

# CIRCULAR



## CIRCULAR No. 002 DE 2025

**Para:** GRUPOS DE VALOR DE LA CRC

**De:** FELIPE AUGUSTO DÍAZ SUAZA  
Director Ejecutivo (E)

**Referencia:** Horario de atención al público los días 28 y 29 de mayo de 2025

Cordial saludo,

En atención a las movilizaciones sociales convocadas en el marco del Paro Nacional los días 28 y 29 de mayo de 2025, la Comisión de Regulación de Comunicaciones informa que se ajustará el horario de atención presencial al público en nuestras oficinas.

En tal sentido, la atención presencial los días miércoles 28 y jueves 29 de mayo se prestará en el horario de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.

La atención telefónica y los canales virtuales de atención al ciudadano continuarán disponibles durante la jornada laboral habitual.

Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro compromiso con una atención eficiente y oportuna para todos nuestros grupos de valor.

Cordialmente,

**FELIPE AUGUSTO DÍAZ SUAZA**  
Director Ejecutivo (E)

Proyectó: Mariana Sarmiento Argüello  
Revisó: Mariana Sarmiento Argüello  
Aprobó: Zoila Vargas Mesa



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.  
Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300  
Línea gratuita nacional 018000 919278