

Para: MEDICIONES DE CALIDAD FASE 2 <MEDICIONESDECALIDADFASE2@crcom.gov.co>

CC: Viviana Andrea Ussa Cardenas <vussa@mintic.gov.co>

Señores CRC, Reenvío Correo de Reporte de Mala Calidad de Servicio de Telefonía Móvil y de Conectividad del Municipio de Suaza Huila.

Agradeciendo su Atención.

## **GERMÁN FERNANDO GAITÁN**

ENLACE REGIONAL HUILA

Dirección de Promoción de TIC

Móvil: 3173798774

Tel. + (571) 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

---

**From:** controlinterno controlinterno <controlinterno@suaza-huila.gov.co>

**Sent:** Wednesday, April 27, 2022 4:38 PM

**To:** German Fernando Gaitan Canasto <huila@mintic.gov.co>

**Subject:** Deficiencia del servicio de telefonía móvil

Doctor:

**German Fernando Gaitán Canasto**

Enlace Regional Huila

Asunto. Deficiencia del servicio de telefonía celular

En Colombia durante los últimos años el servicio de telefonía móvil ha ido creciendo exponencialmente debido a que la población ha tenido mayor acceso a los dispositivos móviles, de tal modo que este servicio cobró una gran relevancia por el aumento del trabajo remoto y el estudio de manera virtual generado por las medidas de aislamiento de la pandemia Covid-19.

De tal forma el municipio suaza, frente al ciudadano la prestación del servicio de telefonía móvil es bastante deficiente por las empresas de telefonía ubicadas con sus respectivas antenas circulantes en la región y para tal caso de la manera más atenta y oportuna solicitamos, que se nos preste un servicio eficiente al mejorar la cobertura y el servicio de telefonía móvil ya que en nuestro municipio en el casco urbano y rural son intermitentes y en ocasiones son varios días los que la población se queda sin el respectivo servicio, y la zona rural no tiene la suficiente cobertura.

Son múltiples las quejas recibidas a diario de manera verbal en la administración municipal por lo anteriormente expuesto, sin embargo, las empresas de telefonía móvil hacen llegar sus facturas a los usuarios de servicio pospago cobrando normalmente sin prestar un buen servicio.

Por lo anterior esperamos de ustedes la intervención pertinente hacia las múltiples quejas rendidas por los usuarios y comunidad en general para que estas sean tomadas en cuenta y nos permitamos mejorar la prestación y calidad del servicio en cuanto a la señal del servicio de telefonía móvil en la región.

Finalmente solicito a usted como mediador para las regiones en temas de conectividad hacer llegar este tipo de querellas de la comunidad a los ente de control y reguladores de la buena prestación del servicio de telefonía celular para el municipio de Suaza parte rural y urbana.

Agradezco la atencion prestada

Atentamente,



**Jimmy Andres Vargas Maje**

Jefe de Control Interno

Alcaldía de Suaza-Huila

Contador Público -Esp. Revisoría Fiscal

Esp. Auditoria Forense

---

3204980779

controlinterno@suaza-huila.gov.co

<http://www.suaza-huila.gov.co/>

Calle 7a No 3-07 Codigo Postal 416080

Declinación de responsabilidades

Para más información haga clic [aquí](#)