

FORO
MEDIDAS
REGULATORIAS
APLICABLES A
SERVICIOS MÓVILES:
PROPUESTA REGULATORIA

Socialización - 20 de noviembre de 2023



ANTE AUSENCIA DE COMPETENCIA EFECTIVA LA CRC DEBE INTERVENIR

CONSECUENCIAS

Afectación al bienestar de los usuarios por pérdida de eficiencia asignativa

Potencial traslado de problemas de competencia de mercado “Servicios Móviles” a los mercados fijos via empaquetamiento

Afectación al bienestar de los usuarios por pérdida de eficiencia productiva y dinámica

Potencial de aprovechamiento de la posición dominante

PROBLEMA IDENTIFICADO

Ausencia de competencia efectiva en el mercado “Servicios Móviles”

CAUSAS DEL PROBLEMA

Incidencia de la Posición Dominante en el mercado relevante “ Servicios Móviles”

Asimetrías de información relacionadas con prácticas de retención y recuperación de usuarios

Ofertas empaquetadas no replicables por parte de algunos operadores

Pocos incentivos para competir en calidad del servicio

Condiciones estructurales

Barreras de entrada al mercado

Demanda inelástica y ausencia de servicios sustitutos

EL PROYECTO BUSCA:

1. Incrementar competencia
2. Mejorar bienestar de usuarios.
3. Evaluar pertinencia de modificar o complementar medidas
4. Identificar normatividad susceptible de simplificación.



* Evaluadas a través de simplificación normativa
//////////



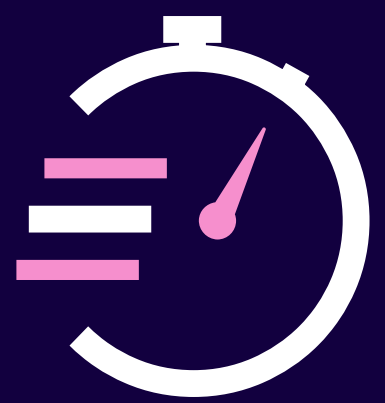
1

REMUNERACIÓN POR EL ACCESO A ROAMING AUTOMÁTICO NACIONAL



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Conjunto de municipios en donde se dificulta la competencia por infraestructura, por lo que se requiere incentivar competencia por servicios.



MEDIDA PROPUESTA

Acelerar la senda de remuneración por el acceso a Roaming Nacional de voz y datos cuando la red visitada en los municipios listados en el Anexo 4.8 de la Resolución CRC 5050 sea la de proveedores con posición dominante, individual o conjunta, en el mercado “Servicios Móviles”.



BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Para la industria

- Dinamización de la competencia por servicios en municipios donde no es eficiente contar con varias redes.

Para los usuarios

- Presencia de pluraridad de operadores en más municipios.
- Incremento en la variedad de ofertas por parte de operadores que hacen uso del RAN.



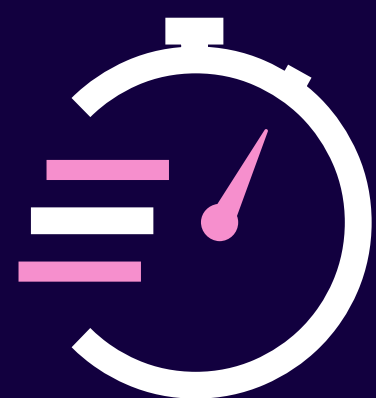
2

LISTADO DE MUNICIPIOS CON TARIFA REGULADA EN ROAMING NACIONAL



SITUACIÓN A CONSIDERAR

El Anexo 4.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016 debe modificarse con periodicidad bienal.



MEDIDA PROPUESTA

Actualización del listado de municipios en donde se remunera el acceso a Roaming Nacional con tarifa regulada. Se aumentaría de 460 a 498 municipios.

BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Balance entre competencia en infraestructura y en servicios



- La tarifa regulada para acceder a roaming nacional se aplica donde realmente se necesita

Reconocemos dinámicas del Sector en los municipios del país



- Se analizó el comportamiento de 9 variables en componentes geográfico, de infraestructura, mercado y económica.

ALCANCE GEOGRÁFICO DE ROAMING NACIONAL



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En algunos casos se generan costos adicionales por el acceso a Roaming Nacional en ámbitos geográficos donde no se requiere al acceso a la instalación esencial.

MEDIDA PROPUESTA



Aclaración de obligaciones de los proveedores de la red origen y visitada: El Roaming Nacional debe ser provisto al menos a nivel de municipio, o en mayor desagregación si la red visitada lo soporta.

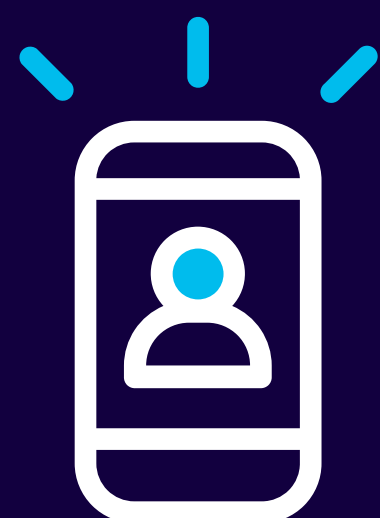


BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Uso eficiente del Roaming Nacional

- Minimiza pagos adicionales por el uso innecesario de la instalación esencial

PROHIBICIÓN DE CONTACTABILIDAD LUEGO DE LA PORTACIÓN



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Las prácticas de recuperación de clientes portados en el corto plazo restan efectos a la Portabilidad Numérica Móvil.

MEDIDA PROPUESTA

Abstenerse de contactar al usuario portado durante el proceso de Portabilidad y 3 meses más:

- Operadores móviles de red → Operadores móviles Virtuales
- Operadores con dominancia individual o conjunta → Demás Operadores.



BENEFICIOS DE LA MEDIDA

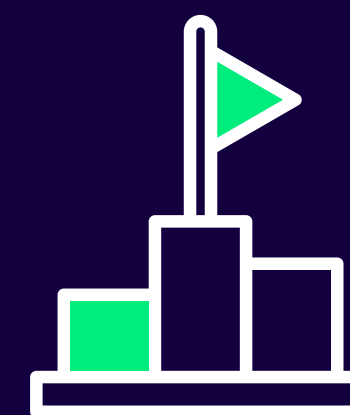
Usuarios mejor informados

- Decisiones de consumo mejor informadas.
- Limitar temporalmente llamadas insistentes de operadores donantes.



Dinamización de la competencia

- Promover la contestabilidad de ofertas.
- Facilitar la fidelización de usuarios por parte de los operadores receptores.





SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Se requiere incentivar a los operadores a competir en calidad de los servicios móviles y la atención al cliente, y garantizar el derecho de los usuarios a presentar PQRS.

MEDIDA PROPUESTA

Los operadores deben garantizar atención física en ciudades capitales cuando no alcancen o excedan los valores objetivo de datos móviles 4G en un trimestre.



BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Mayor bienestar de usuarios

- Usuarios podrán gozar de mejores datos móviles y ejercer sus derechos.

Mayor competencia

- Se incentiva a los operadores a diferenciarse en la calidad que ofrecen y en la atención al usuario.

INFORMACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PASIVA DE TORRES PARA PROVEER SERVICIOS MÓVILES



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Necesidad creciente de uso de la infraestructura pasiva de torres para el despliegue de infraestructura móvil activa que soporte la masificación de las TIC.

MEDIDA PROPUESTA

Reporte de información de infraestructura pasiva de torres susceptible de compartición.



Definición de condiciones de acceso a infraestructura pasiva de torres de proveedores con posición dominante, individual o conjunta, en el mercado “Servicios Móviles”.

BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Reducción de costos de transacción

- Información disponible para continuar dinamizando el mercado



Incentivo para despliegue

- Contribuye a la materialización del acceso a la infraestructura de torres en el país para promover la masificación de 4G y 5G.





MAYOR FRANJA HORARIA PARA PORTACIÓN NUMÉRICA

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA



Una franja limitada de tiempo impide una mayor explotación de los beneficios probados sobre el mercado de la portabilidad numérica móvil.

MEDIDA PROPUESTA



Hacer disponible la portación durante toda la semana (incluye domingos y festivos) entre las 8 AM y las 4 PM (hoy 3 PM).

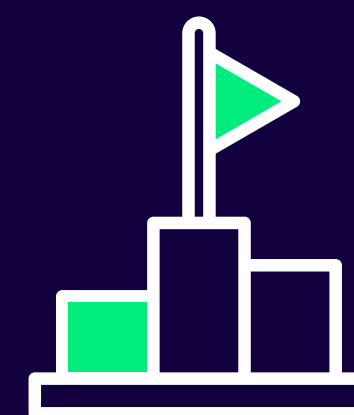
BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Mayor bienestar de usuarios



- Menos barreras para acceder a la portabilidad.
- Mayor prontitud en el disfrute de los beneficios de la nueva red elegida.

Mayor competencia

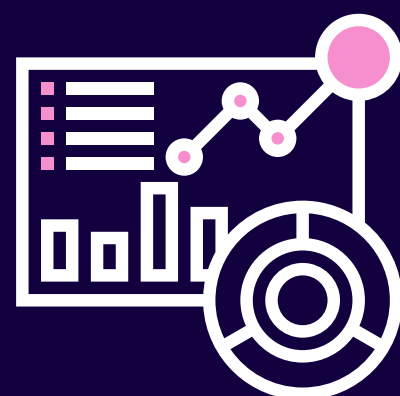


- Debido a que se amplía la franja horaria de portabilidad, lo cual facilita la movilidad de los usuarios.



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Información incompleta de características y condiciones de ofertas tarifarias de fidelización, retención y recuperación de usuarios.



MEDIDA PROPUESTA

Los operadores deben publicar todos sus planes de fidelización y retención y suscribir a los usuarios que lo soliciten si cumplen con las condiciones por ellos definidas.



BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Mayor bienestar de usuarios

- Mayor transparencia en la información tarifaria.
- Facilita el acceso a mejores planes.



Mayor competencia

- Los operadores contarán con más información que les facilitará replicar y contestar ofertas en el corto plazo.

CAMBIOS EN LA DEFINICIÓN DE OPERADOR MÓVIL VIRTUAL



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Barrera de entrada para el despliegue de redes inalámbricas a nivel regional debido al actual carácter nacional del Operador Móvil Virtual.

MEDIDA PROPUESTA



Modificar la definición de Operador Móvil Virtual como aquel que no cuenta con permiso para el uso de espectro en un ámbito geográfico, que puede ser nacional o regional.



BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Mayor competencia y promoción de la inversión

- En el despliegue de redes inalámbricas.
- En diversidad de ofertas e innovación de servicios.
- En el uso de nuevas tecnologías como 5G.

INFORMACIÓN SOBRE VENTA CONJUNTA DE SERVICIOS MÓVILES Y FIJOS



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Información limitada de la oferta conjunta de servicios móviles y fijos.



MEDIDA PROPUESTA

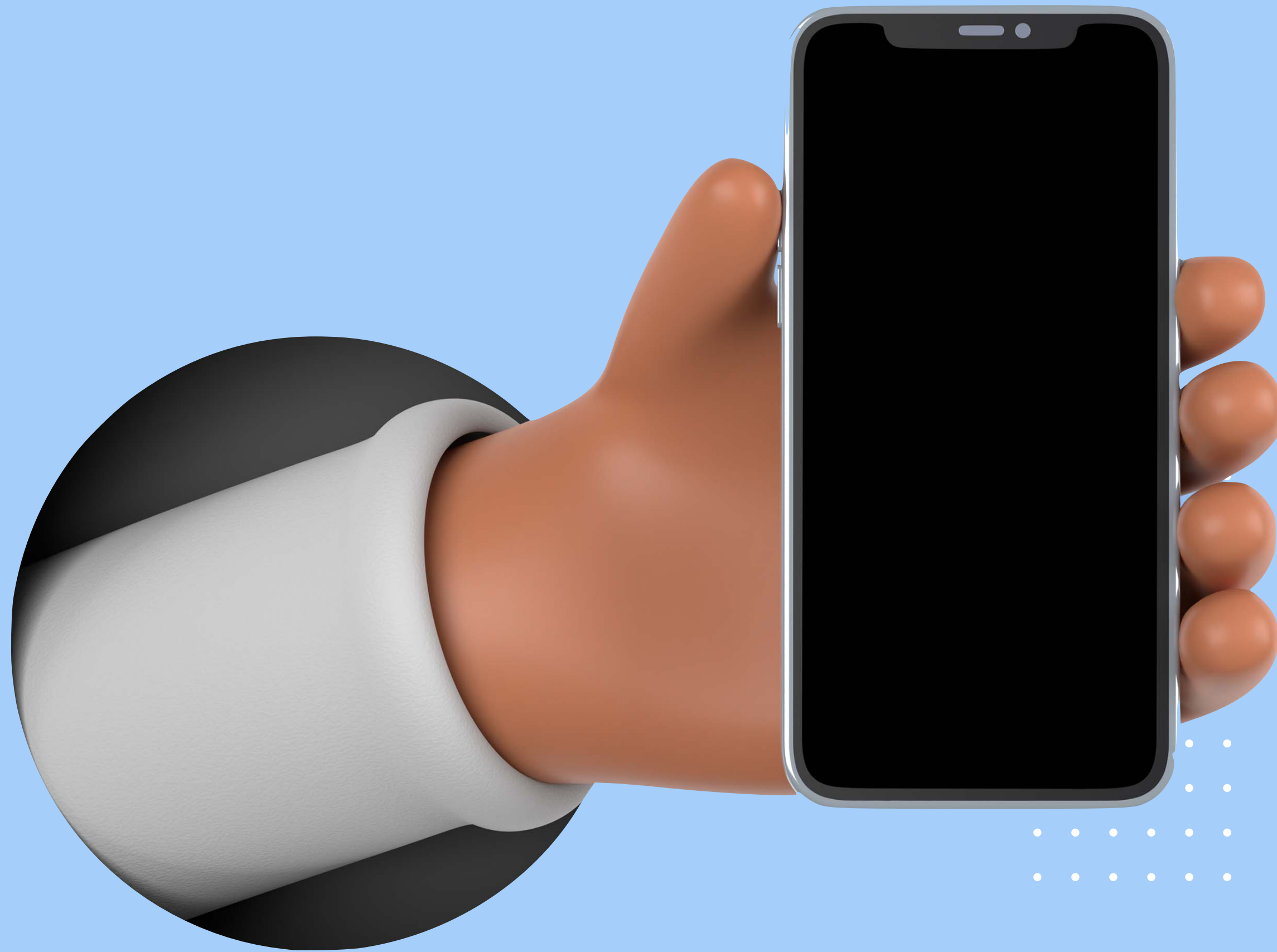
Obligación nueva de información que indaga sobre la venta conjunta de servicios móviles y fijos.



BENEFICIOS DE LA MEDIDA

Decisiones informadas

- La CRC contará con nueva información que le permitirá hacer seguimiento a las tendencias de mercado sobre la venta conjunta de servicios móviles-fijos.



FORO
MEDIDAS
REGULATORIAS
APLICABLES A
SERVICIOS MÓVILES:
PROPUESTA REGULATORIA

Socialización - 20 de noviembre de 2023

