



enlace tic &lt;enlacetic@algeciras-huila.gov.co&gt;

## Reporte de inconformidad servicio claro señal móvil y datos

2 mensajes

enlace tic <enlacetic@algeciras-huila.gov.co>  
Para: solucionesclaro@claro.com.co

12 de octubre de 2021, 16:37

Cordial saludo

Mi nombre es Jhon Jairo Trujillo en calidad de coordinador TIC del municipio de Algeciras Huila, con motivo de atender las solicitudes de la ciudadanía y viendo la situación actual del servicio brindado por el operador en esta zona, solicité el pronunciamiento por escrito, en donde nos informe el motivo de las fallas, tiempo de restablecimiento del servicio y planes de contingencia para estos inconvenientes, debido a que nuestro municipio es de sexta categoría, incluido en los programas PDET del pie de monte caqueteño y en aras de mejorar la comunicación en esta localidad y evitar que los crímenes de lesa humanidad se aumenten, con la fuerza pública se ha identificado que en Algeciras se debe ampliar la cobertura de señal, esto con el fin de poder alertar a las autoridades y evitar inconvenientes, en convenio con MINTIC se focalizó Algeciras para la instalación de una torre, donde el municipio ya gestiona el predio para ubicación de la torre, también se deja constancia que el día 08 de octubre se dejó la constancia de una llamada telefónica con ticket número 034 quedamos atentos.

--

Para los fines pertinentes.

**Jhon Jairo Trujillo C**

**Coordinador de las TIC**

**CL 3112454304**

**MUNICIPIO ALGECIRAS - HUILA**

**Administración "Construyendo Progreso 2020-2023"**

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube  
Sitio Web Alcaldía Algeciras

enlace tic <enlacetic@algeciras-huila.gov.co>

15 de marzo de 2022, 17:39

Para: "notificacionjudicial @algeciras-huila.gov.co" <notificacionjudicial@algeciras-huila.gov.co>

Cordial saludo, por favor hacer lo pertinente jurídicamente, no se pronunciaron nunca, quedó atento

[El texto citado está oculto]

--

Cordial saludo

Para los fines pertinentes.

***Jhon Jairo Trujillo C***

***Coordinador de las TJE***

***MUNICIPIO ALGECIRAS - HUJIA***

***Administración "Construyendo Progreso 2020-2023"***

[El texto citado está oculto]