



Comisión de Regulación de Telecomunicaciones - República de Colombia

# Medición **eficacia** y **efectividad** medidas regulatorias – CRT

Información tomada del estudio de “Impacto del marco regulatorio en su conjunto, en relación con la sostenibilidad, viabilidad y dinámica del sector de las telecomunicaciones” contratado por la CRT con la firma Econometría S.A.

# Eficacia y efectividad medidas regulatorias de conformidad con la norma GP 1000:2004

- La información presentada a continuación condensa los principales análisis e indicadores que permiten establecer la **efectividad** y **eficacia** de las principales medidas regulatorias llevadas a cabo por la CRT de 2000 a 2006, tal y como lo establece la norma GP 1000:2004
- El estudio completo del estudio de “Impacto del marco regulatorio en su conjunto, en relación con la sostenibilidad, viabilidad y dinámica del sector de las telecomunicaciones” se encuentra en el vínculo: [www.crt.gov.co](http://www.crt.gov.co) enlace “actividades regulatorias”.

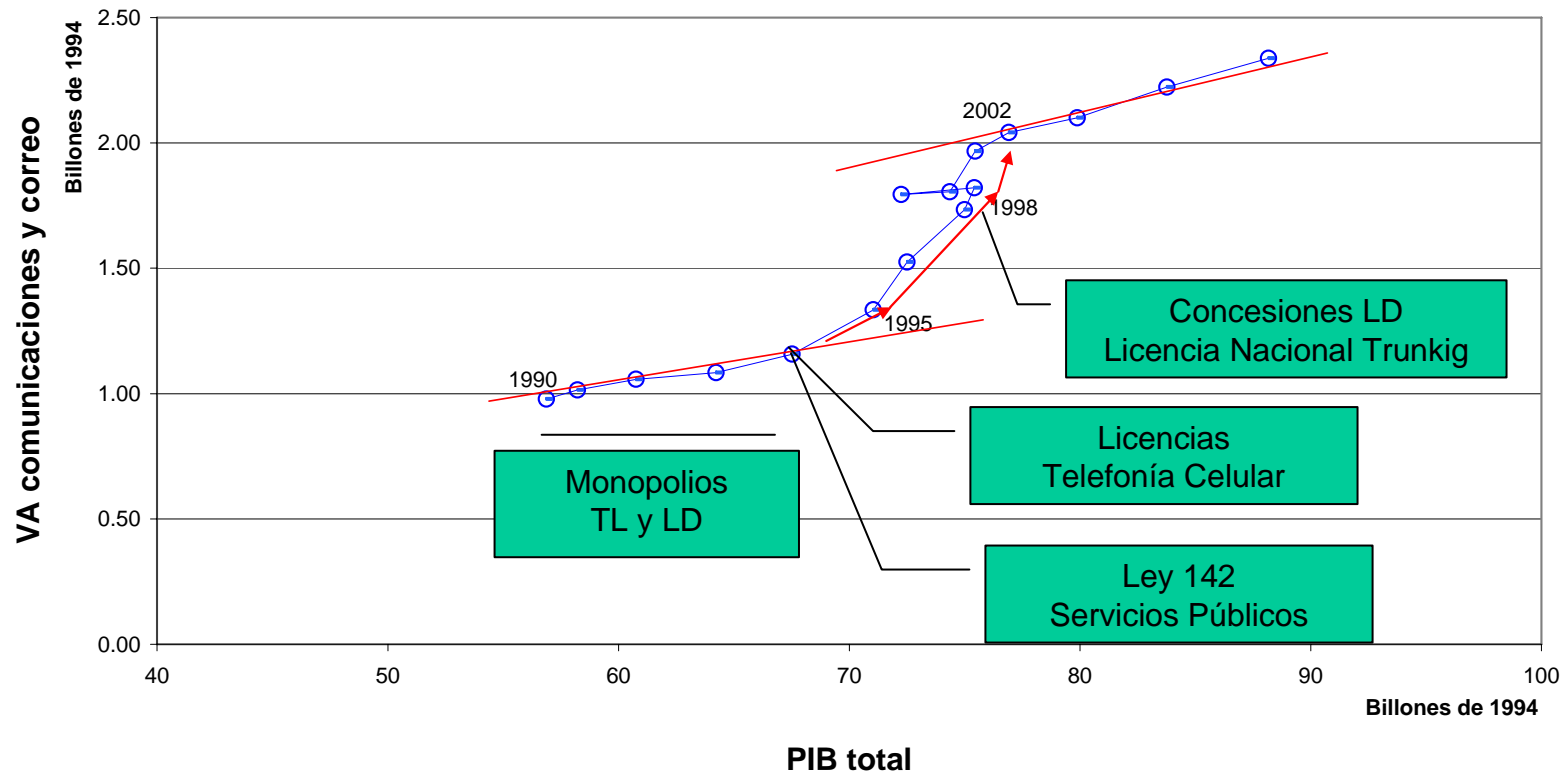
# Eficacia y efectividad de las medidas regulatorias norma GP 1000:2004

- 307 / 2000 Tarifa plana y reducida para Internet
- 338 / 2000 Factor de Calidad Q
- 463 / 2001 Cargos de Acceso
- 469 / 2002 Régimen Unificado de Interconexión (RUDI)
- 489 / 2002 Régimen de Protección al Usuario
- 1114 / 2004 Mensajes Cortos de Texto (SMS)
- 1250 / 2005 Nuevo Marco Tarifario de TPBCL
- 1296 / 2005 Llamadas fijo - móvil

# Impacto sobre la dinámica

Diferentes eventos han afectado las telecomunicaciones en Colombia

**VALOR AGREGADO COMUNICACIONES VS. PIB TOTAL  
1990-2005**



Fuente: DANE, Cuentas Nacionales y Cálculos de Econometría

# Análisis Beneficio Costo

## Costos de la regulación

En valor presente neto a 2006 se incluyen los costos de expedición de normas entre 2000 y 2005 y la IVC por diez años:

### **COSTOS DE LA REGULACIÓN (Millones de \$ de 2006)**

Concepto	Costo
<b>Costo de emisión de las normas (CRT)</b>	<b>154.200</b>
<b>Costo de IVC (SSPD)</b>	<b>116.900</b>
<b>costos de Implementación en las empresas</b>	<b>135.600</b>
Costos totales	406.700

**Fuente:** Cálculos Econometría S.A.

# Análisis Beneficio Costo

## Beneficios de la regulación

Para los usuarios finales el valor presente en el mismo periodo es:

### BENEFICIOS DE LA REGULACIÓN PARA LOS USUARIOS FINALES (Millones de \$ de 2006)

Resolución	Costo
CRT 307 / 2000 – Tarifas planas y reducidas de Internet	443.400
CRT 338 / 2000 y CRT 489 / 2002 – factor Q y Protección al Usuario	195.100
CRT 114 / 2004 – SMS	45.500
CRT 1250 / 2005 – Nuevo marco tarifario de la TPBCL	707.200
CRT 1296 / 2005 – Llamadas fijo a móvil	930.000
<b>Beneficios totales</b>	<b>2,321.200</b>

Fuente: Cálculos Econometría S.A.

Relación Beneficio / Costo = 5.71

# Efectividad – desempeño regulatorio

## INDICADORES DE GESTIÓN (TEST DE MEDIOS)

Para las ocho resoluciones evaluadas es de 95.8%

### INDICADORES DE GESTIÓN<sup>1</sup> (Test de medios)

N o	INDICADOR	Res. 307/00	Res. 338/00	Res. 463/01	Res. 469/02	Res. 489/02	Res. 1114/0 4	Res. 1250/0 5	Res. 1296/0 5	Total de Ocho Resoluciones <sup>2</sup>
1	¿Se llevó a cabo un diagnóstico previo que identificó claramente el problema a atacar mediante la regulación?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	100.0
2	¿Se estudiaron todas las alternativas regulatorias disponibles para solucionar el problema y las experiencias internacionales relevantes?	Si	Si	Si	Parcial	Si	Si	Si	Si	93.7
3	¿Se llevó a cabo un análisis jurídico adecuado de las competencias de la CRT y de los riesgos asociados con su expedición?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	100.0
4	¿Se requirieron y realizaron estudios previos para la determinación de parámetros importantes?	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	87.5
5	¿Se puso a disposición del público el proyecto regulatorio y los elementos de información que fueron tenidos en cuenta?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	100.0
6	¿Una fracción significativa de los agentes del sector presentó comentarios a la propuesta?	Si	No	Parcial	Si	Si	Si	Si	Si	93.7
	INDICADOR GLOBAL <sup>2</sup>	100,0	83,3	91,7	91,7	100,0	100.0	100.0	100,0	95,8

<sup>1</sup> Si, No, Parcialmente, No verificable

<sup>2</sup> Indicador = [número de objetivos alcanzados (Si) + ½ de objetivos cumplidos parcialmente] / número de objetivos verificables \* 100

# Efectividad – desempeño regulatorio

## INDICADORES DE IMPACTO (TEST DE RESULTADOS)

Medido como el porcentaje de efectos perseguidos con las medidas que efectivamente se alcanzaron, para las ocho resoluciones evaluadas es de 94.6.

### INDICADOR GLOBAL DE IMPACTO REGULATORIO DE LA CRT EN RELACIÓN CON LAS OCHO RESOLUCIONES ESTUDIADAS

Resolución	Fecha	Contenido	Indicador
307	Dic, 2000	Tarifa plana y reducida para Internet	83,3
338	Dic, 2000	Factor de calidad Q	100,0
463 y 469	Dic 27, 2001 y Ene 4, 2002	Cargos de Acceso y Régimen Unificado de Interconexión (RUDI)	88,9
489	Abril, 2002	Régimen de protección a suscriptores y usuarios	100,0
1114	Nov, 2004	Mensajes cortos de texto (SMS)	100,0
1250	Junio, 2005	Nuevo marco tarifario de TPBCL	90,0
1296	Sept. 2005	Llamadas fijo - móvil	100,0
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO GLOBAL DE LAS OCHO RESOLUCIONES<sup>1</sup></b>			<b>94,6</b>

<sup>1</sup> promedio simple de las ocho resoluciones estudiadas (la 463 y la 469 cuentan como una sola).

<sup>1</sup> Si, No, Parcialmente, No verificable

<sup>2</sup> Indicador = [número de objetivos alcanzados (Si) + ½ de objetivos cumplidos parcialmente] / número de objetivos verificables \* 100



Medición **eficacia** y **efectividad**  
medidas regulatorias – CRT

---

[www.crt.gov.co](http://www.crt.gov.co)



**CRT**

Comisión de Regulación  
de Telecomunicaciones  
República de Colombia