

Bogotá D.C., 23 de diciembre de 2010

00612018

Doctor  
**CRISTHIAN LIZCANO ORTÍZ**  
Director Ejecutivo  
**Comisión de Regulación de Telecomunicaciones - CRC**  
Carrera 7 # 77-07 Pisos 9 y 10, Torre Siete 77  
PBX: (57 1) 319 83 00  
FAX: (57 1) 319 83 01  
[portabilidadnumerica@crcom.gov.co](mailto:portabilidadnumerica@crcom.gov.co)  
Ciudad.-

**Referencia : Observaciones UNE al Proyecto de Resolución “Por la cual se modifican la Resoluciones CRC 2028 de 2008 y 2355 de 2010” y el documento de soporte denominado “Adaptaciones del plan de gestión de numeración a la Portabilidad Numérica”.**

Apreciado Doctor Lizcano:

UNE, después de revisar los documentos de la consulta de la referencia, sobre el proyecto de resolución “Por la cual se modifican la Resoluciones CRC 2028 de 2008 y 2355 de 2010”, referente a las adaptaciones del Plan de Gestión de Numeración a la Portabilidad Numérica, presenta los siguientes comentarios:

**1.- Portabilidad para la numeración de servicios.** UNE considera que el mercado no ha mostrado interés en el asunto. Evidentemente, como bien lo señala la CRC en el documento de soporte, en lo corrido de estos ocho (8) años solo se ha presentado portabilidad en Seis (6) números de 3.753.000 números asignados. Generalmente los usuarios no acuden a la recordación, sino que consultan los directorios telefónicos o los servicios de información, a fin de encontrar el número 800 o 900 buscado (entre alrededor de 3 millones).

Adicionalmente, en nuestra experiencia, los usuarios prefieren utilizar numeración geográfica de fácil recordación (222222, 4444444, 6166666, etc.) para acceder a servicios tales como domicilios, taxis, etc., y en cambio algunos

Medellín  
Carrera 58 No. 42-125 / Sede Edificio EPM  
Conmutador: (574) 382 20 20 / Fax: (574) 382 50 50

Bogotá  
Calle 67 No. 7 - 35, of. 1007, Edificio Plaza 67 / Conmutador: (571) 405 50 05  
Calle 73 No. 7-78 / Conmutador: (571) 606 55 55

Barranquilla  
Carrera 54 No. 68 - 196 / Conmutador: (575) 358 20 05

Cali  
Avenida Vásquez Cobo 26 N - 54 / Conmutador: (572) 652 05 05



Sede principal  
Carrera 16 No. 11A Sur 100 / Sede Los Balsos / Medellín  
Conmutador: (574) 325 15 05 / Fax: (574) 382 50 50  
[www.une.com.co](http://www.une.com.co)

servicios de altos niveles de tráfico en ciertos períodos cortos, como son los números de los televotos, son menos conocidos y objeto de baja recordación.

Cualquier tipo de solución tecnológica para cumplir con este requerimiento, sea a través de transferencias, de las plataformas de **Red Inteligente (RI)** o en último caso del **All Call Query (ACQ)**, son de altísimo impacto para los **Proveedores de Redes y Servicios (PRS)**, pues requieren de hacer modificaciones en los análisis de numeración y enrutamiento en todos los nodos de la red, adecuar los acuerdos interconexión para la entrega de información de **RI** entre operadores de **Larga Distancia (LD)**, y disponer y utilizar de recursos que van a ser utilizados sólo para ser el tránsito del tráfico del número portado, definir los cargos de acceso y la conciliación de este tipo de tráfico.

2.- Con relación a la gestión de numeración, **UNE** considera necesario que la **CRC** defina los plazos en los cuales la numeración deberá ser gestionada y reportada por el operador, dado que un número o rango de números puede cambiar de estado de este recurso, dependiendo de la dinámica del mercado.

Estamos seguros que la **CRC** abordara el estudio de los comentarios que se han realizado con miras a enriquecer el profundo análisis realizado para la necesaria actualización del régimen unificado de calidad para los servicios de telecomunicaciones.

Cordial saludo,




**JAIME ANDRÉS PLAZA FERNÁNDEZ**  
Gerente de Regulación

Medellín  
Carrera 58 No. 42-125 / Sede Edificio EPM  
Conmutador: (574) 382 20 20 / Fax: (574) 382 50 50

Bogotá  
Calle 57 No. 7 - 35, of. 1007, Edificio Plaza 67 / Conmutador: (571) 405 50 05  
Calle 73 No. 7-78 / Conmutador: (571) 606 55 55

Barranquilla  
Carrera 54 No. 68 - 196 / Conmutador: (575) 358 20 05

Cali  
Avenida Vásquez Cobo 26 N - 54 / Conmutador: (572) 652 05 05

CRC	
Radicación :	 * 2 0 1 0 3 5 8 2 7 *
Fecha :	2010/12/24 10:03:42 A.M.
Remitente :	UNE-EPM TELECOMUNICACIONES
Anexos :	OBSERVACIONES UNE AL PROYECTO RESOLUCION.-