

MODIFICACIÓN AGENDA REGULATORIA 2010

TABLA DE CONTENIDO

I. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION.....	1
II. MODIFICACIONES	2
III. CUADRO RESUMEN.....	3
IV. CONCLUSIÓN	3

I. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

La Ley 1369 de 2009¹, expedida el pasado 30 de diciembre, cuyo objeto es “definir un marco legal que permita a todos los habitantes del territorio nacional contar con servicios postales de calidad, en un ambiente de libre competencia para la prestación de algunos de los servicios postales. (...)”², otorga facultades a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) para regular el mercado postal, con el propósito de promover la libre competencia, de manera que los usuarios se beneficien de la provisión de servicios eficientes y con calidad.

Así mismo, la mencionada Ley establece que la CRC es la autoridad competente para regular los aspectos técnicos y económicos y fijar el régimen de tarifas y niveles de calidad de los Servicios Postales diferentes al Servicio Postal Universal (SPU), condicionando la intervención de la CRC en materia tarifaria a la existencia de una falla de mercado, a que no haya suficiente competencia en el mercado o cuando la calidad de los servicios ofrecidos no se ajuste a los niveles requeridos. En particular, la CRC debe definir el peso máximo para el servicio de mensajería expresa y la tarifa mínima para los servicios de mensajería expresa que tengan como fin la distribución de objetivos postales masivos y su interconexión entre operadores, en los términos señalados por dicha Ley.

Adicionalmente, la Ley 1369 de 2009 le otorga competencias a la CRC relativas a la expedición del régimen de protección al usuario, al establecimiento de parámetros de calidad y criterios de eficiencia, a la solución de controversias entre operadores, a la proposición de normas técnicas aplicables a los servicios postales, así como a la solicitud de información para el cumplimiento de las funciones del regulador y el establecimiento del modelo único para las pruebas de entrega.

¹ Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones. Diciembre 30 de 2009.

² Ponencia segundo debate en la Plenaria de la H. Cámara de Representantes al PROYECTO DE LEY No 384 DE 2009 CÁMARA / 01 DE 2008 SENADO ACUMULADO CON EL PROYECTO DE LEY 087 DE 2008 SENADO “POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE LOS SERVICIOS POSTALES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”. Pág. 3 y 4.

II. MODIFICACIONES

En la Agenda Regulatoria 2010 de la CRC publicada el 28 de diciembre de 2009 con base en lo previsto en el Decreto 2696 de 2004, se incluyó un proyecto general relativo a *Asuntos regulatorios en materia postal*, el cual proponía el análisis de las características y estructura del mercado de los servicios postales en Colombia, la revisión de las tendencias internacionales del sector postal y la identificación de las mejores prácticas regulatorias en la materia, así como la definición de la tarifa mínima de los servicios de mensajería expresa que tengan como fin la distribución de objetos postales masivos.

Con la entrada en vigencia de la Ley 1369 del 30 de diciembre de 2009, se hace necesario introducir modificaciones a la Agenda Regulatoria 2010 de la Entidad, en consideración a las competencias otorgadas a la CRC por la citada Ley, a efectos de precisar en mayor detalle los diferentes proyectos regulatorios que adelantará la Comisión sobre el particular.

A continuación se detallan los proyectos que se desarrollarán durante el año 2010, en ejercicio de las facultades regulatorias relativas al mercado de los Servicios Postales:

- *Análisis del mercado postal y definición del régimen tarifario de los servicios postales en Colombia:* Esta iniciativa regulatoria tiene como fin el análisis de las características y estructura del mercado de los servicios postales en Colombia, la revisión de las tendencias internacionales del sector postal y la identificación de las mejores prácticas regulatorias en la materia, así como la identificación de fallas de mercado, y expedición de la regulación de carácter general y particular relacionada con el régimen de tarifas de los servicios postales, en particular la definición de la tarifa mínima de los servicios de mensajería expresa que tengan como fin la distribución de objetos postales masivos, y la definición del peso máximo para el servicio de mensajería expresa, de acuerdo con lo establecido en el marco de las competencias otorgadas a la Entidad por la Ley 1369 de 2009.
- *Parámetros de calidad y criterios de eficiencia de los servicios postales:* Este proyecto regulatorio tiene como finalidad desarrollar las facultades otorgadas a la CRC por el artículo 20 de la Ley 1369 de 2009 en relación con la expedición de la regulación relativa a los parámetros de calidad y criterios de eficiencia de los servicios postales, así como con la fijación de indicadores y metas de calidad y eficiencia de los mismos.
- *Régimen de protección de los derechos de los usuarios de los servicios postales:* Esta iniciativa regulatoria tiene como fin la expedición de la regulación de carácter general en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios postales, en el ámbito de las facultades otorgadas a la Entidad por el numeral 3 del artículo 20 de la Ley 1369 de 2009.
- *Régimen de reporte de información de los operadores de servicios postales:* Este proyecto regulatorio busca establecer la información, formatos y plazos de reporte de dicha información por parte de los operadores de servicios postales a la CRC, que permitan a la Entidad hacer seguimiento al comportamiento del mercado y al desempeño en la prestación de los servicios postales en términos de calidad, en el ámbito de las facultades otorgadas a la CRC por el numeral 7 del artículo 20 de la Ley 1369 de 2009.

III. CUADRO RESUMEN

Con fundamento en lo expuesto previamente, a continuación se presenta un resumen de los proyectos relativos a los servicios postales que harán parte de la Agenda Regulatoria de la CRC para el año 2010.

	Proyecto	Subproyecto	Objetivo del Proyecto	Objetivo estratégico	Fecha de publicación para discusión	Fecha máxima de terminación
xiii	Análisis del mercado postal y definición del régimen tarifario de los servicios postales	Análisis de las características del mercado postal en Colombia, de las tendencias internacionales del mercado postal y de las mejores prácticas regulatorias, orientado a la definición del régimen tarifario de los servicios postales, incluyendo en particular la determinación de la tarifa mínima para la distribución de objetos postales masivos en el servicio de mensajería expresa.		1. Prevenir y corregir las fallas de mercado y garantizar condiciones competitivas	II Trimestre 2010	II Trimestre 2010
		Definición del peso máximo para el servicio de mensajería expresa			III Trimestre 2010	III Trimestre 2010
xiv	Parámetros de calidad y criterios de eficiencia de los servicios postales	Determinar los parámetros de calidad y los indicadores de eficiencia en la prestación de los Servicios Postales en Colombia		1. Desarrollar normas claras para garantizar los derechos de los usuarios, la calidad en la prestación de los servicios de comunicaciones y postales	III Trimestre 2010	III Trimestre 2010
xv	Régimen de protección de los derechos de los usuarios de los servicios postales	Expedir el régimen de protección de los derechos de los usuarios de los Servicios Postales en el país.		1. Desarrollar normas claras para garantizar los derechos de los usuarios, la calidad en la prestación de los servicios de comunicaciones y postales	III Trimestre 2010	IV Trimestre 2010
xvi	Régimen de reporte de información de los operadores de servicios postales	Establecer la información, formatos y plazos para el reporte de información a la CRC por parte de los operadores de Servicios Postales.		1. Contribuir a la generación y divulgación de información sectorial	II Trimestre 2010	III Trimestre 2010

IV. CONCLUSIÓN

Con base en lo anterior, la Sesión de Comisión de la CRC³ aprueba la modificación de la Agenda Regulatoria 2010 con el propósito de incluir los proyectos regulatorios relativos a los Servicios Postales en el marco de las competencias otorgadas a la Comisión en la Ley 1369 de 2009.

³ Acta No. 225 del 22 de febrero de 2010.