


## RE: Respuesta a la Exploración de Soluciones de Crowdsourcing Para el Mercado Colombiano

bgimenez@tutelatechnologies.com <bgimenez@tutelatechnologies.com>

Mar 12/04/2022 4:54 PM

Para: medicionesdecalidad2@crcom.gov.co <medicionesdecalidad2@crcom.gov.co>; Julian Andrés Lucena Orjuela <julian.lucena@crcom.gov.co>; Miguel Andres Duran <miguel.duran@crcom.gov.co>; Alejandra Arenas Pinto <alejandra.arenas@crcom.gov.co>; Hugo Romero <hugo.romero@crcom.gov.co>; david.murilo@crcom.gov.co <david.murilo@crcom.gov.co>; Luis Carlos Ricaurte lora <luis.ricaurte@crcom.gov.co>; Lizzett Nathalye Grimaldo Sierra <lizzett.grimaldo@crcom.gov.co>; Catalina Castellanos Rubio <catalina.castellanos@crcom.gov.co>; Natalia Serrano Ferrer <natalia.serrano@crcom.gov.co>  
CC: 'Andrew Gorman' <andrewgorman@opensignal.com>; 'Ceri Howes' <cerihowes@opensignal.com>

 1 archivos adjuntos (5 MB)

Tutela Proposal to CRC Colombia.pdf;

Hola Equipo CRC Colombia,

En nombre de Tutela y OpenSignal quiero expresar nuestro agradecimiento por participar en este proceso de CRC Colombia de Exploración de Soluciones de Crowdsourcing para el Mercado Colombiano.

Estamos seguros de que tenemos la mejor solución para CRC Colombia. Adjuntamos a este correo una propuesta completa para a parte de crowdsourcing data del proyecto de resolución revisión condiciones de calidad. Es importante resaltar que la propuesta es un punto de partida, y con gusto podemos discutir el alcance y precio de los productos.

Por favor háganos saber si necesita alguna aclaración sobre algún tema, o si les gustaría tener una reunión para que podamos explicar los detalles de la propuesta.

Saludos cordiales,

Bernardo

---

**From:** Bernardo Gimenez <bgimenez@tutelatechnologies.com>

**Sent:** March 30, 2022 6:16 PM

**To:** medicionesdecalidad2@crcom.gov.co; julian.lucena@crcom.gov.co; miguel.duran@crcom.gov.co; alejandra.arenas@crcom.gov.co; hugo.romero@crcom.gov.co; david.murilo@crcom.gov.co; luis.ricaurte@crcom.gov.co; lizzett.grimaldo@crcom.gov.co; catalina.castellanos@crcom.gov.co; natalia.serrano@crcom.gov.co

**Cc:** Andrew Gorman <andrewgorman@opensignal.com>; Ceri Howes <cerihowes@opensignal.com>

**Subject:** Respuesta a la Exploración de Soluciones de Crowdsourcing Para el Mercado Colombiano

Buenas Tardes Equipo CRC Colombia,

Recibimos los documentos de Resolución para la exploración de soluciones de crowdsourcing para el mercado colombiano. Aunque no podremos responder formalmente a la resolución, agradecemos la oportunidad de trabajar con usted en esta oportunidad.

Como introducción, permítanme compartir aquí una descripción general de nuestras soluciones de crowdsourcing y nuestra relación con los operadores colombianos y otros reguladores.

Opensignal y Tutela se fusionaron en el otoño de 2021 para formar el líder mundial en soluciones de crowdsourcing con las métricas de experiencia de suscriptor y red más amplias del mercado. Ofrecemos una gama de soluciones de análisis adaptadas a las necesidades de las diferentes partes interesadas y equipos, lo que permite a los usuarios identificar información relevante de forma rápida y precisa sin necesidad de conocimientos técnicos profundos.

Todas nuestras soluciones para clientes utilizan la misma ciencia de datos y análisis de clase mundial que han hecho que nuestros informes de la industria sean los más respetados del mundo, confiables por su análisis informativo que no induce a error ni confusión. Las decisiones basadas en nuestro análisis se pueden tomar con confianza, sabiendo que se basan en una medición precisa de la experiencia real de los usuarios móviles.

Nuestras soluciones son multitecnología: 2G, 3G, 4G y 5G.

A continuación se muestra un snapshot de un resumen ejecutivo del estado actual de los operadores colombianos a nivel nacional en varias de estas métricas de experiencia.

Actualmente, tanto Claro como Tigo son clientes activos de Opensignal/Tutela, y utilizan nuestro análisis de experiencia y respaldan sus campañas de marketing.

Es posible que esté familiarizado con los informes que publicamos para el mercado colombiano, donde brindamos un resumen de los resultados para los operadores nacionales. Aquí está el link al más reciente publicado en enero de 2022.

<https://www.opensignal.com/es/reports/2022/01/colombia/mobile-network-experience>

También nos asociamos recientemente con Alliance for Affordable Internet para apoyar su estudio para Colombia que se publicó la semana pasada. Puede encontrar el informe completo aquí:

[https://1e8q3q16vyc81g8l3h3md6q5f5e-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2022/03/WF\\_A4AI\\_MC\\_Colombia\\_Sp\\_AW.pdf](https://1e8q3q16vyc81g8l3h3md6q5f5e-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2022/03/WF_A4AI_MC_Colombia_Sp_AW.pdf)

Además, tenemos alianzas con múltiples reguladores a nivel mundial, incluidos ANATEL en Brasil y SUTEL en Costa Rica.

ANATEL publicó un informe del estado de Brasil en diciembre de 2021 que presentaba los análisis de Opensignal, se puede encontrar una copia aquí;

[https://sei.anatel.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md\\_pesq\\_documento\\_consulta\\_externa.php?eEP-wqk1skrd8hSlk5Z3rN4EVg9uLJqrLYJw\\_9INcO5N6pbVYkBea-EAqG114iPpSdScAdj-bASTXpQoqDZhUc-scvV8zD5qmpw3kXII\\_ButVZuvG0IMrO35MBgcgbzq](https://sei.anatel.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md_pesq_documento_consulta_externa.php?eEP-wqk1skrd8hSlk5Z3rN4EVg9uLJqrLYJw_9INcO5N6pbVYkBea-EAqG114iPpSdScAdj-bASTXpQoqDZhUc-scvV8zD5qmpw3kXII_ButVZuvG0IMrO35MBgcgbzq)

Se adjunta una descripción general de nuestra metodología y esperamos tener la oportunidad de programar una reunión con usted.

Saludos,

--

**Bernardo Gimenez** | Account Manager

Mobile: +1.778-676-9846 (WhatsApp)

[www.tutela.com](http://www.tutela.com)

--

**Bernardo Gimenez** | Account Manager

Mobile: +1.778-676-9846 (WhatsApp)

[www.tutela.com](http://www.tutela.com)