



Función Pública

Nombre de la entidad:

COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES

Sector administrativo:

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Departamento:

BOGOTÁ D.C.

Municipio:

BOGOTÁ D.C.

Orden:

NACIONAL

Año vigencia:

2026

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación
Único	514	Controversias de Acceso, Uso e Interconexión entre Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	Inscrito	Actualmente, todas las etapas del trámite de solución de controversias se adelantan de manera digital. Sin embargo, la ausencia de un espacio de consulta directa impide a los proveedores que son parte del conflicto conocer, de forma autónoma y en tiempo real, la etapa en la que se encuentra el trámite. Esta situación genera la necesidad de radicar PQR exclusivamente para solicitar información de carácter informativo, incrementando cargas administrativas innecesarias tanto para los agentes del sector como para la CRC. La implementación de un mecanismo de consulta permitiría optimizar los tiempos de respuesta, fortalecer la transparencia del trámite y mejorar la eficiencia en la gestión institucional.	La entidad pretende implementar un espacio de consulta en la página web de la CRC que permita a las partes de un trámite de solución de controversias conocer de manera directa, ágil y transparente la etapa en la que se encuentra el proceso, reduciendo la necesidad de solicitudes informativas y fortaleciendo la eficiencia administrativa y la transparencia del trámite.	Esta mejora tiene como objetivo permitir que los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) consulten de manera directa, ágil y transparente la etapa en la que se encuentra el trámite de solución de controversias del cual hacen parte, lo que reduce la necesidad de solicitudes informativas, optimiza los tiempos de atención y contribuye a una gestión más eficiente por parte de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	2/02/2026	31/12/2026	31/12/2026	Victor Andrés Sandoval Peña	

