

Pereira, 16 de mayo de 2019

**Señores**

**COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES – CRC**  
**modernizacionderedes@crcom.gov.co**

**ASUNTO: Comentarios documento de formulación "Hoja de Ruta para la modernización de las Redes Móviles en Colombia"**

En atención al documento publicado por la CRC para la modernización de las redes móviles en Colombia, a continuación, presentamos nuestros respetuosos comentarios:

1. El estudio realizado por los Entes regulatorios respecto al contexto en Colombia para la modernización de las redes de telecomunicaciones y su futuro es vital para aterrizar lo que en la actualidad se requiere respecto a la modernización de las redes en nuestro país, no obstante, se debe analizar el impacto económico que esto tendrá en usuarios que todavía tienen equipos de tecnología anterior y lo que esto puede conllevar también para todos los PRSTM.
2. Se aplaude la necesidad de establecer con criterios económicos, técnicos y de mercado las zonas del país donde se requiere modernizar las redes tanto móviles como fijas. La evaluación que se debe realizar para establecer estos criterios tendrá que ser clara para todos los participantes del mercado. Esto, para evitar omisiones o que los resultados no reflejen la real situación de los municipios donde potencialmente puede haber crecimiento en cobertura o en mejora de tecnología en conectividad móvil y fija.
3. Según lo visto en la Figura 2 del documento, se incluyen temas sobre RAN, sin embargo, no es totalmente claro si se va a analizar el estado real de los indicadores de red para acceso en municipios de categoría superior a 6 o con poblaciones superiores a 5.000 habitantes. Las oportunidades de mejora en los servicios en estas poblaciones van más allá de la prestación del Roaming Automático Nacional, puesto que puede presentarse esta capacidad técnica

de acceso, pero no se tiene en cuenta si la calidad del servicio puede ser aceptable para lo normal del mercado.

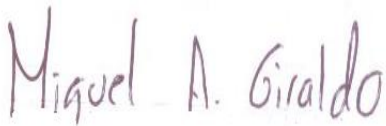
4. Consideramos que es fundamental en la modernización de las redes, tener en cuenta también a los usuarios, quienes son finalmente beneficiados en la ampliación de la cobertura y mejoramiento en la calidad de sus servicios, no obstante, y como se mencionó líneas atrás, también podrían ser los más perjudicados, pues muchos de ellos aún tienen equipos que solo asimilan la red 2G.

De realizarse una modernización en la tecnología, la cual incluye, en efecto, el apagar las redes de segunda generación, llevaría a que la población de bajos recursos y de zonas rurales apartadas, deban realizar cuantiosas inversiones económicas que no sabemos si están en capacidad de asumir, dado los altos costos que en la actualidad tienen los equipos smartphones.

Lo anterior claramente desconocería la finalidad y uno de los objetivos principales que tiene el Gobierno Nacional, como lo es propender siempre por la calidad de vida de todos los habitantes de nuestro país, reduciendo para ello, la brecha digital que hoy existe en Colombia.

De esta forma, presentamos, reitero, nuestros respetuosos comentarios.

Cordialmente,

A handwritten signature in dark ink that reads 'Miguel A. Giraldo'.

**MIGUEL ANDRÉS GIRALDO GIRALDO**  
**Representante Legal**  
**SUMA MÓVIL S.A.S.**