Señores
CRC
Bogotá D.C

ASUNTO: Comentarios de Emcali al documento "Acceso a redes por parte de proveedores de contenidos y aplicaciones"

7. Consulta
7.1 Demanda de servicios

1. Considera que el usuario colombiano representa un mercado potencial significativo para el desarrollo de diversos contenidos y aplicaciones?
RESPUESTA EMCALI
Sí definitivamente.

2. Según su posición en el mercado, qué ha dificultado, o puede estar dificultando, la adopción de nuevos servicios de valor agregado por parte de los usuarios de servicios de telecomunicaciones en Colombia?
RESPUESTA EMCALI
Puede ser en principio divulgación, pues casi siempre se habla de los mismos y comunes contenidos.

3. Considera que los precios a los que se ofrecen los servicios de valor agregado a los usuarios facilitan o dificultan el consumo por parte de estos?
RESPUESTA EMCALI
Normalmente el factor costo es decisivo a la hora de tomar un servicio cualquiera que este sea.

4. Qué servicios se identifican de manera preliminar como de mayor acogida entre los usuarios?
RESPUESTA EMCALI
Normalmente los que tienen que ver con entretenimiento, particularmente juegos muy comunes en público infantil y adolescentes.

5. Qué porcentaje de sus ingresos corresponde hoy a la prestación de servicios adicionales al de voz? Adicionales al de acceso a Internet?
RESPUESTA EMCALI
En general adicionales al servicio de voz, alrededor de un 25%

6. Cuenta con información de consumo de los usuarios según descarga por tipo de contenido?
RESPUESTA EMCALI
No todavía, pues no hemos iniciado la comercialización de nuestro producto.

7. Relacione los servicios en cuanto a contenido y aplicaciones que su compañía actualmente ofrece a los usuarios?
RESPUESTA EMCALI
En proceso de implantación el denominado portal Agora

8. Es importante el aprovechamiento de know how de terceros, como compañías del sector del entretenimiento, bancos, prestadores de salud, etc., para proveer nuevos servicios, y para satisfacer las nuevas demandas de los usuarios?
RESPUESTA EMCALI
Definitivamente sí.

7.2 Condiciones de acceso a redes por parte de proveedores de contenidos y aplicaciones

1. Qué elementos de las redes de los operadores se requieren para la prestación efectiva y eficiente de servicios de valor agregado sobre las redes de telecomunicaciones?

RESPUESTA EMCALI

Elementos con buena y disponible capacidad de memoria.

2. Cómo se da la conexión entre la infraestructura dispuesta entre un proveedor de contenidos y aplicaciones y un PRS? Existen relaciones más directas que ubicar el respectivo contenido en la red para descarga de los usuarios?

RESPUESTA EMCALI

Creemos que por el momento este tema no está muy bien definido y lo que se hace son casos muy puntuales, pues se tiene todavía mucha reserva entre las partes involucradas.

3. Qué requerimientos técnicos ofrecen / se les solicita para la provisión de servicios adicionales sobre las redes de telecomunicaciones?

RESPUESTA EMCALI

No hay por el momento un ambiente masivo de este tipo de requerimientos y de modo particular no se ha realizado por parte de Emcali solicitudes a otros operadores en ese sentido.

4. Qué requerimientos económicos ofrecen / se les solicita para la provisión de servicios adicionales sobre las redes de telecomunicaciones?

RESPUESTA EMCALI

No hay experiencia todavía en el caso particular

5. Se presentan obstáculos en la prestación de contenidos y aplicaciones sobre redes de telecomunicaciones por parte de terceros?

RESPUESTA EMCALI

No hay experiencia todavía en el caso particular

6. Los PRS tienden a prestar los respectivos contenidos y aplicaciones bajo su propia marca y comercialización o por el contrario se identifica una amplia permisividad del operador en la prestación de los distintos servicios para acceder a las redes y a los usuarios?

RESPUESTA EMCALI

Por cuestiones de seguridad se hace un manejo muy reservado

7. Se identifican limitaciones técnicas o de capacidad de las redes de telecomunicaciones en Colombia para la prestación de nuevos y más contenidos y aplicaciones?

RESPUESTA EMCALI

No hay experiencia todavía en el caso particular

8. Se identifican limitaciones técnicas de los terminales móviles que están disponibles en Colombia para la prestación de nuevos y más contenidos y aplicaciones?

RESPUESTA EMCALI

No hay experiencia todavía en el caso particular

9. Consideran como posible entrada al mercado el acceso a los usuarios a través de los fabricantes y distribuidores de terminales en Colombia y el mundo?

RESPUESTA EMCALI

Es una buena manera de penetración.

10. Encuentra relevante o necesaria la participación de terceros en la prestación de servicios que involucren contenidos o aplicaciones?

RESPUESTA EMCALI

Dentro de los lineamientos estatales está el poder moverse en un ambiente de leal competencia entre todos.

11. Cuánto representa de la estructura de costos de la prestación de contenidos y aplicaciones los costos de infraestructura (uso de la red, facturación, etc)?
RESPUESTA EMCALI
No hay experiencia todavía en el caso particular

7.3 Futuro económico de los PRS

1. Considera relevante para la expansión de los servicios de telecomunicaciones, la prestación de otros servicios soportados en contenidos y aplicaciones?
RESPUESTA EMCALI
Definitivamente sí.
2. Los PRS consideran posible asumir directamente el diseño, operación e implementación de servicios de contenido o aplicaciones? Hacia el mediano plazo, qué porcentaje de los ingresos de los PRS lo constituyen desarrollos propios de aplicaciones y contenidos? Qué porcentaje de ingresos provendría de los acuerdos con terceros?
RESPUESTA EMCALI
De manera particular ya se ha hecho un desarrollo de contenido.
En cuanto a los datos de porcentajes se están consolidando cifras para ver viabilidades efectivas.

3. Cuáles son los principales aspectos a considerar en el proceso comercialización de nuevos servicios de contenidos y aplicaciones?
RESPUESTA EMCALI
Primero que todo la divulgación de cada uno de ellos.
De ahí se deriva obtener la aceptación del público y crear nichos de mercado pertinentes.

4. Consideran viable la sostenibilidad del sector soportados en una mayor proporción en servicios no tradicionales como contenidos y aplicaciones?
RESPUESTA EMCALI
Es fundamental abrir todo tipo de expectativas de ingresos para fundamentar una sostenibilidad.

7.4 Retos

1. Cuáles son las principales dificultades a la hora de gestionar este tipo de servicios con terceros?
RESPUESTA EMCALI
Estamos en el proceso de acercamientos todavía.

2. Cuáles son las principales exigencias técnicas para proveer servicios basados en contenidos de terceros o aplicaciones?
RESPUESTA EMCALI
Normalmente tienen que ver con capacidades de los elementos de red involucrados.
Esto va ligado a la pertinente infraestructura que se disponga.

3. Cuáles son los principales retos regulatorios para un portafolio de servicios más amplio, en aspectos tales como:
- Participación de terceros, condiciones de participación.
- Control sobre los activos de la red
- Riesgos respecto de la marca
- Distribución de ingresos
- Respecto del usuario:
  - Posibilidad de elegir
  - Derecho de información
  - Calidad del servicio,
  - Facilidad de uso

- Fijación de precios justos entenderse
- Soporte

• Otros

RESPUESTA EMCALI

Creemos que los aspectos arriba nombrados deben ir siempre en cualquier acuerdo entre las partes.
De hecho esto es lo que garantiza no tener posiciones dominantes.

4. Considera relevante la definición de estándares para la definición de aspectos técnicos, económicos y jurídicos para obtener / ofrecer condiciones comparables de acceso y uso de la infraestructura utilizada, todo lo cual garantice una remuneración eficiente de la misma? Cuáles?

RESPUESTA EMCALI

Lo normal es regirse por estándares pero puede quedar siempre abierta la posibilidad que de común acuerdo se implementen procesos entre las partes que los beneficien de manera particular.

Cordialmente,

GRUPO DE TRABAJO EMCALI