Cordial saludo

El pasado 22 de Julio asistí al foro realizado por la CRC en Pereira donde nos daban a conocer el borrador del RITEL, el cual es muy conveniente para el buen funcionamiento de las redes de Telecomunicaciones, nosotros como contratista de Aprovisionamiento de UNE lo vemos como una mejora del servicio.

En el foro y en lo que he leído del borrador se habla de la parte interna que es el objetivo principal, pero hemos tenido algunos inconvenientes en las instalaciones y es que algunas casas no tienen forma de instalar herrajes (argolla) para recibir los abonados de TV o de Cobre por el tipo de construcción por lo tanto los instaladores deben usar cualquier recurso para poder llegar a la casa e ingresar al predio, esto puede afectar el buen funcionamiento del servicio debido a que el cableado puede no llegar de la forma correcta.

¿Se tiene en cuenta en el RITEL la llegada del abonado a la casa?

Agradecemos que se nos haya tenido en cuenta para tan importante cambio en las telecomunicaciones.

John Fredy Gallón Ríos

Montajes y Suministros

UNE Telefonica de Pereira