



Política de Gobierno Digital

AVANCES 2020-2021



CONTENIDO

01

Introducción

02

Estado Actual de la CRC

03

Acciones de la CRC



01 INTRODUCCIÓN

La Política de Gobierno Digital busca que, a través del uso y aprovechamiento de las TIC, las entidades puedan consolidarse de forma competitiva, proactiva e innovadora, para generar valor público en un entorno digital de confianza, en donde la interacción entre el estado y los ciudadanos sea activa, donde se puedan propiciar espacios de co-creación, procesos internos eficientes con uso de tecnología y por supuesto la toma de decisiones basadas en datos de interés.

En el presente documento, se encontrarán los avances de la política de Gobierno Digital en la Comisión durante el periodo comprendido desde la vigencia de 2020 hasta el mes de noviembre del 2021, teniendo en cuenta las diferentes actividades, proyectos e iniciativas que se han desarrollado para la implementación de los lineamientos de la Política de Gobierno Digital en sus componentes y habilitadores transversales.

Para la elaboración del informe se tuvo en cuenta los lineamientos de la política de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (MinTIC), así como los resultados obtenidos por la Entidad en el Formulario Unico Reporte de Avances de la Gestión-FURAG 2020 realizado por el Departamento Administrativo de la Función Pública.



02

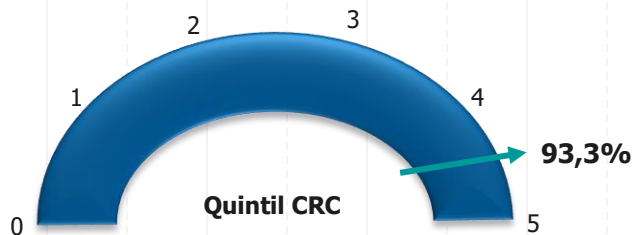
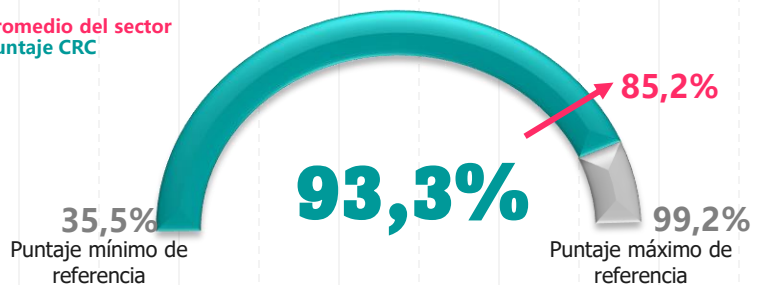
ESTADO ACTUAL

Gracias a todos los avances realizados en los proyectos, iniciativas y actividades propuestas en la Entidad dentro del plan de Gobierno Digital para el 2020, de acuerdo con los resultados del FURAG durante esta vigencia, la CRC se posicionó en el máximo nivel del índice de la política y se encuentra ubicada en el último quintil.

ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL

Resultado FURAG Política de Gobierno Digital 2020

Promedio del sector
Puntaje CRC

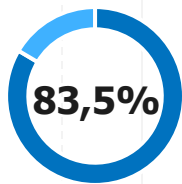


El resultado del índice de Gobierno Digital en 93,3%, corresponde a la ponderación de los subíndices de los habilitadores transversales y propósitos de la política.

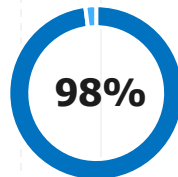
Para obtener este porcentaje de avance en la implementación de la política, la CRC implementó acciones enfocadas en los tres habilitadores transversales (Arquitectura, Seguridad y Privacidad y Servicios Ciudadanos Digitales) que impactaron positivamente los dos componentes: **TIC para la Sociedad** y **TIC para el Estado**.

Subíndices de Habilitadores de la Política

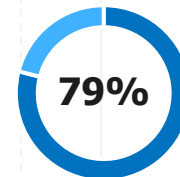
De acuerdo con los resultados del FURAG 2020 a continuación, se presenta el estado de avance por cada uno de los subíndices de los habilitadores transversales de la política de Gobierno Digital en la CRC.



**Fortalecimiento de la Seguridad y
Privacidad de la Información**



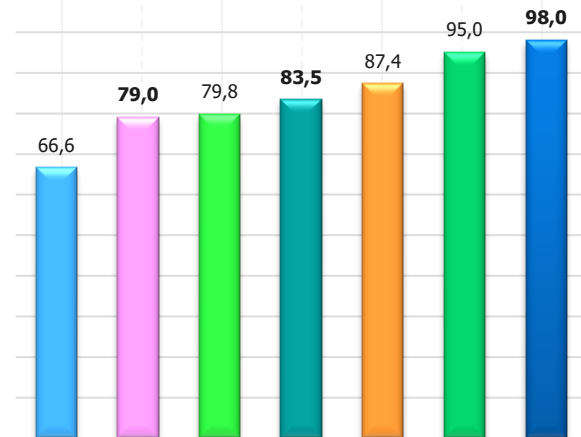
**Fortalecimiento de la Arquitectura
Empresarial y de la Gestión de TI**



**Servicios Digitales de confianza y
calidad**

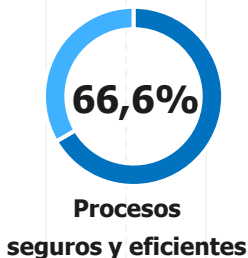
Subíndices de Habilitadores y Propósitos

- Procesos seguros y eficientes
- Servicios Digitales de Confianza y Calidad
- Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto
- Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información
- Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales
- Toma de decisiones basadas en datos
- Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI



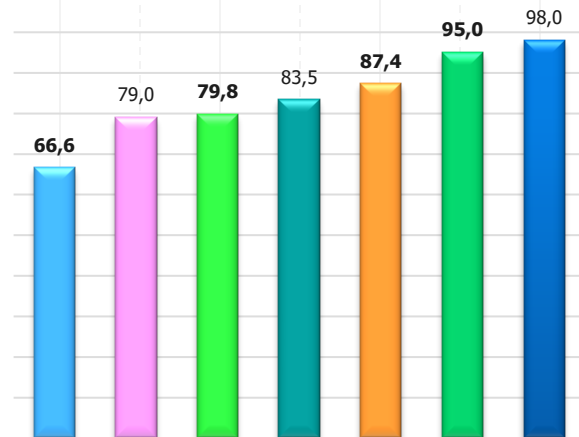
Subíndices de Propósitos de la Política

De acuerdo con los resultados del FURAG 2020 a continuación, se presenta el estado de avance por cada uno de los subíndices de los propósitos de la política de Gobierno Digital en la CRC.



- Procesos seguros y eficientes
- Servicios Digitales de Confianza y Calidad
- Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto
- Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información
- Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales
- Toma de decisiones basadas en datos
- Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI

Subíndices de Habilitadores y Propósitos





ACCIONES DE LA CRC

La Comisión de Regulación de Comunicaciones reconoce la importancia de las TIC para mejorar la gestión de la Entidad, la eficiencia en la prestación de los trámites y servicios habilitados para los usuarios y por supuesto la transformación digital que conlleva el cambio inminente en la manera como se realizaba los procesos internos, apoyados en la tecnología y enfocados en la toma de decisiones que impacten de manera positiva la relación entre los objetivos del negocio y los ciudadanos. A continuación, se muestran las actividades adelantadas enmarcadas en los habilitadores y Propósitos de la Política de Gobierno digital:

Arquitectura

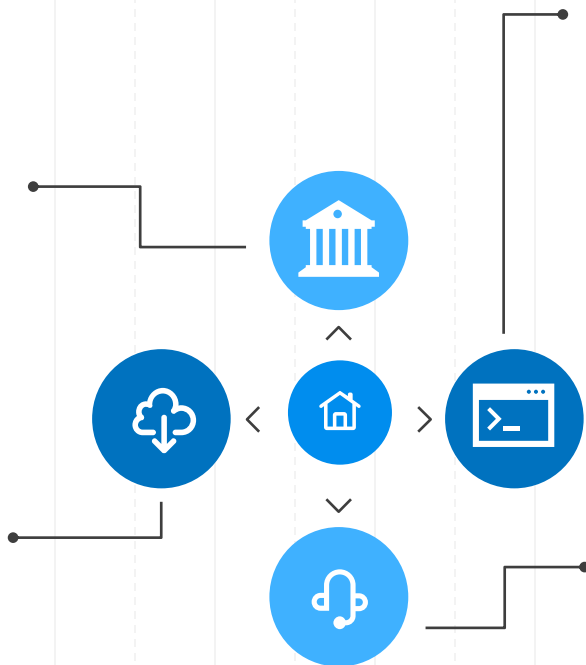
Busca que las entidades públicas apliquen en su gestión, un enfoque de Arquitectura Empresarial para el fortalecimiento de sus capacidades institucionales y de gestión de TI, aplicando los lineamientos, estándares y mejores prácticas contenidos en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado.

Ejercicios de Arquitectura

- Se realizaron ejercicios de Arquitectura Empresarial (AE) para el proceso de Tecnologías y Sistemas de Información (TSI), enfocado en el negocio de la Entidad y los servicios habilitados.
- Anualmente se viene actualizando el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETI el cual fue proyecto para una vigencia de 4 años.

Fortalecimiento de la Infraestructura

- Implementación del Proyecto de adopción del protocolo IPv6 el cual cerró en el 2020 con un avance del 84% de los activos informáticos.
- Migración a la Nube Azure del 95% de los servicios tecnológicos, manteniendo una infraestructura híbrida que garantiza la seguridad y disponibilidad de los sistemas de información misionales de la CRC.



Sistemas de Información

- Implementación de Fases I y II de "TrámitesCRC" con el propósito de facilitar los trámites y servicios habilitados en la CRC.
- Desarrollo del nuevo Sistema de "Contribuciones" para mejorar los procesos de gestión de la CRC.
- Lanzamiento de "AulaCRC", plataforma diseñada para que los usuarios y demás grupos de valor cuenten con un ambiente de aprendizaje personalizados.
- Inicio del proyecto de implementación del **nuevo Portal Web** para mejorar la experiencia del usuario, permitir la gestión de contenido multimedia, optimizar el posicionamiento en motores de búsqueda y cumplir con los lineamientos del Gobierno, entre otros.

Información

- Se han publicado más de 130 set de datos en el portal de datos abiertos de la CRC el cual se encuentra integrado con el portal de datos abiertos del gobierno colombiano: datos.gov.co.



Seguridad y Privacidad

Busca que las entidades públicas incorporen la seguridad de la información en todos sus procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información de las entidades del Estado, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos. Este habilitador se desarrolla a través del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, que orienta la gestión e implementación de la seguridad de la información en el Estado.

Riesgos de Seguridad

- Se actualizó la evaluación de los escenarios de riesgos de seguridad digital.
- Se generó la propuesta del plan de tratamiento de riesgos para los escenarios en estado mayor y catastrófico.
- Avances en la implementación de plan de tratamiento de riesgos.

Certificados y firmas digitales

- Adquisición e implementación de certificados digitales para los portales y aplicaciones web de la Entidad.
- Se realizó la adquisición e implementación de firmas digitales.

Gestión de Vulnerabilidades

- Se ha realizado la remediación de las vulnerabilidades de seguridad digital identificadas.

Continuidad del Negocio

- Se definió el BIA (Análisis de Impacto del Negocio) para los procesos de la CRC.
- Se identificaron los escenarios de riesgos, organización y las estrategias de recuperación ante un eventual desastre o interrupción de los servicios de la entidad (DRP).

Ethical y Hardening

- Implementación de *Ethical Hacking* y realización de pruebas de penetración con el fin de identificar debilidades de seguridad de los servicios tecnológicos de la CRC ante un ataque interno o externo.
- *Hardening* de la Infraestructura Tecnológica para elevar el nivel de protección de la CRC.

Respaldo

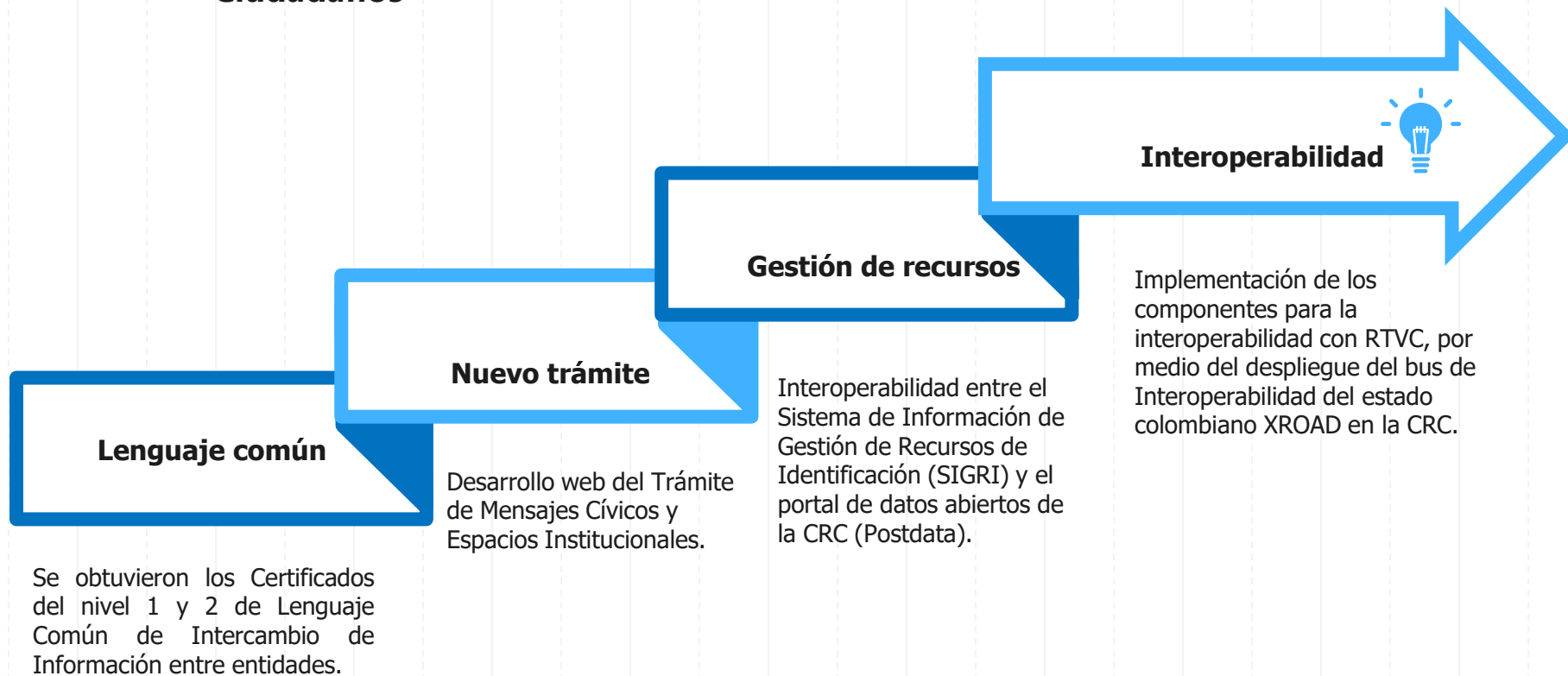
- Implementación de la **estrategia de respaldo y recuperación** para la custodia y preservación de los datos críticos de la CRC en la Nube; migración de los servicios telefónicos VoIP y colaboración de Skype Empresarial Server a Microsoft Teams.





Servicios Ciudadanos

Busca que los servicios ciudadanos digitales sean integrados a los procesos, servicios digitales, trámites digitales, sistemas de información y demás que lo requieran, buscando racionalizar recursos, estandarizar y armonizar la administración pública en pro de mejorar los servicios del Estado.





4ta Revolución

Durante el 2020 se implementó la herramienta ANALISA, con características de IA en apoyo de la política de daño antijurídico.



Transformación

En el 2021 se están implementando acciones para que la herramienta ANALISA abarque procesos misionales como el diseño regulatorio y los contenidos audiovisuales



Robotización

En el 2020 se realizó una prueba de concepto en el trámite de Homologación para la inclusión de RPA y durante 2022 se implementarán los robots para su puesta en producción.



Apertura

La CRC ha venido realizando la apertura de datos a través de POSTDATA, así como ejercicios de innovación con los mismos "DataJams" para que los ciudadanos hagan uso eficiente de los datos dispuestos.



Integración

La CRC ha implementado acciones para la integración al portal único del estado GOV.CO, así como para la adopción de los servicios ciudadanos básicos dispuestos por MinTIC a través de la AND.

Logros CRC



Webscrapping

Se diseñó el primer comparador de tarifas de planes de servicios móviles y fijos, automatizado a través de webscrapping



Contenidos para la comunidad

Ofrecemos contenido pedagógico para fortalecer competencias digitales de todos los colombianos a través de AULA CRC.



Analítica Avanzada

En el 2021 se inició la aplicación de machine learning para análisis de competencia de mercados.



Crowdsourcing

A través de big data y crowdsourcing analizamos información de la calidad experimentada por usuarios de servicios móviles.



SIG

Definimos las condiciones para estructurar mapas de cobertura de servicios móviles a nivel nacional, en colaboración con la industria.



La Comisión de Regulación de Comunicaciones cuenta con una plataforma para la publicación de datos "Postdata" www.postdata.gov.co, la cual fue dispuesta por la CRC para la consulta abierta de los datos de los sectores TIC, Postal y Audiovisual en Colombia.

En 2020, se llevó a cabo el rediseño, actualización y lanzamiento de la versión 2.0 de la plataforma, mediante la implementación del software DKAN, que es una herramienta de código abierto basada en Drupal, enfocada en la creación de portales de datos abiertos.

Aspectos a destacar de Postdata

- Cumplimiento de estándares en temas de datos abiertos.
- Fácil navegación e interacción de los usuarios.
- Los datos se pueden consumir a través de **APIs** lo que permite que se puedan conectar a aplicaciones desarrolladas por terceros.
- Coalición entre las plataformas Postdata y www.datos.gov.co



Tipo de contenido	Contenidos publicados (2019)	Contenidos publicados (hasta septiembre de 2021)
Conjuntos de datos	10	138
Data Flash	0	33
Informes	1	25
Ofertas básicas	0	55
Dashboards	2	20
Reportes tráfico Internet	0	36



Política de Gobierno Digital

AVANCES 2020-2021