



Outlook

MOVISTAR COBRANDO POR RECONEXION

Desde Andres Felipe Velasquez Sicua <sicuafelipe127@gmail.com>**Fecha** Jue 05/02/2026 20:34**Para** reconexion@crcom.gov.co <reconexion@crcom.gov.co> 2 archivos adjuntos (642 KB)

Factura Movistar Enero.pdf; Screenshot_20260205-201756_Facebook.png;

Buen día

Yo, Andres Felipe Velasquez Sicua identificado con Cedula de Ciudadania 1.000.270.048 de Bogota, Usuario del servicio Movistar Hogar 900 Megas Fibra Optica, quisiera hacer una denuncia de un cobro que me esta realizando Movistar, bajo el concepto de RECONEXION de mi servicio hogar, por un valor de 32.000 pesos colombianos, ya envie una PQR pero es un incidente que se ha ido repitiendo en mas de 3 ocasiones, por lo que quisiera hacer esta denuncia y solicitar la ayuda de la CRC ante estas vulneraciones a mis derechos.

En anteriores comunicaciones recientes con Movistar, se me hace mencion que la ley 2485 no esta activa, pero cuando les digo que aunque fuera el caso el cobro es improcedente al tratarse de un sistema automatizado, estos me mencionan que debo si o si pagar ese valor.



ESTADO DE CUENTA

ANDRES FELIPE VELASQUEZ SICUA

Servicio Fijo - No. Línea: 0
KR CRA 143 A 143 B - 11 piso 3 A.S.D. - SUBA
BOGOTA - BOGOTA DC
Nit o CC.: 1000270048



QR DIAN

Total a Pagar
\$ 96,37
Fecha de vencimiento y pago
Fecha de suspensión: 05
Referencia para pagos y para
60765990

Periodo facturado: 27/Ene/2026 al 26/Feb/2026

27/01	27/01	04/02	05/02	26/02
Inicio Periodo	Fecha Generación Factura	Fecha Vencimiento y Pago	Fecha Suspensión	Fin Periodo

Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 65,990
Pagos Realizados	- \$ 65,990
Cargos de reconexión e intereses de mora	\$ 32,404
Interés de Mora Mes Anterior	\$ 94
Reconexión	\$ 32,310
Servicio mes actual	\$ 63,972
Servicios Mes Actual IVA Incluido	\$ 63,972
Total a pagar servicio	\$ 96,376

¿Qué Necesitas?

En Movistar no enviamos mensajes ofre descuento para pago de tus deudas, tu faci con pago en cuotas. **No caigas en engaños** de tu cuenta en nuestros canales oficiales.

¿Qué Necesitas?

¡SIN ESPERAS, SIN LLAMADA
Ahora puedes solicitar y pagar tu Factura D de manera fácil y segura.
Para clientes individuales: Descarga la "Hola" al WhatsApp 315 233 3333
Para Empresas: Entra en "Hola" al WhatsApp 3166066666

¿Qué Necesitas?

Esta factura incluye el cobro proporcio facturados por estar suspendido. El vali de reactivación del servicio hasta el corte d



Histórico consumo minutos/segundos

Prom	0
Ene	0
Dic	0
Nov	0
Oct	0
Sep	0
Ago	0

REPRESENTACIÓN GRÁFICA
NO VALIDA PARA EFECTOS
TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intere reconexión por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1
Cliente ANDRES FELIPE VELASQUEZ SICUA

