



Bogotá, D.C., 29 de abril de 2022

Señora

PAOLA ANDREA BONILLA CASTAÑO

Directora Ejecutiva

COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES

medicionesdecalidadfase2@crcom.gov.co

Asunto: Comentarios al proyecto regulatorio “Por la cual se modifican algunas disposiciones del régimen de calidad para los servicios de telecomunicaciones establecidas en el Título V de la Resolución CRC 5050 de 2016 y se dictan otras disposiciones”

Apreciada Doctora Bonilla,

Por medio de la presente, **Avantel S.A.S. en Reorganización** (en adelante Avantel), se permite celebrar la publicación de la propuesta que modifica el régimen de calidad para la prestación de servicios de telecomunicaciones.

Sobre el particular, debemos manifestar que las modificaciones propuestas en su mayoría tienen un objetivo positivo para la industria y para todos sus agentes, no obstante hay algunas de las propuestas que efectivamente requieren una verificación juiciosa y unos ajustes en la disposición definitiva.

Así, por ejemplo, en las tablas documentales de la propuesta regulatoria, en las que se encuentran los valores objetivos de los indicadores 3G (3.7 Mbps DL/ 1 Mbps UL), en el caso de Avantel, no se dispone de un espectro amplio y suficiente para aplicar a 3G, con el objetivo de lograr estas velocidades, pues actualmente disponemos de un espectro de **15x2 MHz**, sobre el cual tenemos una implantación tecnológica de 3G en 5x2 MHz y una restante de LTE en **10x2 MHz**. Bajo el entendimiento de que las portadoras de 3G solo se pueden implantar en secciones de **5x2 MHz** por restricción tecnológica, sería impensable e imposible técnicamente ampliar las velocidades medias de la red actual ampliando el espectro asignado a 3G, para así destinar **10x2 MHz a 3G**, y dejar tan solo **5x2 MHz para LTE** (es decir solo el 33% del espectro de Avantel para LTE), la cual es la tecnología hacia la cual debo ingresar el grueso de mis suscriptores.

Expuesto lo anterior, dado que Avantel no dispone de espectro adicional para asignación de 3G, enfocado al aumento de velocidad en esta tecnología, solo tendría como opción adicional, generar la implementación de un volumen desbordado de sitios para poder llegar a dedicar recursos de red para la velocidad

establecida en 3G, generando un desmesurado desbalance financiero que no tendrían los otros operadores, sin olvidar además que esto generaría una disminución evidente en el despliegue de nuevas antenas para tecnología 4G. Así las cosas, puede evidenciarse que desde el punto de vista de la igualdad y la competencia Avantel quedaría en un punto afectado por la normatividad propuesta. Por lo anterior, invitamos al regulador que a sabiendas de la disponibilidad espectral del operador y las limitaciones que este puede generar, se tomen en cuenta estas consideraciones relevantes y fundamentales para la compañía.

Explicado lo anterior, la velocidad de 3.7 Mbps en 3G (Incremental en el tiempo, Ídem UL) en el año 2022 es realmente inalcanzable, y expresamos enfáticamente que desde el punto de vista de experiencia de usuario se debe observar más que una velocidad pico, que permite manejar la mayor parte de los aplicativos masivos de usuario. En nuestro caso, las pruebas de experiencia indican que con velocidades de descarga para valores no superiores a 1.5 Mbps podemos lograrlo, no obstante, ese valor es elevado en todas las zonas debido a la concurrencia de usuarios y limitación espectral ya expresada.

Por otra parte, y observando un marco general sobre la velocidad que se solicita en 3G, hay que considerar el contexto de usuarios, servicios, y ámbito comercial actual, en los cuales se propende por la migración y captación de nuevos usuarios sobre las redes LTE, dadas sus conocidas ventajas en términos de eficiencia espectral y experiencia en servicios de usuario con lo cual se destinan recursos espectrales y físicos prioritarios para esta tecnología, y producto de esto generando el desmonte de recursos para 3G. En consonancia con lo anterior, no tiene sentido que comience a crecer en el tiempo la velocidad esperada en esta última red, porque aun cuando se tendrán, existen menos usuarios en ese segmento, se dispondrá de menos recursos físicos y espectrales para tal fin.

Como conclusión y solicitud de Avantel, con fundamento en los argumentos previamente expuestos, se solicita que las velocidades mínimas en términos de evaluación de experiencia de 3G sean liberadas, y se rijan por la dinámica de mercado, en la cual la migración de este se da en función de la experiencia y necesidades de este.

De otro lado, antes de hablar de indicadores para la tecnología 4G, para Avantel es fundamental seguir adelante con el fomento del despliegue en esta tecnología, buscar la madurez del mercado y la mejora de servicios en 4G. A su vez, el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías de acceso, particularmente las redes 4G, ha favorecido la prestación del servicio de voz soportado sobre redes de datos. La insistencia en definir indicadores de calidad para este tipo de servicios

tiene un impacto directo en los incentivos a desplegar infraestructura en lugares apartados del país.

Para Avantel es indispensable, la aplicabilidad y la entrada en vigor de la nueva metodología de crowdsourcing, ya que como se ha manifestado en varios escenarios y oportunidades, la metodología de las sondas debe ser eliminada de la regulación y modificada profundamente por medidas temporales y definitivas, que permitan hacer mediciones y cálculos objetivos y no únicamente relacionados con la percepción del usuario.

La implementación de la medida de crowdsourcing debe ser sin lugar a duda, una modificación profunda con valores objetivos que se ajusten a la operación, pero no valores relacionados con la velocidad que para Avantel no es una condición que realmente evalúe la calidad en la prestación de servicios que se analizan. Así las cosas, invitamos a la CRC a revisar la metodología, los formatos a implementar, los indicadores a medir y la necesidad de implementar estas mejoras a la mayor brevedad, con el fin de reducir los costos, mejorar las condiciones de medición y fomentar el despliegue que es uno de los principales objetivos del sector.

Finalmente, frente a la contratación del proveedor y posterior a la mesa de trabajo con los operadores, para Avantel es importante que la contratación se haga de manera independiente por PRSTM, con el mismo proveedor, con una metodología y unos formatos estandarizados, así como con unos indicadores que se ajusten a la realidad de la operación.

En conclusión, agradecemos a la CRC que los comentarios de los operadores sean tenidos en cuenta por el regulador, que todos se ajusten a la eficiencia y a los objetivos del régimen y que se abogue por la facilidad y la sencillez de los reportes, de los formatos, de las mediciones y de las metodologías definidas en la versión final de la norma que finalmente sea expedida.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier apoyo o información adicional que pueda requerirse.

Cordialmente,



MARÍA CAMILA GALVIS G.
Directora de Asuntos Regulatorios
Avantel S.A.S.