**Reporte de Tráfico de Internet número veinte**

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número veinte.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos[[1]](#footnote-2), reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de noviembre, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril y hasta el 9 de julio, a partir de esta última fecha la Comisión decidió publicar de manera quincenal, con cortes 15 y 30 o 31 de cada mes.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 4 de octubre de 2020**, se evidenció que:

**Respecto al tráfico mensual**

* El tráfico en el mes de septiembre presentó una reducción de -9,2% con respecto a agosto. Este último había presentado un crecimiento del 4,0% con respecto a julio.
* La variación de septiembre con respecto a agosto, en términos absolutos fue de 244 millones de GB.

**Respecto al tráfico semanal:**

* La semana 25 (14 de septiembre al 20 de septiembre) presenta una variación negativa de -1,1%, en relación con la semana inmediatamente anterior. Las semanas 26 y 27 (21 de septiembre al 4 de octubre) presentan variaciones positivas de 1,1% y 1,4%, en relación con la semana inmediatamente anterior.
* La semana 17 (20 al 26 de julio) continúa siendo la de mayor tráfico con 617 millones de GB, seguida de la semana 19 en la que se cursaron 613 millones de GB.
* Mientras que el tráfico semanal promedio entre abril y junio fue de 534 millones de GB, entre julio y septiembre se registró un tráfico promedio semanal de 579 millones de GB, esto representa una variación en los promedios de 8,5%.

**Respecto al tráfico diario:**

* En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 79,46 millones de GB, con una desviación de 4,92 millones de GB, lo que indica un alto grado de homogeneidad en los datos de la serie. ​
* En la semana 25, el miércoles 16 de septiembre reportó el mayor tráfico de la semana con 80,89 millones de GB. Del mismo modo, en la semana 26, el miércoles 23 de septiembre reportó el mayor tráfico de la semana con 82,82 millones de GB. Por otro lado, en la semana de 27, el martes 29 de septiembre reportó el mayor tráfico de la semana con 83,44 millones de GB.

**Respecto a la hora pico:**

* En términos generales, la franja de mayor consumo se mantiene entre las 6:00pm y las 10:00pm. Por lo tanto, a pesar de las actividades laborales y académicas, la hora de máximo estrés de la red se mantiene en el horario prime de entretenimiento.

**Respecto al destino del tráfico de Internet:**

* La mayor parte del tráfico (cercano al 60%) sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Amazon, Netflix y Akamai, entre otros.
* La distribución por destino en el mes de septiembre tuvo pequeñas variaciones en los porcentajes respecto al mes de agosto; el tráfico local, el tráfico internacional y NAPs tuvieron una variación negativa de 1 punto porcentual,mientras que el tránsito-peering tuvo una variación positiva de 2 puntos porcentuales.
* El tráfico por el NAP-Colombia presentó un nuevo máximo, el día 29 de septiembre, llegando a 246k GB. Al mismo tiempo, la serie presenta una tendencia creciente en los últimos días de septiembre.
* Los acuerdos de transito o peering directo presentan una tendencia creciente entre julio y agosto. En los primeros 15 días del mes de septiembre, este tráfico presenta variaciones pronunciadas y negativas los sábados del mes de septiembre.

Como se evidencia en este reporte, el tráfico de Internet en el país ha vuelto a disminuir, presentando un decrecimiento de -9,2% durante el mes de septiembre con respecto a agosto, que puede atribuirse al ser el segundo periodo de mayor flexibilización en las medidas de confinamiento.

La prestación del servicio de Internet sigue dándose sin traumatismo garantizando el acceso a los ciudadanos para continuar desarrollando actividades de educación y trabajo sin dificultad.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 31 de noviembre, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

**[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](https://www.crcom.gov.co/es/noticia/reporte-del-tr-fico-de-internet-durante-la-emergencia-sanitaria-declarada-por-el-ministerio-de-salud-y-protecci-n-social)**

1. La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país. [↑](#footnote-ref-2)