

116740000G-0005

Bogotá, 24 de febrero de 2009

Doctor
CRISTHIAN LIZCANO
Director Ejecutivo
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES
Ciudad

Ref.: Comentarios de Comcel sobre las tarifas de Telefónica Móviles Colombia.

Respetado Doctor Lizcano:

Como parte de los comentarios remitidos por Comcel al proyecto de resolución de mercados relevantes, encontramos que dicha empresa se refiere a Telefónica Móviles como el operador con las tarifas off net más altas del mercado.

Comcel solicita analizar los planes tarifarios de manera integral. Sin embargo, comete graves errores al utilizar únicamente una de las múltiples tarifas que ofrece Movistar a sus clientes. Por tanto, estamos en total desacuerdo con la afirmación que consigna Comcel en sus comentarios en el sentido que Movistar tiene la tarifa Off/net más alta en el segmento prepago.

Es bien conocido por el mercado que la oferta comercial en prepago de Movistar permite comunicarse hasta con 9 números móviles o fijos a una tarifa preferencial de \$199/min, pese a que el cargo de acceso a redes móviles es de \$123. Este mecanismo, efectivamente utilizado por nuestros abonados, hace que hoy por hoy menos del 10% del tráfico generado por los usuarios suscritos al plan Movistar Fijos sea cobrado a \$899.

Por otra parte, cualquier operador móvil conoce que el diseño de sus planes tarifarios incorpora el perfil de consumo de los usuarios. El Plan Movistar Fijos, como su nombre lo indica, está dirigido a aquellos consumidores cuyos destinos de llamada son principalmente números Movistar y teléfonos fijos. Por esta razón, las llamadas a todos aquellos destinos fijos que no pertenezcan a los nueve números Preferidos inscritos, se efectúan a una tarifa más baja que la ofrecida para las llamadas a otros operadores móviles en este plan.

Ahora bien, para aquellos usuarios que se comunican mayoritariamente con abonados de otras redes móviles, Movistar ofrece el plan Todo Destino a una tarifa única de \$599/min. Estos usuarios, como se mencionó anteriormente, también pueden inscribir hasta 9 números de otros operadores móviles y comunicarse con ellos por tan solo \$199/min.

Por el contrario, la única alternativa en prepago ofrecida por Comcel para sus usuarios prepago es de \$604/min.

Quisiéramos complementar el análisis propuesto por Comcel con la revisión de los planes pospago. En este segmento la tarifa off net más alta ofrecida por Telefónica Móviles es de \$600 en los Planes Familia, producto que está enfocado a núcleos familiares de usuarios Movistar. Para otro tipo de usuarios, se ofrecen los planes Movistar Total con tarifa todo destino donde la más alta es de \$203. En los planes Max Total y Movistar Fácil la tarifa a otros móviles es de \$412 y \$358 respectivamente, pero los usuarios tienen la posibilidad de comunicarse con 9 preferidos libres a \$96/min.

Dentro de los 56 planes pospago individuales de Comcel publicados en su página web el día 18 de febrero, la tarifa off net puede llegar a \$1140/min, mientras los descuentos y precios especiales solo cubren llamadas on net.

Movistar hace un esfuerzo constante por conservar sus tarifas bajas, convirtiéndose esta medida en una de nuestras principales herramientas competitivas. No obstante, la permanencia de esta oferta requiere que la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones establezca asimetría en los cargos de terminación en redes móviles; solicitud que viene argumentando Telefónica desde el año 2007.

Cordial saludo,



CAMILO AYA CARO

Vicepresidente de Estrategia, Regulación y Sinergias

CRT	
Radicación :	 * 2 0 0 9 3 0 5 9 4 *
Fecha :	2009/02/24 12:00:22
Remitente :	TELEFONICA
Anexos :	
Asunto :	COMENTARIOS DE COMCEL SOBRE TAIFAS DE TELEFONICA MOVILES.