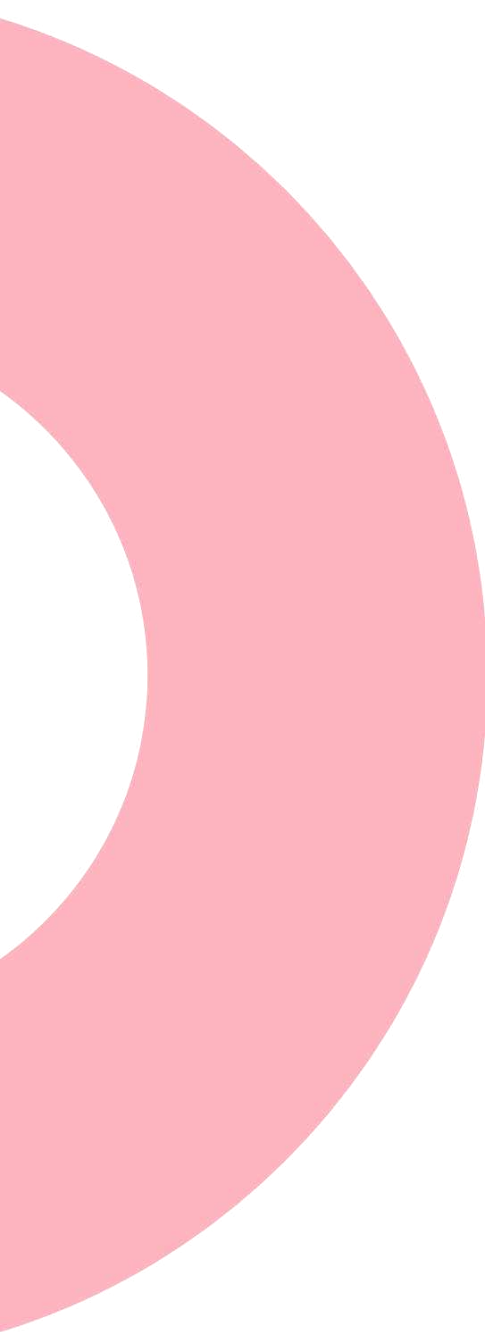




## **MODIFICACIÓN DE AGENDA REGULATORIA CRC 2026 – 2027**

**Coordinación de Prospectiva  
Estratégica e Innovación**

Marzo de 2026

CONTENIDO

1.

Introducción

3

2.

Modificaciones Agenda Regulatoria 2026 – 2027

6

2.1.

Derechos de los Usuarios y Audiencias

6

2.1.1.

[MODIFICACIÓN] Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles

6

2.2.

Mercados y competencia

7

2.2.1.

[MODIFICACIÓN] Marco regulatorio para el servicio de conectividad local

7

2.2.2.

[NUEVO] Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal

7

2.2.3.

[MODIFICACIÓN] Revisión de las condiciones regulatorias de los mercados postales de documentos y paquetes

8

3.

Plazos ajustados para ejecución de iniciativas

10

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 2 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

# MODIFICACIÓN DE AGENDA REGULATORIA CRC 2026 – 2027

## 1. Introducción

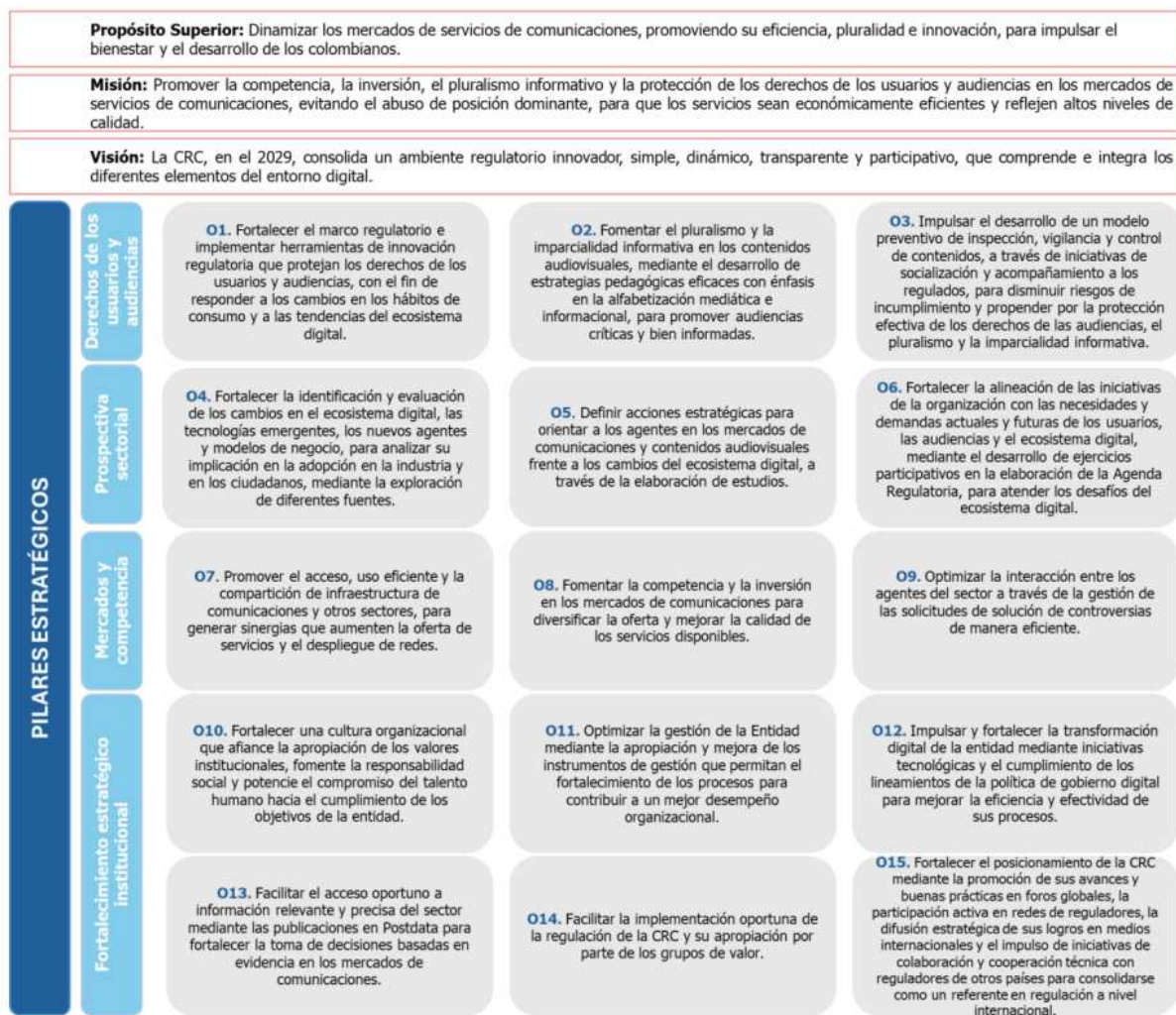
De conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.13.2.1 del Decreto 1078 de 2015, la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC define con periodicidad anual su Agenda Regulatoria, de carácter indicativo, en donde se incluyen las temáticas que serán abordadas en ejercicio de sus funciones. La Agenda Regulatoria para el período 2026 – 2027 fue publicada el pasado 18 de diciembre de 2025<sup>1</sup>, e incluyó 30 iniciativas – entre actividades, proyectos, estudios regulatorios e implementaciones – que se enmarcan en los siguientes pilares estratégicos: (i) Derechos de los usuarios y audiencias, (ii) Prospectiva sectorial, (iii) Mercados y competencia, (iv) Fortalecimiento estratégico institucional. Ello en línea con el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la vigencia 2025 – 2029 y con las disposiciones estipuladas en la Ley 1978 de 2019<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/agenda/Agenda-Regulatoria-2026-2027.pdf>

<sup>2</sup> «Por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones».

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 3 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

### Ilustración 1. Mapa estratégico CRC 2025-2029



**Fuente:** Plan Estratégico Institucional 2025 – 2029 CRC

Las treinta (30) iniciativas consideradas en la Agenda Regulatoria, agrupadas por pilar estratégico, reflejan las prioridades y desafíos que enfrenta el sector de comunicaciones en Colombia y orientan la acción regulatoria hacia la consolidación de un entorno digital más innovador, competitivo y confiable. El pilar de Derechos de los usuarios y audiencias se centra en la protección integral de los usuarios, el acceso a información plural y la garantía de condiciones de calidad y seguridad en los servicios. El pilar

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 4 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |



de Prospectiva sectorial busca anticipar los cambios tecnológicos y de mercado, mediante el análisis de tendencias globales y la adopción de enfoques de regulación adaptativa. Por su parte, el pilar de Mercados y competencia promueve condiciones equitativas para el desarrollo de la industria, fortaleciendo la inversión y la competencia efectiva en los distintos eslabones de la cadena de valor. Finalmente, el pilar de Fortalecimiento institucional impulsa la modernización de la gestión interna, la transformación digital y el desarrollo del talento humano, asegurando que esta Comisión mantenga altos estándares de legitimidad, transparencia y eficiencia.

Con ocasión de la decisión del proyecto regulatorio «Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles» y la propuesta regulatoria del proyecto «Marco regulatorio para el servicio de conectividad local», se generan cambios en los hitos y alcances de proyectos definidos en la Agenda Regulatoria 2026-2027 publicada en diciembre de 2025. Adicionalmente, en el marco de las funciones de la CRC en materia postal, se identificó la necesidad de evaluar la definición de precios aplicables a aquellos servicios postales asociados a los esquemas de Área de Reserva y Franquicia Postal, cuya prestación se encuentra atribuida de manera exclusiva al Operador Postal Oficial.

Por lo anterior, es deber de la CRC reorganizar sus recursos técnicos y humanos para abordar los análisis en materia regulatoria, así como modificar los alcances e hitos anunciados en la Agenda Regulatoria publicada en diciembre de 2025<sup>3</sup>.

Así, conforme lo establece el parágrafo del artículo 2.2.13.2.2 del Decreto 1078 de 2015<sup>4</sup>, mediante el presente documento, la CRC hace pública la modificación realizada a la Agenda Regulatoria 2026-2027 en cuatro elementos puntuales:

- [MODIFICACIÓN] Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles
- [MODIFICACIÓN] Marco regulatorio para el servicio de conectividad local
- [NUEVO] Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal
- [MODIFICACIÓN] Revisión de las condiciones regulatorias de los mercados postales de documentos y paquetes.

<sup>3</sup> Documento definitivo publicado el 18 de diciembre de 2025. Para mayor detalle consultar <https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/11000-32-7-1>

<sup>4</sup> El señalado parágrafo establece la obligación de justificar las modificaciones o ajustes que sufra la Agenda Regulatoria durante el año, así como su publicación en la página Web de la Entidad.

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 5 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## 2. Modificaciones Agenda Regulatoria 2026 – 2027

A continuación, se presenta una descripción de las iniciativas que se incorporan y modifican en la Agenda Regulatoria 2026 – 2027.

### 2.1. Derechos de los Usuarios y Audiencias

#### 2.1.1. [MODIFICACIÓN] Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles

Durante el proceso de consulta pública del proyecto regulatorio «Esquemas de remuneración mayorista móvil» se recibieron comentarios de distintos agentes del sector —entre ellos TIGO, MOVISTAR, CLARO, WOM, ASOBANCARIA y ASOMÓVIL— en los que se solicitó que el análisis del valor de remuneración aplicable al servicio de mensajería A2P fuera abordado de manera articulada con el proyecto regulatorio «Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles», teniendo en cuenta la relación existente entre los esquemas de remuneración de este servicio y las medidas orientadas a prevenir el fraude cibernético. La Comisión analizó dichas solicitudes y, como se expuso en el documento de respuestas a comentarios que acompañó la expedición de la Resolución CRC 8183 de 2026, consideró pertinente acoger esta recomendación, con el fin de realizar una evaluación integral de los aspectos técnicos, económicos y regulatorios asociados al uso del servicio de mensajería A2P.

Como consecuencia de lo anterior, lo relacionado con las condiciones de remuneración del servicio de mensajería A2P será analizado de forma integral en el proyecto «Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles», dado que este guarda una estrecha relación con aspectos como el uso de recursos de identificación y la participación de los distintos agentes involucrados en la cadena de valor —entre ellos los proveedores de contenidos y aplicaciones (PCA), los integradores tecnológicos (IT) y los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles (PRSTM)—, los cuales resultan relevantes para la formulación y evaluación de las alternativas regulatorias que serán presentadas al sector.

En consecuencia, se propone modificar los hitos inicialmente anunciados para este proyecto, en particular aquellos relacionados con la publicación de la propuesta regulatoria y la expedición de la decisión final. Así, la propuesta regulatoria será publicada en el segundo trimestre de 2026 para comentarios de los interesados, y la expedición de la decisión regulatoria se prevé para el tercer trimestre de 2026.

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 6 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## 2.2. Mercados y competencia

### 2.2.1. [MODIFICACIÓN] Marco regulatorio para el servicio de conectividad local

Este proyecto fue incorporado en la Agenda Regulatoria 2025-2026 (modificación de agosto de 2025<sup>5</sup>) bajo el nombre «Marco regulatorio para el servicio portador local» y, posteriormente, en la Agenda Regulatoria 2026-2027, evolucionó a «Marco regulatorio para el servicio de conectividad local», estructurado en dos etapas.

La primera etapa se orientó a la revisión y formulación de condiciones regulatorias para el servicio de conectividad mayorista local, con el fin de promover su operación en condiciones de competencia y facilitar el acceso abierto, equitativo y no discriminatorio. En este marco, se analizaron las condiciones de oferta y demanda, las barreras técnicas y contractuales existentes, y la necesidad de ajustes en el régimen de Acceso, Uso e Interconexión. La propuesta regulatoria fue publicada el 24 de marzo de 2026<sup>6</sup>, con decisión prevista para el segundo trimestre de 2026.

La segunda etapa contemplaba la definición de los mercados relevantes asociados y la evaluación de las condiciones de competencia del servicio.

No obstante, a partir de los resultados de la primera etapa, se identificó la necesidad de implementar un período de seguimiento y monitoreo del servicio, una vez se adopten las medidas regulatorias iniciales. En particular, la propuesta regulatoria propone establecer obligaciones de reporte de información que permitirán contar con datos sobre la infraestructura y la provisión del servicio de acceso local para FTTH<sup>7</sup>.

En consecuencia, y considerando la necesidad de consolidar información y monitorear la evolución del mercado, se decide no avanzar, por el momento, en la segunda etapa inicialmente prevista.

### 2.2.2. [NUEVO] Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal

En el marco del seguimiento al funcionamiento de los mercados postales y del análisis de las condiciones bajo las cuales el Operador Postal Oficial (OPO) presta servicios asociados a los esquemas de Área de Reserva y Franquicia Postal, la CRC identificó la necesidad de evaluar la definición de precios aplicables

<sup>5</sup> Para mayor detalle ver

<https://www.crcm.gov.co/system/files/Biblioteca%20Virtual/Modificaci%C3%B3n%202026/Agenda%20Regulatoria%20CRC%202025%20%E2%80%93%202026/modificacion-2-agenda-regulatoria-crc-2025-2026.pdf>

<sup>6</sup> Para mayor detalle ver <https://www.crcm.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-15>

<sup>7</sup> Tecnología que lleva de manera directa fibra hasta el hogar (FTTH por sus siglas en inglés Fiber To The Home)

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 7 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

a aquellos servicios cuya prestación se encuentra atribuida de manera exclusiva a dicho operador en virtud del contrato de concesión y del marco legal vigente.

Si bien algunos de estos servicios no hacen parte del SPU y, en principio, se encuentran sometidos a un régimen de libertad tarifaria, la existencia de exclusividad legal en su prestación configura un escenario potencial de ausencia de competencia efectiva.

Adicionalmente, esta Comisión recibió, mediante radicado No. 2026804892 del 6 de marzo de 2026, una comunicación del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), mediante la cual solicita a la CRC incluir en su Agenda Regulatoria la revisión de las tarifas aplicables al servicio de correo certificado prestado sobre objetos postales masivos, y en particular los que se prestan con cargo a la Franquicia Postal.

En este contexto, y en ejercicio de las facultades previstas en el artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por la Ley 1978 de 2019, en particular la establecida en su numeral 23, conforme a la cual corresponde a la CRC regular los aspectos técnicos y económicos relacionados con las diferentes clases de servicios postales, la Comisión considera pertinente adelantar un proyecto regulatorio que permita analizar integralmente estos servicios y, de ser el caso, establecer criterios o medidas tarifarias que aseguren condiciones eficientes, transparentes y acordes con los objetivos del régimen postal.

Teniendo en cuenta lo anterior, se incorpora en la Agenda Regulatoria 2026-2027 el proyecto regulatorio «Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal», el cual iniciaría en el segundo trimestre de 2026, contaría con propuesta regulatoria en el tercer trimestre de 2026 y decisión en el cuarto trimestre de 2026.

### **2.2.3. [MODIFICACIÓN] Revisión de las condiciones regulatorias de los mercados postales de documentos y paquetes**

Mediante las resoluciones CRC 6128 de 2020 y 6494 del 2022, la Comisión definió criterios técnicos de calidad para la prestación de los servicios postales de correo y mensajería expresa. Esta normatividad representó un avance importante al reconocer de manera explícita las diferencias geográficas y logísticas en la prestación de los servicios postales, aunque su impacto fue diferenciado.

Por un lado, los resultados encontrados en la evaluación ex post de la Resolución CRC 6128 de 2020 sobre el Servicio Postal Universal (SPU) muestran un aumento en la cantidad de puntos de atención del Operador Postal Oficial de correo y en la demanda de servicios postales pertenecientes al SPU. Adicionalmente, se evidenciaron impactos positivos en municipios clasificados como de difícil acceso y en la población económicamente vulnerable, asociados a las medidas diferenciales implementadas en la resolución que se evaluó.

Por otra parte, los resultados encontrados en la evaluación ex post de la Resolución CRC 6494 de 2022 sobre calidad postal no SPU (que incluye mensajería expresa y correo no SPU) muestran que las

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 8 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

modificaciones en los tiempos de entrega y las metas para los servicios de mensajería expresa y correo no SPU no han incentivado una mejora en los indicadores de velocidad de estos servicios. Se observó un bajo porcentaje de envíos entregados a tiempo en relación con las metas establecidas en ambos servicios y la evidencia indica que la flexibilización tampoco ha incentivado el crecimiento de la demanda en rutas asociadas a las modificaciones regulatorias.

Adicionalmente, se han identificado actores emergentes, como las aplicaciones de entregas y las plataformas de comercio electrónico que han integrado en su operación la entrega directa de los productos transados en estas. Por lo anterior, en la Agenda 2026-2027 anunciada en diciembre de 2026, se identificó la necesidad de revisar tanto la definición de los mercados postales relacionados con correo y mensajería expresa, como de las condiciones regulatorias existentes. Así mismo, se indicó que este proyecto iniciaría en mayo de 2026. Sin embargo, toda vez que se requiere reorganizar los recursos disponibles para atender el nuevo proyecto «Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal» se aplaza el inicio del proyecto planteado para octubre de 2026.

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 9 de 11</b>         |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

### 3. Plazos ajustados para ejecución de iniciativas

**Tabla 1. Plazos indicativos actualizados**

| Pilar Estratégico                     | Proyecto/ Actividad                                                                                                                                                                                                     | 2026                  |                       |                       |                       | 2027                  |                       |             |    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|----|
|                                       |                                                                                                                                                                                                                         | 1T                    | 2T                    | 3T                    | 4T                    | 1T                    | 2T                    | 3T          | 4T |
| Derechos de los Usuarios y Audiencias | 6.1.1. [PROYECTO EN CURSO] Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles                                                                                                  |                       | Propuesta Regulatoria | Decisión Regulatoria  |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.2. [PROYECTO EN CURSO] Revisión de temáticas específicas del Régimen de Protección de Usuarios                                                                                                                      | Decisión Regulatoria  |                       |                       | Propuesta regulatoria | Decisión Regulatoria  |                       |             |    |
|                                       | 6.1.3. [PROYECTO EN CURSO] Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia                                                                              |                       |                       | Propuesta regulatoria | Decisión Regulatoria  |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.4. [ACTIVIDAD CONTINUA] Consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación                                                                                                           |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.5. [ACTIVIDAD CONTINUA] Observatorio de Contenidos Audiovisuales                                                                                                                                                    |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.6. [ACTIVIDAD CONTINUA] Pedagogía Regulatoria y participación ciudadana                                                                                                                                             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.7.1. [PROYECTO EN CURSO] Roaming Internacional con Chile                                                                                                                                                            |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.7.2. [PROYECTO EN CURSO] Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes                                                                                                    |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.1.7.3. [PROYECTO REGULATORIO] Evaluación del Impacto de la Sentencia C-206 de 2025 sobre Neutralidad de Red y Oferta Comercial                                                                                        |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
| Prospectiva Sectorial                 | 6.2.1. [ESTUDIO EN CURSO] Estudio integral del impacto de los servicios y mercados digitales en los derechos de usuarios y audiencias y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales | Publicación documento |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.2.2. [ESTUDIO EXPLORATORIO] Hoja de ruta y observatorio de mejora regulatoria - consultoría CITELE                                                                                                                    |                       |                       |                       |                       |                       | Publicación documento |             |    |
|                                       | 6.2.3. [ESTUDIO EXPLORATORIO] Análisis prospectivo de las redes no terrestres (NTN)                                                                                                                                     |                       |                       |                       |                       | Publicación documento |                       |             |    |
|                                       | 6.2.4. [ESTUDIO EXPLORATORIO] Estudio sobre mecanismos de protección de niñas, niños y adolescentes en medios y servicios audiovisuales                                                                                 |                       |                       |                       | Publicación documento |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.2.5. [ESTUDIO EXPLORATORIO] Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado                                                                                                             |                       |                       |                       | Publicación documento |                       |                       |             |    |
|                                       | 6.2.6. [ACTIVIDAD CONTINUA] Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025                                                                                                                                      |                       |                       | Publicación           |                       |                       |                       | Publicación |    |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                         |                       |                       |                       |                       |                       |                       |             |    |

| Pilar Estratégico                         | Proyecto/ Actividad                                                                                                                                                                                                 | 2026                  |                              |                             |                              | 2027                         |                              |    |    |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----|----|
|                                           |                                                                                                                                                                                                                     | 1T                    | 2T                           | 3T                          | 4T                           | 1T                           | 2T                           | 3T | 4T |
| Mercados y competencia                    | 6.3.1. [PROYECTO EN CURSO] Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones                                                                                                               |                       | Decisión Regulatoria         |                             |                              |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.3.2. [PROYECTO EN CURSO] Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles                                                                                                                                      | Decisión Regulatoria  |                              |                             |                              |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.3.3. [PROYECTO EN CURSO] Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos                                                                                                                                     | Decisión Regulatoria  |                              |                             |                              |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.3.4. [PROYECTO EN CURSO] Marco regulatorio para el servicio de conectividad local                                                                                                                                 | Propuesta regulatoria | Decisión Regulatoria         |                             |                              |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.3.5. [PROYECTO REGULATORIO] Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación «simbiótica» entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios |                       |                              | Propuesta regulatoria       | Decisión Regulatoria         |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.3.6. [PROYECTO REGULATORIO] Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos                                                                                                                 |                       |                              | Propuesta regulatoria       | Decisión Regulatoria         |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.3.7. [PROYECTO REGULATORIO] Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información                                                                                                             |                       | Propuesta regulatoria Fase 1 | Decisión Regulatoria Fase 1 |                              | Propuesta regulatoria Fase 2 | Decisión regulatoria Fase 2  |    |    |
|                                           | 6.3.8. [PROYECTO REGULATORIO] Actualización del marco regulatorio de televisión                                                                                                                                     |                       |                              | Propuesta regulatoria       |                              | Decisión Regulatoria         |                              |    |    |
|                                           | 6.3.9. [PROYECTO REGULATORIO] Regulación para el aprovechamiento y compartición de infraestructura de otros sectores para el despliegue de redes de comunicaciones                                                  |                       |                              |                             | Propuesta regulatoria Fase 1 | Decisión Regulatoria Fase 1  | Propuesta regulatoria Fase 2 |    |    |
|                                           | 6.3.10. [PROYECTO REGULATORIO] Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos                                                                                               |                       | Propuesta regulatoria        | Decisión Regulatoria        | Propuesta regulatoria        |                              | Decisión Regulatoria         |    |    |
|                                           | 6.3.11. [PROYECTO REGULATORIO] Rediseño y optimización de indicadores de velocidad en el contexto de transición 4G-5G                                                                                               |                       |                              |                             | Propuesta regulatoria        | Decisión Regulatoria         |                              |    |    |
|                                           | 6.3.12. [PROYECTO REGULATORIO] Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal                                                                                                                   |                       |                              | Propuesta regulatoria       | Decisión Regulatoria         |                              |                              |    |    |
| Fortalecimiento estratégico institucional | 6.4.1. [ACTIVIDAD CONTINUA] Evaluación ex post 2026                                                                                                                                                                 |                       |                              |                             |                              |                              |                              |    |    |
|                                           | 6.4.2. [ACTIVIDAD CONTINUA] Medición de calidad de la experiencia 2026                                                                                                                                              |                       | Publicación                  |                             | Publicación                  | Publicación                  |                              |    |    |
|                                           | 6.4.3. [ACTIVIDAD CONTINUA] Observatorio de inversión en telecomunicaciones 2026                                                                                                                                    |                       |                              |                             | Publicación                  |                              |                              |    |    |

Fuente: Elaboración propia CRC

|                                                            |                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
| Modificación de Agenda Regulatoria CRC 2026 – 2027         | Código: 11000-32-7-1                               | <b>Página 11 de 11</b>        |
| Elaborado por: Coordinadores de Grupos Internos de Trabajo | Revisado por: Prospectiva Estratégica e Innovación | Fecha de revisión: 25/03/2026 |
| Versión No. 5                                              | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor       | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |