



Foro Proyecto CRC "Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles"

Noviembre 2023

1. Este Foro es un importante espacio de dialogo, iniciemos con el contexto

1. Tiempo para responder esta consulta

El plazo hasta este 24 de noviembre es adecuado.

2. Figura asociativa de Telefónica y Tigo

No modificará la condición competitiva en los próximos 2 años.

3. Periodos de despliegue de las TIC

Tardan más de 10 años en completarse. 4G sigue en expansión

2.1 Los puntos de la propuesta son un avance significativo en la dirección apropiada; algunos pueden ajustarse y mejorarse:

Portabilidad

- + Horario x pedir PNM: 8 AM a 4PM LUN DOM FES (hoy 8 AM a 3 PM LUN VIE).
- Día para hacer efectiva la PNM, pasa de hábil a calendario
- Prohíbe contactar x 3 meses: a OMRs, usuarios portados a OMVs; a Proveedores dominantes, usuarios portados a otros PRTSM

Atención en Oficinas Físicas

- PRSTM que no alcance o exceda el valor objetivo de los indicadores de QoS de datos 4G en un Q específico, deberá garantizar Atención en Oficina física en la Capital del ámbito geográfico de la medición.
- Tendrá 1 mes x reportar los indicadores y cumplir la obligación. Para cesarla deberá asegurar x 3 Qs consecutivos, lograr los valores objetivo de todos los indicadores

RAN

- Precio del RAN de voz, SMS y Datos. Cuando la red visitada en los municipios listados sea la de proveedores dominantes, la tarifa del RAN de voz, SMS y datos, será la del valor final de la senda.

> Puede mejorar la experiencia cliente al escoger FVC mas cercanas

ESPERAMOS QUE SE RETIRE LA RESTRICCIÓN A OMRS NO DOMINANTES

No vemos relación entre mejorar la competencia mercado, y incumplir o no los indicadores de calidad y tener oficinas al público abiertas.

De acuerdo siempre y cuando se ajuste de la misma forma el esquema de cargos de terminación móvil.

2.2 Los puntos de la propuesta son un avance significativo en la dirección apropiada; algunos pueden ajustarse y mejorarse:

Facilitar el despliegue de redes y la prestación móviles con infraestructura pasiva

- Aplica a **PRSTM** con propiedad, posesión o tenencia de infraestructura susceptible de usarse de forma compartida como soporte para desplegar redes móviles. (...) = a PRSTM que requieran acceder y usar infraestructura Pasiva. IP = torres, mástiles, monopolos (incluye espacio en piso y servicios adicionales)
- PRSTM deberán reportar a CRC **información de la IP, propia o de 3os, vía Formato T.3.5. PRSTM que requieran podrán pedir información a CRC, x negociar acuerdos de participación.**
- Condiciones para Proveedores Dominantes**
 1. Disponer de condiciones de referencia para su compartición y publicarlas
 - Descripción de la IP, Cronograma para habilitar el acceso a la IP, Procedimientos técnicos y mecanismos para garantizar la adecuada compartición
 2. Aspectos Financieros:
 - Describir procedimientos, responsables y plazos para pagar cuentas. Tener Precios de referencia para acceso y uso de IP, y servicios complementarios (a costos eficientes)
 3. Características técnicas de los elementos. Normas, Procedimientos detallados con diagramas de flujo. Parámetros e indicadores.
 4. Condiciones sujetas a aprobación de la CRC en la OBI. Personas naturales o jurídicas respecto de los PRSTMD etc. (...) de la IP deben publicar y mantener actualizadas en su página web las condiciones de referencia.
 5. PRSTMD etc. deben tener actualizada lista de torres susceptibles de compartición y su capacidad disponible, con todos los sitios operativos en su red. Nuevos sitios deben incluirse a + 20 días luego de estar operativos.

De acuerdo con la propuesta porque mejora la compartición de infraestructura; estamos estudiando todos los cambios que comportan su futuro reporte.

De acuerdo con exigir a los operadores dominantes que publiquen las condiciones de referencia para la compartición de su infraestructura pasiva.

Otros temas

- Formato T.1.9. Nuevo.** De acuerdo con pedir más información para monitoreo. Que los problemas de competencia de servicios móviles no terminen de extenderse a fijos y paquetes 5P. En revisión oportunidades de mejora del formato. **Cuidado con los subsidios cruzados**
- Para 5G necesitamos incluir fast track en la nterconexión para lograr el acceso oportuno a la nueva tecnología.



Telefónica