proyectos e iniciativas que se adecúen a las necesidades y particularidades de los territorios

---

## RESULTADO SESIONES PRST



¡GRACIAS!



Organiza:



Apoya:

LAB101

INNOVACIÓN  
CREATIVIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA