

## ANEXO 1

### 1. EXPERIENCIA INTERNACIONAL

La obligación de Separación Contable es una herramienta regulatoria y de información estándar en la industria<sup>1</sup> de telecomunicaciones, que permite monitorear los precios y permite identificar potenciales prácticas anticompetitivas que puede estar orientada a ser una regulación de carácter general o asimétrica que se aplica a los operadores identificados con un poder sustancial de mercado.

Un estudio realizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)<sup>2</sup> en el año 2016 sobre la implementación de la separación contable, mostró que 90 de 157 países analizados, es decir el 57.3%, ya han implementado la separación contable como una herramienta regulatoria, y 36 países estarían planeando su implementación. En Latinoamérica varios países han implementado modelos de separación contable como: México, Perú, Argentina, Brasil, Uruguay, Costa Rica, Ecuador y el Salvador entre otros:

- **México** en la reforma de la Ley Federal de Telecomunicaciones<sup>3</sup>, en el artículo 44 punto IV establece como una obligación a cargo de todos los concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones el "(...) *llevar contabilidad separada por servicios y atribuirse a sí mismo y a sus subsidiarias y filiales, tarifas desagregadas y no discriminatorias por los diferentes servicios de interconexión*". Adicionalmente, el artículo 68 establece que "los concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones deberán proporcionar información contable por servicio, región, función y componentes de sus redes, de acuerdo a la metodología y periodicidad que para tal efecto establezca la Secretaría (...) "<sup>4</sup> y finalmente establece sanciones en el Artículo 71. Numeral IV por no llevar contabilidad separada por servicios de acuerdo a las disposiciones de la ley en comento.

Recientemente el instituto federal de telecomunicaciones público<sup>5</sup> para consulta pública un anteproyecto "Anteproyecto de Metodología de Separación Contable aplicable a los Agentes Económicos Preponderantes, agentes declarados con poder sustancial de mercado y redes compartidas" donde se propone una nueva metodología de separación contable que tiene como finalidad suministrar información para el cumplimiento de determinadas funciones regulatorias que por su complejidad son intensivas en el uso de la información, especialmente útil para fortalecer la regulación asimétrica, identificar conductas anticompetitivas, y en el caso específico de las redes compartidas, monitorear que se sujeten a principios de neutralidad a la competencia cuando sus fines sean comerciales.

<sup>1</sup> En los documentos publicados anualmente por el BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) se pone de relevancia que una amplia mayoría de países de la UE emplean sistemas de separación contable, en línea con las guías establecidas por la Comisión Europea. El uso de estos sistemas está también extendido en países del medio oriente (Omán, EUA y Arabia Saudí entre otros), Asia (Singapur), y América (México, Perú y República Dominicana, entre otros).

<sup>2</sup> <http://www.itu.int/net4/itu-d/icteye/FocusAreas.aspx?paramWorkArea=TARIFFPOLICIES>

<sup>3</sup> <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/mx/mx141es.pdf>

<sup>4</sup> Ídem pagina 23 y 24

<sup>5</sup> <http://www.ift.org.mx/industria/consultas-publicas/consulta-publica-sobre-el-anteproyecto-de-metodologia-de-separacion-contable-aplicable-los-agentes>

Modificaciones a la obligación de separación contable por parte de los PRST y OTVS	Cód. Proyecto: 8000-71-29	<b>Página 1 de 50</b>	
	Actualizado: 27/11/2017	Revisado por: Análisis y Gestión de la Información	Fecha revisión: 27/10/2017 Revisión No. 3
Formato aprobado por: Coord. Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 22/08/2017			

- **Brasil:** En el 2005 ANATEL, Agencia Nacional De Telecomunicaciones, estableció una metodología<sup>6</sup> para la implementación de la separación contable, la cual obligaba a los operadores con poder sustancial de mercado a presentar un informe anual basando su metodología de distribución en costos completamente distribuidos (CCD) y Costos Incrementales de Largo Plazo (CILP)
- **Costa Rica.** El 22 de octubre de 2014 en la Resolución SUTEL No. 187 /2014<sup>7</sup>, se publicó en el diario oficial el manual sobre la metodología para la aplicación de la contabilidad de costos la cual obligaba a los operadores con poder sustancial de mercado presentar un informe anual con su metodología en costos completamente distribuidos (CCD)
- **Argentina:** Mediante el Decreto 764 de 2000, por el cual se establece el Reglamento de Licencias para Servicios de Telecomunicaciones, donde se establece que todos los Prestadores de Servicios de telefonía local y de larga distancia, nacional e internacional, deberán tener un régimen de separación de cuentas y de contabilidad de costos según los términos previstos en la Resolución No 26.874 SC/96 y sus modificatorias, toda vez que dichos servicios sean técnicamente identificables. Sin perjuicio de ello, la Autoridad de Aplicación podrá extender esta obligación a otros Prestadores, estableciendo los criterios y condiciones de la contabilidad de costos que correspondan.
- **Ecuador.** El Consejo Nacional De Telecomunicaciones CONATEL, un su Resolución 602 del 14 de marzo de 2007 estableció en el Capítulo III Art. 12. que los prestadores de servicios de telecomunicaciones a través de redes públicas de telecomunicaciones deberán presentar anualmente a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según las normas que determine previamente el CONATEL, los ingresos y egresos generados por la interconexión, en cuentas separadas. En ese sentido el Consejo Nacional de Telecomunicaciones emitió en 2012 una norma que regula la presentación anual de la información de la contabilidad separada, basando su Metodología de atribución de costos en Costos completamente distribuidos.
- **El Salvador.** La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) bajo el Decreto No. 84 del 2011<sup>8</sup> estipuló los lineamientos que se deben seguir los operadores para la presentación anual de la información de la contabilidad separada, basando su Metodología de atribución de costos en Costos completamente distribuidos.
- **Perú:** En el 2010 mediante el Decreto No. 036-MTC, aprobó el Método para la evaluación del cumplimiento de las obligaciones de las empresas concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones, donde las empresas concesionarias deben establecer un sistema contable que permita el registro de las inversiones efectuadas, gastos e ingresos de acuerdo con principios de contabilidad. La norma establece que todos los operadores de servicios públicos de

<sup>6</sup> ANATEL, Resolución No. 396, 31 de marzo de 2005. <http://www.anatel.gov.br/legislacao/es/resoluciones/760-resolucion-600>

<sup>7</sup> SUTEL, Resolución No. RCS-187-2014 de 2014, [https://sutel.go.cr/sites/default/files/actas/acta\\_64-2014\\_ord\\_22-10-2014.pdf](https://sutel.go.cr/sites/default/files/actas/acta_64-2014_ord_22-10-2014.pdf) se aprueba el "Manual sobre la Metodología para la aplicación del Sistema de Contabilidad de Costos Separada (Contabilidad Regulatoria)".

<sup>8</sup> Aprobado en el Decreto No. 84 de 2011 donde se establecen "los aspectos económicos y contables necesarios para el desarrollo del sistema contable que deberán llevar los operadores de servicios de telefonía fija y móvil" (Título IV – Contabilidad de costos para servicios de telefonía fija y móvil) <http://www.tic.sitel.iipe.unesco.org/normativa/1468/decreto-no-8411-nuevo-reqlamento-de-la-ley-general-de-telecomunicaciones-deroga>

Modificaciones a la obligación de separación contable por parte de los PRST y OTVS	Cód. Proyecto: 8000-71-29		<b>Página 2 de 50</b>
	Actualizado: 27/11/2017	Revisado por: Análisis y Gestión de la Información	Fecha revisión: 27/10/2017 Revisión No. 3
Formato aprobado por: Coord. Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 22/08/2017			

telecomunicaciones portadores, finales y de distribución de radiodifusión por cable, que presten simultáneamente más de un servicio de telecomunicaciones y cuyos ingresos anuales sean de al menos US\$ 15 millones, deban llevar contabilidad separada por servicios. En el año 2014 el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTTEL) publicó el 8 de septiembre la Resolución No. 112 donde muestra el instructivo general de para la presentación anual de contabilidad separada<sup>9</sup>, basando su Metodología de atribución de costos en Costos completamente distribuidos y utilizando una metodología de depreciación lineal.

- **Uruguay.** La Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones (URSEC) definió en el "Reglamento de contabilidad separada por servicios para el sector telecomunicaciones"<sup>10</sup>, semestral de la información de la contabilidad separada, basando su Metodología de atribución de costos en Costos completamente distribuidos y un Método de depreciación lineal.

### 1.1. Consulta elevada a diferentes países.

Con el fin de conocer sobre la implementación y desarrollo de la separación contable en otros países, se realizó una solicitud de información, respecto de los siguientes aspectos:

1. *¿Cuál ha sido el uso que ustedes le han dado a esta información?*
2. *¿Si han desarrollado algunos indicadores que les permita interpretar, leer y controlar dicha información contable y evidenciar posibles comportamientos anticompetitivos?*
3. *De ser positiva la respuesta anterior, ¿cuáles serían esos indicadores? y ¿cómo funcionan?*
4. *O si tienen algún comentario que nos permita enfocar nuestro estudio regulatorio.*

Los países y organismos que fueron contactados son:

**Tabla 1. Países y Organismos Contactados**

País	Ente Regulador/Organismo
Brasil	Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) <a href="http://www.anatel.gov.br">http://www.anatel.gov.br</a> SAS Quadra 6 Bloco H, 4 Andar, Ed. Ministro Sérgio Motta, Brasilia D.F., BRASIL
Chile	Subsecretaría de Telecomunicaciones <a href="http://www.subtel.cl">http://www.subtel.cl</a> Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, Amunategui 139, 5o° piso- Santiago de Chile, CHILE
España	Comisión Nacional de Mercados y de la Competencia (CNMC) - Dirección General de Telecomunicaciones y Sector audiovisual - <a href="http://www.cnmc.es">http://www.cnmc.es</a> Carrer de Bolivia nº 56 - 08018 BARCELONA, ESPAÑA
Italia	Autoridad Reguladora de Comunicaciones (AGCOM) <a href="http://www.agcom.it/">http://www.agcom.it/</a> Centro Direzionale, Isola B5 - 80143 Napoli, Italia
México	Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) <a href="http://www.ift.org.mx">http://www.ift.org.mx</a> Insurgentes Sur #1143 Colonia Nochebuena - Delegación Benito Juárez, CP. 03027 MÉXICO D.F.
Portugal	Autoridad Nacional de Comunicaciones (ANACOM) <a href="http://www.anacom.pt/">http://www.anacom.pt/</a> Head-office Lisbon: Av. José Malhoa, 12 - 1099-017 Lisboa Portugal

<sup>9</sup> OSIPTTEL, Resolución N.º 112-2014-CD/OSIPTTEL, 8 de septiembre de 2014, que incluye el Instructivo General de Contabilidad Separada y Procedimiento de Aplicación/Aprobación.

<sup>10</sup> URSEC, "Reglamento de contabilidad separada por servicios para el sector telecomunicaciones": [https://www.ursec.gub.uy/wps/wcm/connect/ursec/8eed19c8-e802-4808-ae87-ec9836457c9e/Reglamento+Contabilidad+Separada.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT\\_TO=url&CACHEID=8eed19c8-e802-4808-ae87-ec9836457c9e](https://www.ursec.gub.uy/wps/wcm/connect/ursec/8eed19c8-e802-4808-ae87-ec9836457c9e/Reglamento+Contabilidad+Separada.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=8eed19c8-e802-4808-ae87-ec9836457c9e)

Cullen	Cullen - www.cullen-international.com
--------	---------------------------------------

Fuente: Elaboración propia de la CRC

## 1.2. Respuestas recibidas

**Brasil:** "La información derivada de este trabajo, además de apoyar a la Agencia en la toma de decisiones regulatorias, como, por ejemplo, la regulación de los precios al por mayor y la aplicabilidad de estos en el comercio al por menor, se ha convertido en importante herramienta de apoyo para diversas actividades, tales como: el control de la balanza de los proveedores económicos y financieros; el análisis de sostenibilidad del sector; el análisis de rentabilidad del negocio que ofrecen las empresas. Los indicadores comúnmente utilizados por ANATEL, construidos a partir de la información derivada de los datos desglosados financieramente, se utilizan comúnmente en el mercado, tales como el nivel de la deuda, el EBITDA y los ingresos medios por usuario."

**Italia:** Se usó el sistema para comprobar la coherencia entre los precios publicados y los costes subyacentes. Esta comprobación se realiza anualmente cuando se tiene que aprobar la oferta de referencia. Además, la información también se utiliza para el análisis de las ofertas de venta, para comprobar que no existen situaciones o por debajo del costo o de subsidios cruzados, que no se permiten.

**México:** "La resolución de separación contable publicada en 2013 y el formato simplificado publicado en 2015. Ambos son documentos son públicos y están disponibles en el portal del IFT. <http://www.ift.org.mx>. Conforme al Programa Anual de Trabajo 2017 del Instituto Federal de Telecomunicaciones, <http://cgpe.ift.org.mx/PAT2017/> se llevará a cabo una consulta pública para la realización de una nueva metodología para el 2017 ya que hasta el momento solo se cuenta con la resolución del 2013."

**Portugal:** Resultados de separación contabilista por área de negocio, que son anualmente auditados por una entidad independiente contratada por ANACOM.

De las respuestas obtenidas de los diferentes organismos contactados, se tiene que la información de separación contable permite tomar decisiones regulatorias con mejor información, como en el caso de Brasil; o permite un seguimiento anual para comprobar la coherencia entre los precios publicados y los costos subyacentes, al momento de aprobar la oferta de referencia y para comprobar que no existen situaciones o por debajo del costo o de subsidios cruzados, que no se permiten, para el caso de Italia.

En el caso de México, si bien tienen establecidos los documentos y la metodología para reportar la separación contable, en el presente año 2017 se llevará a cabo una consulta pública para la realización de una nueva metodología. En el caso de Portugal, los resultados de esta separación contable, por área de negocio, son auditados anualmente por una entidad independiente contratada por ANACOM.

## ANEXO 2

### 1. Conceptos de ingresos y costos por nivel:

En los siguientes cuadros se presenta la información detallada de los conceptos de ingresos y costos por cada uno de los 4 niveles que conforman actualmente el modelo como información mínima de reporte, y que da cuenta de la multiplicidad de conceptos que se vienen utilizando y sobre los cuales se ha identificado la falta de simetría en su aplicación por parte de los operadores:

**Tabla 1. Plan de cuentas de cada uno de los niveles de la Resolución 4577 de 2014**

Tabla 3.33 Clasificación del Plan de Cuentas de las Cuentas de Ingresos	
<b>Ingresos por Operaciones</b>	
1	Conexión - Telefonía fija
2	Conexión - Internet
3	Conexión - Servicios audiovisuales
4	Cuota mensual- telefonía fija
5	Cuota mensual- internet
6	Cuota mensual- Televisión por suscripción
7	Cuota mensual- telefonía móvil
8	Tráfico- telefonía fija
9	Tráfico- internet
10	Tráfico- telefonía móvil
11	Contenidos- Televisión por suscripción
12	Interconexión por red fija
13	Interconexión por red móvil
14	Ingresos por la prestación de otros servicios mayoristas
15	Ingresos por venta de terminales
<b>Ingresos Financieros</b>	
16	Ingresos Financieros
<b>Beneficios procedentes de la enajenación de activos</b>	
17	Beneficios por enajenación de activos
<b>Ingresos no relevantes para la separación contable</b>	
18	Otros ingresos no relevantes

**Tabla 3.34 Plan de Cuentas de los "Costos procedentes de la contabilidad financiera"**

<b>Costos por Operaciones</b>	
1	Personal
2	Acceso internet internacional
3	Terminación desde redes fijas
4	Terminación desde redes móviles
5	Roaming Nacional
6	Roaming Internacional
7	Costos directos de la venta de terminales
8	Arrendamientos
9	Reparaciones y conservación
10	Energía
11	Comisiones
12	Servicios profesionales
13	Publicidad
14	Suministros
15	Tasas
16	Inventarios
17	Otros costos por operaciones
<b>Costos financieros</b>	
18	Costos financieros
<b>Ajustes relativos a la revalorización</b>	
19	Ajustes de depreciación
<b>Partidas no relevantes para la separación contable</b>	
20	Otras partidas de costos

**Tabla 3.36 Plan de cuenta de las "Actividades" de Nivel 2**

<b>Componentes de red</b>	
<b>Actividades de red</b>	
1	Planificación, ingeniería y creación de planta
2	Gestión y mantenimiento de red
3	Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos
4	Infraestructuras en estaciones base de acceso

**Tabla 3.36 Plan de cuenta de las "Actividades" de Nivel 2**

<b>Activos de red</b>	
5	Red de acceso móvil
6	Red de acceso fijo sobre cobre
7	Red de acceso sobre cable coaxial
8	Red de acceso sobre fibra
9	Otras redes de acceso
10	Red de transmisión para telefonía fija e internet
11	Red de distribución para televisión por suscripción
12	Red de transmisión para telefonía móvil
13	Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil
14	Red de conmutación para telefonía fija e internet
15	Red troncal para televisión por suscripción
16	Red de conmutación para telefonía móvil
17	Red de núcleo para telefonía fija e internet
18	Red de cabecera para televisión por suscripción
19	Red de núcleo para telefonía móvil
20	Edificios técnicos de red
21	Otras infraestructuras de red
<b>Costos operativos de red compartidos</b>	
22	Energía para uso técnico (de red)
23	Arrendamientos de red
<b>Componentes de no red</b>	
<b>Actividades de no red</b>	
24	Marketing y Desarrollo de Servicios
25	Publicidad
26	Captación y retención
27	Apoyo de comercialización y ventas
28	Atención al cliente
29	Facturación
30	Cobros
31	Tarificación
32	Tasas
<b>Activos de no red</b>	
33	Edificios dedicados a actividades comerciales
34	Plataformas y software de actividades comerciales

**Tabla 3.36 Plan de cuenta de las "Actividades" de Nivel 2**

<b>Costos operativos de no red compartidos</b>	
35	Energía para uso de gestión
36	Arrendamientos de gestión
<b>Costos directos de ventas</b>	
37	Acceso internet internacional
38	Terminación desde redes fijas
39	Terminación desde redes móviles
40	Roaming nacional
41	Roaming internacional
42	Provisiones
43	Costos directos de la venta de terminales
<b>Costos comunes</b>	
44	Gestión corporativa
45	Apoyo a la gestión corporativa
46	Servicios administrativos y financieros
47	Gestión de la calidad corporativa
48	Recursos humanos
49	Otras actividades de soporte
50	Edificios dedicados a actividades comunes o corporativas
51	Plataformas y software de actividades comunes o corporativas
<b>Partidas no relevantes para la separación contable</b>	
52	Partidas no relevantes para la separación contable

**Tabla 3.37 Plan de cuenta de las "Funciones" de Nivel 3**

<b>Funciones de red</b>	
<b>Red de acceso</b>	
1	Provisión de acceso fijo sobre cobre
2	Provisión de acceso fijo sobre coaxial
3	Provisión de Acceso fijo sobre Fibra
4	Provisión de acceso móvil
5	Provisión de acceso mediante otras tecnologías
<b>Red de transmisión</b>	
6	Red de transmisión para redes fijas

**Tabla 3.37 Plan de cuenta de las "Funciones" de Nivel 3**

7 Red de transmisión para redes móviles
8 Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil
<b>Red de conmutación</b>
9 Red de conmutación para telefonía fija e internet
10 Red de conmutación para telefonía móvil
11 Red troncal para televisión por suscripción
<b>Red de núcleo</b>
12 Red de núcleo para telefonía fija e internet
13 Red de cabecera para televisión por suscripción
14 Red de núcleo para telefonía móvil
<b>Funciones no de red</b>
15 Comerciales
16 Facturación
17 Cobranza
18 Tarificación
19 Tasas
20 Programas de fidelización
<b>Costos directos de ventas</b>
21 Acceso internet internacional
22 Terminación desde redes fijas
23 Terminación desde redes móviles
24 Roaming nacional
25 Roaming internacional
26 Provisiones
27 Costos directos de la venta de terminales
<b>Costos comunes</b>
28 Servicios generales y de gestión Otros
<b>Partidas no relevantes para la separación contable</b>
29 Partidas no relevantes para la separación contable

**Tabla 3.38 Plan de cuenta de los "Servicios" de Nivel 4**

<b>Telefonía fija e internet</b>
----------------------------------

**Tabla 3.38 Plan de cuenta de los "Servicios" de Nivel 4**

<b>Telefonía fija e internet minorista</b>	
<b>Tráfico de voz saliente</b>	
1	Servicios de voz saliente local – on-net
2	Servicios de voz saliente local – off-net
3	Servicios de voz saliente local extendida – on-net
4	Servicios de voz saliente local extendida – off-net
5	Servicios de voz saliente larga distancia – on-net
6	Servicios de voz saliente larga distancia – off-net
7	Servicios de voz saliente larga distancia internacional
<b>Tráfico de datos</b>	
8	Acceso a internet de banda angosta
9	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) residencial
10	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) corporativo
<b>Otros</b>	
11	Servicios de acceso – Suscripción/Terminación del contrato
12	Servicios de acceso – Alquiler y mantenimiento de la línea
13	Comercialización y mantenimiento de cableado y equipo terminal
14	Servicios de telefonía pública
15	Líneas dedicadas
16	Servicios suplementarios
17	Otros servicios minoristas
<b>Telefonía fija e internet mayorista</b>	
<b>Terminación y Originación de llamadas</b>	
18	Terminación de llamadas fijo-fijo
19	Terminación de llamadas móvil – fijo
20	Terminación de llamadas de larga distancia internacional
21	Originación de llamadas fijo –fijo
22	Originación de llamadas fijo –móvil
<b>Servicios de acceso</b>	
23	Servicio de acceso a la red telefónica pública conmutada
24	Servicio de acceso a Internet de banda ancha
<b>Otros</b>	
25	Servicios de transporte
26	Líneas dedicadas (de transporte)
27	Otros servicios mayoristas

**Tabla 3.38 Plan de cuenta de los "Servicios" de Nivel 4**

<b>Telefonía móvil</b>	
<b>Telefonía móvil minorista</b>	
<b>Tráfico de voz saliente</b>	
28	Servicios de voz saliente on-net
29	Servicios de voz saliente off-net
<b>Otros</b>	
30	Servicios de mensajería – on-net
31	Servicios de mensajería – off-net
32	Acceso a internet
33	Servicios suplementarios
34	Otros servicios minoristas
<b>Telefonía móvil mayorista</b>	
<b>Terminación y Originación de llamadas</b>	
35	Terminación de llamadas de voz móvil-móvil
36	Terminación de llamadas de voz fijo-móvil
37	Terminación de llamadas de larga distancia internacional
38	Servicios de Originación de llamadas
<b>Otros</b>	
39	Servicios de terminación mensajería
40	Servicios de Originación mensajería
41	Servicios de conexión a internet
42	Servicios de transporte
43	Otros servicios mayoristas
<b>Contenidos audiovisuales</b>	
<b>Contenidos audiovisuales minoristas</b>	
44	Servicios de TV por suscripción
45	Otros servicios audiovisuales
<b>Servicios no relevantes para la separación contable</b>	
46	Servicios no relevantes para la separación contable

**Tabla 3.35 Plan de cuenta de los "Costos relativos al capital"**

<b>Categoría</b>
<b>Activos Intangibles</b>

Tabla 3.35 Plan de cuenta de los "Costos relativos al capital"	
1	Propiedad industrial
2	Concesiones administrativas
3	Aplicaciones informáticas
<b>Activos tangibles</b>	
4	Terrenos y construcciones
5	Sistemas de alimentación de energía
6	Red de acceso móvil
7	Infraestructuras de estaciones base de acceso
8	Red de acceso sobre cobre
9	Red de acceso sobre cable coaxial
10	Red de acceso sobre fibra
11	Otras redes de acceso
12	Red de transmisión para telefonía fija e internet
13	Red de distribución para televisión por suscripción
14	Red de transmisión para telefonía móvil
15	Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil
16	Red de conmutación para telefonía fija e internet
17	Red troncal para televisión por suscripción
18	Red de conmutación para telefonía móvil
19	Red de núcleo para telefonía fija e internet
20	Red de cabecera para televisión por suscripción
21	Red de núcleo para telefonía móvil
22	Otras infraestructuras de red
23	Otros equipos de soporte
24	Equipos terminales
25	Activos accesorios

Fuente: Elaboración propia con base en las Tablas de la Resolución 4577 de 2014

## 2. Clasificación del plan de cuentas de las cuentas de ingresos - Nivel 1 por naturaleza

En la siguiente tabla se presenta de manera detallada y comparativa, la desagregación de ingresos reportada por cada uno de los operadores, que pone de manifiesto la falta de homogeneidad o estandarización de conceptos en las cuentas de ingresos:

**Tabla 1 Comparación de las categorías reportadas por los operadores en los ingresos por naturaleza en la Tabla 1.2**

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
Ingresos por Operaciones	1	Conexión - internet			Conexión - internet	Conexión - internet
	2	Conexión - servicios audiovisuales			Conexión - servicios audiovisuales	Conexión - servicios audiovisuales
	3	Conexión - telefonía fija			Conexión - telefonía fija	Conexión - telefonía fija
	4	Contenidos - Televisión por suscripción		Contenidos - Televisión por suscripción		
	5	Cuota mensual - internet			Cuota mensual - internet banda ancha	Cuota mensual - internet corporativo
					Cuota mensual - internet banda angosta	Cuota mensual - internet residencial
	6	Cuota mensual - Televisión por suscripción			Cuota mensual - Televisión por suscripción	Cuota mensual - Televisión por suscripción
	7	Cuota mensual - telefonía fija				Cuota mensual - telefonía fija
	8	Cuota mensual - telefonía móvil				
	9	Interconexión por red fija	Interconexión por red móvil y fija	Interconexión por red móvil y fija	Ingresos por Interconexión fija	
	10	Interconexión por red móvil			Ingresos por Interconexión móvil	
	11	Ingresos por venta de terminales	Ingresos por venta de terminales	Ingresos por venta de terminales	Ingresos por venta de terminales fijos	Ingresos por venta de terminales
					Ingresos por venta de terminales móviles	
	12	Tráfico - telefonía móvil	Trafico - telefonía móvil		Tráfico - telefonía móvil	Tráfico - telefonía móvil
13	Tráfico - internet	Trafico - Internet	Trafico - Internet	Ingresos por acceso a internet - móvil (*)	Tráfico - internet móvil	
14	Tráfico - telefonía fija		Trafico - telefonía fija		Tráfico - telefonía fija - Larga distancia internacional	

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB	
						Tráfico – telefonía fija - Larga distancia nacional	
						Tráfico – telefonía fija - Local	
						Tráfico – telefonía fija - Local Extendida	
	15	Ingresos por la prestación de otros servicios mayoristas	Ingresos por la prestación de otros servicios mayoristas	Ingresos por la prestación de otros servicios mayoristas		Otros servicios mayoristas fijos	
	16	Ingresos financieros	Ingresos financieros	Ingresos financieros	Ingresos financieros	Ingresos financieros	
	17	Beneficio por enajenación de activos	Beneficios procedentes de la enajenación de activos	Beneficios procedentes de la enajenación de activos	Beneficio por enajenación de activos	Beneficio por enajenación de activos	
	18	Otros ingresos no relevantes			Otros ingresos no relevantes	Otros ingresos no relevantes	
	Categorías Adicionales	19		Ingresos por la prestación de otros servicios minoristas	Ingresos por la prestación de otros servicios minoristas	Otros ingresos minoristas - Fijo	Otros ingresos minoristas fijos
						Otros ingresos minoristas - Móvil	
		20					Tráfico – mensajería móvil
21					Ingresos de líneas dedicadas	Líneas dedicadas Líneas dedicadas (de transporte)	
22					Ingresos de banda ancha satelital - corporativo		
23					Créditos expirados prepago		
24					Ingresos por Comisiones y Fidelización		
25					Ingresos por facturación a terceros		
26					Ingresos por medios portadores submarinos		
27					Ingresos por servicios de mensajería	Servicios de originación de mensajería Servicios de terminación de mensajería	
28				Ingresos por servicios de RAN			
29				Ingresos por servicios de TI			

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
30				Ingresos por servicios de transporte - Fijo	
31				Ingresos por telefonía fija	
32					Terminación de llamadas fijo-fijo (otros)
33					Terminación en la red fija de llamadas de larga distancia internacional
34					Servicios suplementarios fijos
35					Origenación de llamadas fijo-fijo
36					Origenación de llamadas fijo-móvil
37					Terminación de llamadas móvil-fijo
38					Servicios de origenación de llamadas móviles
39					Servicios de telefonía pública
40					Servicios de terminación de llamadas móviles

Fuente: Repositorio de Información entregas por los Operadores a la CRC

### 3. Costos nivel 1 por naturaleza

En el siguiente cuadro se presenta de manera detallada y comparativa, la desagregación de costos reportada por cada uno de los operadores, que pone de manifiesto la falta de homogeneidad o estandarización de conceptos en las cuentas de costos:

**Tabla 2 Comparación de las categorías reportadas por los operadores en los costos por naturaleza Tabla 1.3**

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
Costos por Operaciones	1 Personal	Personal	Personal	Personal	Personal red fija
					Personal red móvil
					Personal red TV

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
					Personal gestión Personal subcontratado red fija Personal subcontratado red móvil
2	Acceso internet internacional	Acceso a internet internacional		Acceso internet internacional	
3	Terminación desde redes fijas		Terminación desde redes fijas		
4	Terminación desde redes móviles	Terminación desde redes móviles			
5	Roaming Nacional	Roaming Nacional	Roaming Nacional		
6	Roaming Internacional	Roaming Internacional			
7	Costos directos de la venta de terminales fijos Costos directos de la venta de terminales móviles	Costos directos de la venta de terminales			
8	Reparaciones y conservación	Reparaciones y conservación	Reparaciones y conservación	Reparaciones y conservación de la red	Reparaciones y conservación red fija Reparaciones y conservación red móvil Reparaciones y conservación red TV Reparaciones y conservación planta administrativa Reparaciones y conservación edificaciones
9	Comisiones	Comisiones	Comisiones	Comisiones	Comisiones red móvil Comisiones red fija Comisiones TV
10	Servicios profesionales	Servicios profesionales	Servicios profesionales	Servicios profesionales	Servicios profesionales y gastos de gestión red fija Servicios profesionales y gastos de gestión red móvil Servicios profesionales y gastos de gestión red TV Servicios profesionales y gastos de gestión administrativa

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
					Servicios profesionales y gastos de gestión diferidos
<b>11</b>	Publicidad	Publicidad	Publicidad	Publicidad	Publicidad
					Publicidad red fija
					Publicidad red móvil
					Publicidad red TV
<b>12</b>	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas red móvil
					Tasas red fija
<b>13</b>	Arrendamientos	Arrendamientos	Arrendamientos	Arrendamientos de red Arrendamientos de gestión Gasto de arrendamiento de líneas	Arrendamientos de red fija
					Arrendamientos de red móvil
					Arrendamientos de red TV
					Arrendamientos de enlaces red fija
					Arrendamientos de enlaces red móvil
					Arrendamientos de frecuencias
					Arrendamientos planta administrativa
<b>14</b>	Energía	Energía	Energía	Energía para uso de gestión Energía para uso técnico	Energía red fija
					Energía red móvil
					Energía red TV
					Energía planta administrativa
<b>15</b>	Suministros	Suministros	Suministros		Suministros
					Suministros red fija
					Suministros red móvil
					Suministros red TV
<b>16</b>	Inventarios	Inventarios	Inventarios		
<b>17</b>	Otros costos por operaciones	Otros costos por operaciones			
<b>18</b>	Costos financieros	Costos financieros	Costos financieros	Costos financieros	Costos financieros
<b>19</b>	Ajustes de depreciación			Ajustes de depreciación	Ajustes de depreciación

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
20	Otras partidas de costos	Otras partidas de costos	Otras partidas de costos	Otras partidas de costos no relevantes para el Modelo de Separación Contable	Otras partidas de costos
21				Facturación	Facturación Facturación red fija Facturación red móvil Facturación red TV
22		Otros equipos de soporte	Otros equipos de soporte		Otros equipos de soporte
23		Red de acceso móvil	Red de acceso móvil		
24			Red de acceso sobre cobre		Red de acceso fijo Red de acceso fijo - Accesos inalámbricos Red de acceso fijo - Cableado y canalizaciones Red de acceso fijo - cobre Red de acceso fijo - DSLAMs Red de acceso fijo - fibra Red de acceso fijo - Nodos Red de acceso fijo - TV
			Red de acceso sobre fibra		
			Red de acceso sobre cable coaxial		
			Otras redes de acceso		
25		Red de conmutación para telefonía fija e internet	Red de conmutación para telefonía fija e internet		Red de conmutación de televisión Red de conmutación fija - Internacional Red de conmutación fija - Local Red de conmutación fija - Nacional
		Red de conmutación para telefonía móvil	Red de conmutación para telefonía móvil		
26		Red de transmisión para telefonía móvil	Red de transmisión para telefonía móvil		

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
			Red de transmisión para telefonía fija e internet		Red de transmisión fija - Local
			Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil		Red de transmisión fija - Local/Nacional
					Red de transmisión fija - Nacional
27		Red de núcleo para telefonía móvil	Red de núcleo para telefonía móvil		
28			Red de núcleo para telefonía fija e internet		Red de núcleo fija - internet
					Red de núcleo fija - SVAs
					Red de núcleo fija - voz
					Red de núcleo fijo
29		Terrenos y construcciones	Terrenos y construcciones	Terrenos y construcciones	Terrenos
					Edificios
30		Sistemas de alimentación de energía	Sistemas de alimentación de energía	Sistemas de alimentación de energía	Sistemas de alimentación de energía
31		Concesiones administrativas	Concesiones administrativas	Concesiones administrativas del servicio telefónico fijo	
				Concesiones administrativas del servicio telefónico móvil	
				Concesiones administrativas del servicio de TV	
				Otras concesiones administrativas	
32		Aplicaciones informáticas	Aplicaciones informáticas		
33				Provisiones por insolvencias	Provisiones
					Provisión del servicio de TV
34				Interconexión de llamadas fijas	Interconexión redes fijas - internacional
				Interconexión de llamadas fijas a móvil	
				Interconexión por originación de llamadas	Interconexión redes móviles
				Interconexión de llamadas de LD	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
				Interconexión llamadas móvil - fijo	
				Interconexión llamadas móvil - móvil	
				Interconexión Servicios de Mensajería	
				Interconexión de llamadas Internacionales	
				Interconexión de llamadas Internacionales - Móvil	
35			Equipos terminales	Terminales en cliente	Equipos domicilio cliente
36				Costo de otros servicios fijo minorista	Otros servicios minoristas fijos
				Costo de otros servicios móvil minorista	
37		Otras infraestructuras de red	Otras infraestructuras de red		
38		Balance - Activos	Balance - Activos		
39		Activos accesorios	Activos accesorios	Activos accesorios	
40		Pasivo	Pasivo		
41				Costo de servicios de TV	
42				Costos por servicios de transporte - Fijo	Transporte e interconexión redes fijas
43		Infraestructuras de estaciones base de acceso			
44			Red de distribución para televisión por suscripción		
45			Red troncal para televisión por suscripción		
46			Red de cabecera para televisión por suscripción		
47			Lista de Clientes		
48				Canon sobre ingresos	
49				Costos por servicios de TI	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
50				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de TV	
				Retribución a proveedores por llamada retribuida	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos móviles	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de internet móvil	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de BA fija	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos fijos	
51				Gastos Administrativos de Gestión	
52				Canon por utilización del espectro radioeléctrico	
53				Equipos y plataformas para servicios de televisión	Plataformas de red
				Equipos y plataformas para servicios de datos a grandes empresas	Plataformas de red - Conmutación fija
				Equipos y plataformas para servicios de valor añadido de telefonía fija e internet	Plataformas de red - Conmutación móvil
				Equipos y plataformas para servicios de valor añadido de telefonía móvil	Plataformas de red - Transmisión
				Equipos y plataformas para la gestión de la red	Plataforma correo voz

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
				Equipos y plataformas para actividades comerciales	Plataformas de red - Internet
				Equipos y plataformas para actividades corporativas y de gestión	
54				Equipamiento de acceso por cobre	
				Equipamiento de acceso por cable coaxial	
				Equipamiento de acceso por fibra	
				Equipamiento de acceso inalámbrico fijo	
55				Equipamiento de transmisión por microondas	
				Equipamiento de transmisión por satélite	
				Equipamiento de transmisión por fibra óptica	
				Equipamiento de transmisión por cable submarino	
				Otros equipos de transmisión	
56				Equipamiento para la provisión de servicios TUP	
57				Centrales de conmutación móviles	
				Centrales de conmutación fija	
58				Software para el equipamiento de estaciones base	
59				Otros equipos asociados a las controladoras de las estaciones base	
60				Otros equipos de las estaciones base	
61				Infraestructura de planta exterior para el acceso móvil	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
62				HLR	
63				BSC	
64				RNC	
65				BRAS	
66				DSLAMs/MSANs (cobre)	
67				Router IP	
68				BTS	
69				Nodos B	
70				eNodos B	
71				Otros equipos de software de red	
72				Canalización, conductos y postes	
73				Inversiones de comercialización	
74				Otros activos no relevantes para la separación contable	
75				SMSC	
76				MMSC	
77				GWTs Fija	
78				Plataformas WAP	
79				Costos de portabilidad	
80				Gasto de alquiler del sector espacial	
81					Elementos para la interconexión de redes
82					Equipos de Computación
83					Equipos de Comunicación
84					Red inteligente
85					SMS-Center
86					Vehículos
87					Bienes en bodega
88					Datacenter
89					Activos COLVATEL
90					Activos SKYNET
91					Intangibles - Crédito Mercantil

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
92					Intangibles - Derechos de uso
93					Intangibles - Licencias
94					Intangibles - Propiedad Industrial
95					Intangibles - Software
96					Gastos personales capitalizados
97					Intangibles - Totalmente amortizados
98					Ajustes por inflación
99					Ajustes por costo de capital
100					Fallback móvil voz
101					Fallback móvil SMS
102					Fallback móvil datos
103					Muebles y enseres

Fuente: Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC

#### 4. Clasificación del plan de cuentas de costos por actividades - costos nivel 2

En el siguiente cuadro se presenta de manera detallada y comparativa, la desagregación de costos reportada por cada uno de los operadores, que pone de manifiesto la falta de homogeneidad o estandarización de conceptos en las cuentas de costos:

**Tabla 3 Comparación de las categorías reportadas por los operadores en los costos por actividades Tabla 1.4**

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
Actividades de red	1	Planificación, ingeniería y creación de planta	Planificación, ingeniería y creación de la red fija			
		Gestión y mantenimiento de red	Gestión y mantenimiento de red	Gestión y mantenimiento de red	Mantenimiento de la red fija de conmutación, transmisión y núcleo.	Planificación, ingeniería y creación de la red móvil
						Planificación, ingeniería y creación de la red de TV
						Gestión y mantenimiento de red fija

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
				Mantenimiento de la red de transmisión compartida entre fija y móvil	Gestión y mantenimiento de red TV
				Mantenimiento de la red de acceso fija sobre cobre	Gestión y mantenimiento de red móvil
				Mantenimiento de la red de conmutación fija	Gestión y mantenimiento subcontratado de red móvil
				Mantenimiento en casa cliente línea básica	Gestión y mantenimiento subcontratado de red fija
				Mantenimiento en casa cliente banda ancha	
				Mantenimiento de la red de núcleo fija	
				Mantenimiento de equipos para SVA - fijo	
				Mantenimiento en casa cliente TV	
				Mantenimiento de la red móvil de conmutación, transmisión y núcleo.	
				Mantenimiento de la red de núcleo móvil	
				Mantenimiento de equipos para SVA - móvil	
				Mantenimiento de la red móvil de acceso y transmisión.	
				Otras actividades de mantenimiento	
<b>3</b>	Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos	Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos	Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos	Plataformas, servicios y software de actividades de red	Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos para red fija
					Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos para red de TV
					Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos para transmisión

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
						Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos para red móvil
						Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos para red móvil (exclusivo 4G)
						Plataforma correo voz
						Plataformas, aplicaciones y servicios informáticos para internet
	4	Infraestructuras en estaciones base de acceso				
Activos de red	5	Red de acceso móvil	Red de acceso móvil	Red de acceso móvil	Infraestructura de acceso móvil	
	6	Red de acceso fijo sobre cobre		Red de acceso fijo sobre cobre	Infraestructura de acceso fijo sobre cobre	Red de acceso fijo sobre cobre
	7	Red de acceso sobre cable coaxial		Red de acceso sobre cable coaxial	Infraestructura de acceso sobre cable coaxial	Red de acceso sobre cable coaxial
	8	Red de acceso sobre fibra		Red de acceso sobre fibra	Infraestructura de acceso sobre fibra	Red de acceso sobre fibra
	9	Otras redes de acceso		Otras redes de acceso		Otras redes de acceso
						Red de acceso para TV
	10	Red de transmisión para telefonía fija e internet		Red de transmisión para telefonía fija e internet		Red de transmisión para redes fijas - Local
	11	Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil		Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil		Red de transmisión para redes fijas - Local/Nacional
						Red de transmisión para redes fijas - Nacional
	12	Red de transmisión para telefonía móvil	Red de transmisión para telefonía móvil	Red de transmisión para telefonía móvil		
13	Red de conmutación para telefonía fija e internet			Red de conmutación para telefonía fija e internet		Red de conmutación fija - Local
						Red de conmutación fija - Nacional
						Red de conmutación fija - Internacional

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB	
	14	Red de conmutación para telefonía móvil	Red de conmutación para telefonía móvil	Red de conmutación para telefonía móvil		
	15	Red troncal para televisión por suscripción		Red troncal para televisión por suscripción	Red troncal para televisión por suscripción	
	16	Red de distribución para televisión por suscripción		Red de distribución para televisión por suscripción		
	17	Red de cabecera para televisión por suscripción		Red de cabecera para televisión por suscripción		
	18	Red de núcleo para telefonía fija e internet		Red de núcleo para telefonía fija e internet	Red de núcleo para telefonía fija Red de núcleo para internet	
	19	Red de núcleo para telefonía móvil	Red de núcleo para telefonía móvil	Red de núcleo para telefonía móvil		
	20	Edificios técnicos de red	Edificios técnicos de red	Edificios técnicos de red	Edificios técnicos de red fija Edificios técnicos de red móvil	Edificios técnicos de red
	21	Otras infraestructuras de red	Otras infraestructuras de red	Otras infraestructuras de red	Red de transmisión por fibra Red de transmisión submarina	Red de interconexión
Costos operativos de red compartidos	22	Energía para uso técnico (de red)	Energía para uso técnico (de red)	Energía para uso técnico (de red)	Energía para uso técnico (de red móvil)	
					Energía para uso técnico (de red fija)	
					Energía para uso técnico (de red TV)	
	23	Arrendamientos de red	Arrendamientos de red	Arrendamientos de red	Arrendamientos de red	Arrendamientos de red móvil
						Arrendamientos de red fija
						Arrendamientos de red TV
Arrendamientos de enlaces red fija						
					Arrendamientos de frecuencias	
					Arrendamientos de enlaces red móvil	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB	
Actividades de no red	24	Marketing y Desarrollo de Servicios	Marketing y Desarrollo de Servicios	Marketing y Desarrollo de Servicios	Marketing y Desarrollo de Servicios	
	25	Publicidad	Publicidad	Publicidad	Publicidad	Publicidad red móvil
						Publicidad red fija
						Publicidad red TV
						Publicidad
	26	Captación y retención	Captación y retención	Captación y retención	Captación y retención	Captación y retención de red móvil
						Captación y retención de red fija
						Captación y retención TV
	27	Apoyo de comercialización y ventas	Apoyo de comercialización y ventas	Apoyo de comercialización y ventas	Apoyo de comercialización y ventas	Apoyo de comercialización y ventas
	28	Atención al cliente	Atención al cliente	Atención al cliente	Atención al cliente	Atención al cliente
29	Facturación	Facturación	Facturación	Ejecución de la Facturación	Facturación red móvil	
					Facturación red fija	
					Facturación red TV	
					Facturación	
30	Cobros			Administración y gestión de cobros Gestión de morosidad e Impagos	Cobros	
31	Tarificación				Tarificación	
32	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas red móvil	
					Tasas red fija	
Activos de no red	33	Edificios dedicados a actividades comerciales	Edificios dedicados a actividades comerciales	Edificios dedicados a actividades comerciales	Edificios dedicados a actividades comerciales	
	34	Plataformas y software de actividades comerciales	Plataformas y software de actividades comerciales	Plataformas y software de actividades comerciales	Plataformas, servicios y software de actividades comerciales	
Costos operativos de	35	Energía para uso de gestión	Energía para uso de gestión	Energía para uso de gestión	Energía para uso de gestión	
	36	Arrendamientos de gestión	Arrendamientos de gestión	Arrendamientos de gestión	Arrendamientos de gestión	Arrendamientos planta administrativa
Costos directos	37	Acceso internet internacional	Acceso internet internacional		Acceso internet internacional	Conectividad internacional
	38	Terminación desde redes fijas		Terminación desde redes fijas		

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
	39	Terminación desde redes móviles	Terminación desde redes móviles			
	40	Roaming nacional	Roaming nacional	Roaming nacional		
	41	Roaming internacional	Roaming internacional			
	42	Provisiones	Provisiones	Provisiones	Provisiones por insolvencias	Provisiones Provisión de los servicios de valor añadido
	43	Costos directos de la venta de terminales	Costos directos de la venta de terminales	Costos directos de la venta de terminales	Costos directos de la venta de terminales fijos Costos directos de la venta de terminales móviles	Costos de venta de terminales
Costos comunes	44	Gestión corporativa	Gestión corporativa	Gestión corporativa	Gestión corporativa	Gestión corporativa
	45	Apoyo a la gestión corporativa	Apoyo a la gestión corporativa	Apoyo a la gestión corporativa	Apoyo a la gestión corporativa	Apoyo a la gestión corporativa
	46	Servicios administrativos y financieros			Servicios administrativos y financieros	Servicios administrativos y financieros
	47	Gestión de la calidad corporativa			Gestión de la calidad corporativa Gestión de calidad y satisfacción al cliente	Gestión de la calidad corporativa
	48	Recursos humanos			Recursos humanos	Recursos humanos
	49	Otras actividades de soporte	Otras actividades de soporte	Otras actividades de soporte	Otras actividades de soporte	Otras actividades de soporte
	50	Edificios dedicados a actividades comunes o corporativas			Edificios dedicados a actividades comunes o corporativas	Edificios dedicados a actividades comunes o corporativas
	51	Plataformas y software de actividades comunes o corporativas	Plataformas y software de actividades comunes o corporativas		Plataformas, servicios y software de actividades comunes o corporativas	Plataformas y software de gestión
	52	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable
	53		Costos directos de ventas	Costos directos de ventas		
	54				Canon sobre ingresos	
	55					Red inteligente

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
56				Centrales de conmutación fija	
57			Lista de Clientes		
58				Interconexión de llamadas fijas	Interconexión redes fijas
				Interconexión de llamadas fijas a móvil	Interconexión redes fijas - internacional
				Interconexión por originación de llamadas	Interconexión redes móviles
				Interconexión de llamadas de LD	
				Interconexión llamadas móvil - fijo	
				Interconexión llamadas móvil - móvil	
				Interconexión Servicios de Mensajería	
				Interconexión de llamadas Internacionales	
				Interconexión de llamadas Internacionales - Móvil	
59			Costos por servicios de transporte - Fijo	Transporte de redes fijas	
60			Costo de otros servicios fijo minorista	Otros servicios minoristas fijos	
61			Contenidos de TV		
62			Costos de portabilidad		
63			Costos por servicio de TUPs		
64			Costo de otros servicios móvil minorista		
65			Gasto de alquiler del sector espacial		
66				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de TV	
				Retribución a proveedores por llamada retribuida	
				Retribución a proveedores para la	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
				venta de contenidos móviles	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de internet móvil	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de BA fija	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos fijos	
67				Concesiones administrativas del servicio telefónico fijo	
				Concesiones administrativas del servicio telefónico móvil	
68				Infraestructura de acceso fijo inalámbrico	
69				Equipos y plataformas para servicios de televisión	
				Equipos y plataformas para servicios de datos (internet banda ancha) corporativo	
				Equipos y plataformas para servicios de valor añadido de telefonía fija e internet	
				Equipos y plataformas para servicios de valor añadido de telefonía móvil	
70				Equipamiento de transmisión por microondas	
				Equipamiento de transmisión por satélite	
71				HLR	
72				BSC	
73				RNC	
74				BRAS	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
75				DSLAMs/MSANs (cobre)	
76				Router IP	
77				BTS	
78				Nodos B	
79				eNodos B	
80				Terminales en cliente	
81				SMSC	Plataforma SMS-C
82				MMSC	
83				MSC-Server	
84				MGW	
85				SGSN	
86				GGSN	
87				EIR/AUC	
88				VMS	
89				IMS	
90				LTE Switches	
91				GCS	
92				Plataformas WAP	
93				RADIUS	
94				GWTs Fija	
95				Load Balancers	
96				CGNAT	
97				RI	
98				RN	
99				Backoffice de atención comercial	
100				Servicio técnico de reparación de terminales móviles	
101				Atención presencial comunes	
				Atención no presencial comunes	
				Atención presencial exteriores	
102				Atención no presencial exteriores	
102				Comisiones al personal	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
				Comisiones sobre terminales móviles	
				Comisiones sobre Internet Fijo	
				Comisiones sobre Televisión	
				Comisiones de captación de telefonía móvil	
				Comisiones por apoyo al terminal	
				Comisiones Upselling	
				Comisiones sobre Internet Móvil	
				Comisiones Migraciones Prepago - Contrato	
				Comisiones de STB	
				Comisiones por canjes	
				Comisiones de cartera	
				Comisiones TUPS	
				Otras comisiones	
<b>103</b>					Datacenter
<b>104</b>					Costos de ventas TV
<b>105</b>					Fallback móvil voz
<b>106</b>					Fallback móvil SMS
<b>107</b>					Fallback móvil datos
<b>108</b>					Fidelización de clientes
<b>109</b>					Otros activos de soporte

Fuente: Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC

### 5. Clasificación del plan de cuentas de costos por funciones - costos nivel 3

En el siguiente cuadro se presenta de manera detallada y comparativa, la desagregación de costos reportada por cada uno de los operadores, que pone de manifiesto la falta de homogeneidad o estandarización de conceptos en las cuentas de costos:

**Tabla 4 Comparación de las categorías reportadas por los operadores en los costos por actividades Tabla 1.4**

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
<b>Red de Acceso</b>	1	Provisión de acceso fijo sobre cobre		Provisión de acceso fijo sobre cobre	Provisión de acceso fijo sobre cobre	Provisión de acceso fijo sobre cobre
	2	Provisión de acceso fijo sobre coaxial		Provisión de acceso fijo sobre coaxial	Provisión de acceso fijo sobre coaxial	Provisión de acceso fijo sobre coaxial
	3	Provisión de Acceso fijo sobre Fibra		Provisión de acceso fijo sobre fibra	Provisión de acceso fijo sobre fibra	Provisión de acceso fijo sobre fibra
	4	Provisión de acceso móvil	Provisión de acceso móvil	Provisión de acceso móvil		
	5	Provisión de acceso mediante otras tecnologías		Provisión de acceso mediante otras tecnologías		Provisión de otras redes de acceso
<b>Red de transmisión</b>	6	Red de transmisión para redes fijas				Provisión de transmisión local para redes fijas Provisión de transmisión nacional para redes fijas
	7	Red de transmisión para redes móviles	Red de transmisión para redes móviles		Red de transmisión por fibra - Móvil	
	8	Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil		Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil		
<b>Red de conmutación</b>	9	Red de conmutación para telefonía fija e internet		Red de conmutación para telefonía fija e internet	Centrales de conmutación fija voz Centrales de conmutación fija voz y datos	Provisión de conmutación local para telefonía fija Provisión de conmutación local para telefonía fija e internet Provisión de conmutación nacional para telefonía fija e internet Provisión de conmutación internacional para telefonía fija e internet
	10	Red de conmutación para telefonía móvil	Red de conmutación para telefonía móvil	Red de conmutación para telefonía móvil		
	11	Red troncal para televisión por suscripción		Red troncal para televisión por suscripción		Provisión de la red troncal para TV
	12	Red de Núcleo para telefonía fija e internet		Red de núcleo para telefonía fija e internet		Provisión de núcleo para telefonía fija e internet Provisión de núcleo para telefonía fija

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB	
						Provisión de núcleo para internet	
	13	Red de núcleo para telefonía móvil	Red de núcleo para telefonía móvil	Red de núcleo para telefonía móvil			
	14	Red de cabecera para televisión por suscripción		Red de cabecera para la televisión por suscripción			
Funciones no de red	15	Comerciales	Comerciales	Comerciales	Comerciales	Comerciales	
						Comercialización red móvil	
						Comercialización red fija	
						Comercialización red TV	
	16	Facturación	Facturación	Facturación	Facturación	Facturación y cobros de STB	Facturación red móvil
						Facturación y cobros de STM	Facturación red fija
						Facturación y cobros de servicios de Televisión	Facturación red TV
						Facturación y cobros de internet fijo BA	
						Facturación y cobros de internet móvil	
						Facturación y cobros de líneas dedicadas	
17	Cobranza					Cobranza	
18	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas	Tasas red móvil	
						Tasas red fija	
19	Tarificación					Tarificación	
20	Programas de fidelización					Programas de fidelización	
Costos directos de ventas	21	Acceso internet internacional	Acceso internet internacional		Acceso internet internacional		
	22	Provisiones	Provisiones	Provisiones	Provisiones	Provisiones	
						Provisión del servicio de TV	
						Provisión de servicios de telefonía móvil	
						Provisión de conectividad internacional	
						Provisión de red inteligente	
Provisión de internet móvil							

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
					Provisión del servicio de valor añadido
					Provisión de transmisión para TV
					Provisión de acceso para TV
	23	Terminación desde redes fijas	Terminación desde redes fijas		
	24	Terminación desde redes móviles	Terminación desde redes móviles		
	25	Roaming nacional	Roaming nacional		
	26	Roaming internacional	Roaming internacional		
	27	Costos directos de la venta de terminales	Costos directos de la venta de terminales	Costos directos de la venta de terminales fijos Costos directos de la venta de terminales móviles	Costos de venta de terminales
Costos comun	28	Servicios generales y de gestión	Servicios generales y de gestión	Servicios generales y de gestión	Servicios generales y de gestión
	29	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable	Partidas no relevantes para la separación contable
	30		Costos directos de ventas		
	31		Lista de Clientes		
	32		Otras infraestructuras de red		
	33			Comisiones sobre el STB Comisiones sobre el STM Comisiones sobre Televisión Comisiones sobre internet fijo BA Comisiones sobre internet móvil Comisiones sobre líneas dedicadas Comisiones sobre TUPs Comisiones sobre otros servicios fijos Comisiones sobre servicios de TI Comisiones y cobros sobre servicios de TI	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
34				Canon sobre ingresos del negocio Fijo	
				Canon sobre ingresos del negocio Móvil	
				Canon sobre ingresos del negocio de Televisión	
35				Atención al cliente de STB	Atención al cliente
				Atención al cliente de STM	
				Atención al cliente de Televisión	
				Atención al cliente de internet fijo BA	
				Atención al cliente de internet móvil	
				Atención al cliente de líneas dedicadas	
				Atención al cliente de servicios de TI	
36				Interconexión de llamadas fijas	Interconexión redes fijas
				Interconexión de llamadas fijas a móvil	Interconexión redes fijas - internacional
				Interconexión por originación de llamadas	Interconexión redes móviles
				Interconexión de llamadas de LD	
				Interconexión llamadas móvil - fijo	
				Interconexión llamadas móvil - móvil	
				Interconexión Servicios de Mensajería	
				Interconexión de llamadas Internacionales	
				Interconexión de llamadas Internacionales - Móvil	
37				Costos por servicios de transporte - Fijo	Transporte de redes fijas
38				Contenidos de TV	
39				Costos de portabilidad	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
40				Costos por servicio de TUPs	
41				Costo de otros servicios fijo minorista	Otros servicios minoristas fijos
42				Costo de otros servicios móvil minorista	
43				Gasto de alquiler del sector espacial	
44				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de TV	
				Retribución a proveedores por llamada retribuida	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos móviles	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de internet móvil	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos de BA fija	
				Retribución a proveedores para la venta de contenidos fijos	
45				Concesiones administrativas del servicio telefónico fijo	
				Concesiones administrativas del servicio telefónico móvil	
46				Infraestructura de acceso fijo inalámbrico	
47				Equipos y plataformas para servicios de televisión	
				Equipos y plataformas para servicios de datos (internet banda ancha) corporativo	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
				Equipos y plataformas para servicios de valor añadido de telefonía fija e internet	
				Equipos y plataformas para servicios de valor añadido de telefonía móvil	
48				Red de transmisión por fibra - Fija	
				Red de transmisión submarina	
49			Red de distribución para televisión por suscripción		
50				Equipamiento de transmisión por microondas - Fija	
51				Equipamiento de transmisión por microondas - Móvil	
52				Equipamiento de transmisión por satélite	
53				HLR	
54				BSC	
55				RNC	
56				BRAS	
57				DSLAMs/MSANs (cobre)	
58				Router IP	
59				BTS - Voz	
60				BTS - Datos	
61				Nodos B - Voz	
62				Nodos B - Datos	
63				eNodos B - Voz	
64				eNodos B - Datos	
65				Terminales en cliente	
66				SMSC	Plataforma SMS-C
67				MMSC	
68				MSC-Server	
69				MGW	

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
70				SGSN	
71				GGSN	
72				EIR/AUC	
73				VMS	
74				IMS	
75				LTE Switches	
76				GCS	
77				Plataformas WAP	
78				RADIUS	
79				GWTs Fija	
80				Load Balancers	
81				CGNAT	
82				RI	
83				RN	
84					Aprovisionamiento de UM con Terceros
85					Provisión de núcleo para TV
86					Costos de ventas TV
87					Datacenter
88					Fallback móvil voz
89					Fallback móvil SMS
90					Fallback móvil datos
91					Otras funciones de soporte

Fuente: Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC

## 6. Clasificación del plan de cuentas por servicios - ingresos y costos nivel 4

En el siguiente cuadro se presenta de manera detallada y comparativa, la desagregación de costos reportada por cada uno de los operadores, que pone de manifiesto la falta de homogeneidad o estandarización de conceptos en las cuentas de costos:

**Tabla 5 Comparación de las categorías reportadas por los operadores en los costos por actividades Tabla 1.6, 1.7 y 1.8**

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB	
<b>Minorista</b>	<b>Tráfico de voz saliente</b>	1	Servicios de voz saliente local – on-net	Servicio de voz saliente on-net	Servicios de voz saliente local - on-net	Servicios de voz saliente local - on-net	Servicios de voz saliente local – on-net
		2	Servicios de voz saliente local – off-net	Servicio de voz saliente off-net	Servicios de voz saliente local - off-net	Servicios de voz saliente local - off-net	Servicios de voz saliente local – off-net
		3	Servicios de voz saliente local extendida – on-net		Servicios de voz saliente local extendida - on-net	Servicios de voz saliente local extendida - on-net	Servicios de voz saliente local extendida – on-net
		4	Servicios de voz saliente local extendida – off-net		Servicios de voz saliente local extendida - off-net	Servicios de voz saliente local extendida - off-net	Servicios de voz saliente local extendida – off-net
		5	Servicios de voz saliente larga distancia – on-net		Servicios de voz saliente larga distancia - on-net	Servicios de voz saliente larga distancia - on-net	Servicios de voz saliente larga distancia – originado ETB, tránsito ETB
		6	Servicios de voz saliente larga distancia – off-net		Servicios de voz saliente larga distancia - off-net	Servicios de voz saliente larga distancia - off-net	Servicios de voz saliente larga distancia – originado Otro, tránsito ETB
		7	Servicios de voz saliente larga distancia internacional		Servicios de voz saliente larga distancia internacional	Servicios de voz saliente larga distancia internacional	Servicios de voz saliente larga distancia internacional – originado ETB, tránsito ETB
		8					Servicios de voz saliente larga distancia internacional – originado Otro, tránsito ETB
		9				Servicios de voz móvil saliente on-net	Servicio de voz móvil saliente on-net
		10				Servicios de voz saliente off-net móvil- móvil otro operador	Servicio de voz móvil saliente off-net
		11				Servicios de voz saliente off-net móvil- fijo otro operador	
		12				Servicios de voz saliente off-net móvil- Internacional	
	<b>Tráfico de datos</b>	13	Acceso a internet de banda angosta		Acceso a internet de banda angosta	Acceso a internet de banda angosta	Acceso a internet de banda angosta
		14	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) residencial		Datos (Acceso a Internet de banda ancha) residencial	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) residencial	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) residencial

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
Tráfico de datos	15	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) corporativo		Datos (Acceso a Internet de banda ancha) corporativo	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) corporativo	Datos (Acceso a Internet de banda ancha) corporativo
	16	Servicios de acceso – Suscripción/Terminación del contrato			Servicios de acceso – Suscripción/Terminación del contrato	Servicios de acceso – Suscripción/Terminación del contrato
	17	Servicios de acceso – Alquiler y mantenimiento de la línea			Servicios de acceso – Alquiler y mantenimiento de la línea	
	18	Comercialización y mantenimiento de cableado y equipo terminal			Comercialización y mantenimiento de cableado y equipo terminal	Comercialización y mantenimiento de cableado y equipo terminal
	19				Comercialización y mantenimiento de terminales móviles	
	20	Servicios de telefonía pública			Servicios de telefonía pública	Servicios de telefonía pública
	21	Líneas dedicadas		Líneas dedicadas	Líneas dedicadas minoristas	Líneas dedicadas
	22	Servicios suplementarios			Servicios suplementarios - Fijo	Servicios suplementarios fijos
	23	Otros servicios minoristas		Otros servicios minoristas	Otros servicios minoristas - Fijo	Otros servicios minoristas fijos
Tráfico de voz saliente	24	Servicios de voz saliente on-net				
	25	Servicios de voz saliente off-net				
Otros	26	Servicios de mensajería – on-net	Servicios de mensajería - on-net		Servicios de mensajería – on-net	Servicios de mensajería – on-net
	27	Servicios de mensajería – off-net	Servicios de mensajería - off-net		Servicios de mensajería – off-net	Servicios de mensajería – off-net
	28	Acceso a internet	Acceso a internet		Acceso a internet	Acceso a internet móvil
	29	Servicios suplementarios			Servicios suplementarios - Móvil	Servicios suplementarios móviles
	30	Otros servicios minoristas	Otros servicios minoristas		Otros servicios minoristas - Móvil	Otros servicios minoristas móviles

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB	
Mayorista	Contenidos audiovisuales	31	Servicios de TV por suscripción		Servicios de TV por suscripción	Servicios de TV por suscripción	Servicio de televisión por suscripción
		32	Otros servicios audiovisuales		Otros servicios audiovisuales	Otros servicios audiovisuales	Otros servicios audiovisuales
		33	Servicios no relevantes para la separación contable	Servicios no relevantes para la separación contable	Servicios no relevantes para la separación contable	Servicios no relevantes para la separación contable	Servicios no relevantes para la separación contable
	Terminación y origenación de llamadas	34	Terminación de llamadas fijo-fijo		Terminación de llamadas fijo-fijo	Terminación de llamadas fijo-fijo	Terminación de llamadas fijo-fijo (local)
		35					Terminación de llamadas fijo-fijo (otros)
		36	Terminación de llamadas móvil – fijo		Terminación de llamadas móvil - fijo	Terminación de llamadas móvil – fijo	Terminación de llamadas móvil-fijo
		37	Terminación de llamadas de larga distancia internacional			Terminación de llamadas de larga distancia internacional - Fijo	
		38	Origenación de llamadas fijo –fijo		Origenación de llamadas fijo -fijo	Origenación de llamadas fijo –fijo	Origenación de llamadas fijo-fijo
		39	Origenación de llamadas fijo –móvil		Origenación de llamadas fijo -móvil	Origenación de llamadas fijo –móvil	Origenación de llamadas fijo-móvil
		40					Origenación de llamadas fijas de usuarios propios
Servicios de acceso	41	Servicio de acceso a la red telefónica pública conmutada			Servicio de acceso a la red telefónica pública conmutada	Servicio de acceso a la red telefónica pública conmutada	
	42	Servicio de acceso a Internet de banda ancha		Servicio de acceso a Internet de banda ancha	Servicio de acceso a Internet de banda ancha	Servicio de acceso a la banda ancha residencial de usuarios propios	
	43		Servicio de acceso a la banda ancha corporativa de usuarios propios				
	44		Servicio de acceso a Internet de banda ancha residencial				
	45		Servicio de acceso a Internet de banda ancha corporativa				
Otros	46	Servicios de transporte		Servicios de transporte	Servicios de transporte - Fijo	Servicio de transporte de llamadas fijas - local extendida - usuarios propios	

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
	47					Servicio de transporte de llamadas fijas - larga distancia nacional - usuarios propios
	48					Servicio de transporte de llamadas fijas - larga distancia internacional - usuarios propios
	49	Líneas dedicadas (de transporte)		Líneas dedicadas (de transporte)	Líneas dedicadas mayoristas	Líneas dedicadas de usuarios propios
	50				Líneas dedicadas (de transporte)	
	51	Otros servicios mayoristas		Otros servicios mayoristas	Otros servicios mayoristas - Fijo	Otros servicios mayoristas fijos
<b>Terminación y originación de llamadas</b>	52	Terminación de llamadas de voz móvil-móvil	Terminación de llamadas de voz móvil-móvil		Terminación de llamadas de voz móvil-móvil	Servicios de terminación de llamadas móviles
	53	Terminación de llamadas de voz fijo-móvil	Terminación de llamadas de voz fijo-móvil		Terminación de llamadas de voz fijo-móvil	Terminación en la red móvil de llamadas de usuarios propios
	54	Terminación de llamadas de larga distancia internacional	Terminación de llamadas de larga distancia internacional	Terminación de llamadas de larga distancia internacional	Terminación de llamadas de larga distancia internacional - Móvil	Terminación en la red fija de llamadas de larga distancia internacional
	55	Servicios de originación de llamadas	Servicios de originación de llamadas		Servicios de originación de llamadas	Servicios de originación de llamadas móviles
	56					Servicio de originación de llamadas móviles de usuarios propios
	<b>Otros</b>	57	Servicios de terminación mensajería	Servicios de terminación de mensajería		Servicios de terminación mensajería
58		Servicio de terminación de mensajería móvil de usuarios propios				
59		Servicios de originación mensajería	Servicios de originación de mensajería		Servicios de originación mensajería	Servicios de originación de mensajería
60						Servicio de originación de mensajería móvil de usuarios propios
61		Servicios de conexión a internet	Servicios de conexión a internet		Servicios de conexión a internet	Servicios de conexión a internet móvil
62						Servicios de conexión a internet móvil de usuarios propios
63		Servicios de transporte			Servicios de transporte - Móvil	Servicios de transporte móvil

	CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
64	Otros servicios mayoristas	Otros servicios mayoristas		Otros servicios mayoristas - Móvil	Otros servicios mayoristas móviles
65				RAN - Voz	
66				RAN - SMS	
67				RAN - Datos	
68					Servicio de televisión por suscripción de usuarios propios
69				Originación de llamadas de la red fija de usuario propio	
70				Terminación de llamadas en la red fija de usuario propio	Terminación de llamadas fijas de usuarios propios
71				Servicio de transporte local para llamadas fijas de usuario propio	
72				Servicio de transporte local extendido para llamadas fijas de usuario propio	
73				Servicio de transporte de larga distancia para llamadas fijas de usuario propio	
74				Originación de llamadas de la red móvil de usuario propio	
75				Terminación de llamadas de voz en la red móvil de usuario propio	
76				Servicio de transporte para llamadas móviles de usuario propio	
77				Servicios de terminación de mensajería de usuario propio	
78				Servicios de originación de mensajería de usuario propio	
79				Acceso a internet de banda angosta de usuario propio	
80				Acceso a internet de banda ancha residencial de usuario propio	

		CLARO	TIGO	UNE	TELEFONICA	ETB
	81				Acceso a internet de banda ancha corporativo de usuario propio	
	82				Líneas dedicadas minoristas de usuario propio	
	83				Servicios de acceso – Suscripción/Terminación del contrato para usuario propio	
	84				Servicios de acceso – Alquiler y mantenimiento de la línea para usuario propio	
	85				Acceso a internet móvil de usuario propio	
	86				Servicios de televisión de usuario propio	
	87				Otros servicios minoristas - Fijo de usuario propio	
	88				Otros servicios minoristas - Móvil de usuario propio	
	89					Servicios de voz saliente larga distancia – originado ETB, tránsito Otro
	90					Servicios de voz saliente larga distancia internacional – originado ETB, tránsito Otro

Fuente: Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC



Categorías establecidas por la resolución no reportadas por el operador.



Categorías no definidas por la resolución reportadas por el operador.

Como se observa en la tabla anterior y de acuerdo a lo presentado en los anteriores numerales se evidencia que la actual metodología por niveles (Nivel 1 por naturaleza, nivel 2 por actividad, nivel 3 por función, nivel 4 por servicios) aunque presentan gran cantidad de información de ingresos y costos disímiles, debido a las diferentes metodologías contables que aplican los operadores, no se pudo encontrar homogeneidad de la información reportada por los operadores, por lo cual no es

posible realizar análisis comparativos entre operadores de la información del modelo de separación contable. Adicionalmente teniendo en cuenta la gran cantidad de formatos de reporte, la complejidad en la distribución de los costos en 4 niveles, la falta de uniformidad en el reporte de la información, se realizará una simplificación del actual modelo de separación contable.

---

Modificaciones a la obligación de separación contable por parte de los PRST y OTVS	Cód. Proyecto: 8000-71-29	<b>Página 47 de 50</b>	
	Actualizado: 27/11/2017	Revisado por: Análisis y Gestión de la Información	Fecha revisión: 27/10/2017 Revisión No. 3
Formato aprobado por: Coord. Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 22/08/2017			

## ANEXO 3

### 1. Reporte eliminación de la información solicitada en las Matrices de las Tablas: 1.25, 1.26, 1.27, 1.28 y 1.30

Se unifican las Tablas: 1.25, 1.26, 1.27, 1.28 y 1.30 del Modelo de Separación Contable -MSC-, a fin de agrupar información homogénea y complementaria; evitar la redundancia de información, la duplicidad de datos similares en diferentes tablas y, en general, simplificar el número de tablas requeridas en el modelo facilitando la preparación de la información por parte del operador y el proceso de análisis de la información. A continuación, se presenta el esquema de presentación:

**Tabla 1. Esquema para la conformación de la Tabla 1.32 Esquema de Presentación del valor bruto, planta totalmente amortizada, amortización y valor neto de las diferentes Categorías de activos.**

Activo <sup>1</sup>	Vida Útil	Valor bruto	Amortización del Periodo	Planta totalmente amortizada	Valor neto	Amortización acumulada	Planta amortizable	Costo de capital obra terminada	% planta totalmente amortizada	% de planta por amortizar
<b>Intangibles</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		
Propiedad industrial										
Concesiones administrativas										
Aplicaciones informáticas										
<b>Tangibles</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		
Terrenos y construcciones										
Sistemas de alimentación de energía										
Red de acceso móvil										
Infraestructuras de estaciones base de acceso										
Red de acceso sobre cobre										
Red de acceso sobre cable coaxial										
Red de acceso sobre fibra										
Otras redes de acceso										
Red de transmisión para telefonía fija e internet										
Red de distribución para televisión por suscripción										
Red de transmisión para telefonía móvil										
Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil										
Red de conmutación para telefonía fija e internet										
Red troncal para televisión por suscripción										
Red de conmutación para telefonía móvil										
Red de núcleo para telefonía fija e internet										
Red de cabecera para televisión por suscripción										
Red de núcleo para telefonía móvil										
Otras infraestructuras de red										
Otros equipos de soporte										
Equipos terminales										
Activos accesorios										
<b>Total</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		

**Fuente:** Elaboración propia con base en el Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC- Los activos deberán ser presentados únicamente en los rubros definidos en el esquema de la tabla presentada.

### 2. Reporte consolidado de la información solicitada en las Matrices de las Tablas: 1.29 y 1.30

Se unifican las Tablas: 1.29 y 1.30 del MSC, a fin de agrupar información homogénea y complementaria; evitar la redundancia de información, la duplicidad de datos similares en diferentes tablas y en general simplificar el número de tablas requeridas en el modelo. La adopción de la anterior recomendación facilitará la preparación de la información por parte del operador y el proceso de análisis de la información. A continuación, se presenta el esquema sugerido de presentación de la que sería la Tabla 1.31 Presentación de la actividad inversora y (desinversora) a nivel de activo:

Modificaciones a la obligación de separación contable por parte de los PRST y OTVS	Cód. Proyecto: 8000-71-29	<b>Página 48 de 50</b>	
John Jairo Tejada	Actualizado: 00/00/0000	Revisado por: Análisis y Gestión de Información	Revisión No. 3
Formato aprobado por: Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 22/08/2017			

**Tabla 2. Esquema para la conformación de la Tabla 1.31 Esquema de Presentación de la Actividad inversora y (desinversora) a nivel de activo.**

Activo <sup>1</sup>	Valor bruto a	Adquisiciones	Bajas	Trasposos	Valor bruto a	Adquisiciones	Adquisiciones	Adquisiciones
	Diciembre de 20XX (Año anterior)				Diciembre de 20XX (Año actual)			
<b>Intangibles</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propiedad industrial	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Concesiones administrativas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Aplicaciones informáticas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Tangibles</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Terrenos y construcciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Sistemas de alimentación de energía	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de acceso móvil	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Infraestructuras de estaciones base de acceso	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de acceso sobre cobre	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de acceso sobre cable coaxial	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de acceso sobre fibra	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otras redes de acceso	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de transmisión para telefonía fija e internet	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de distribución para televisión por suscripción	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de transmisión para telefonía móvil	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de transmisión compartida entre telefonía fija y móvil	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de conmutación para telefonía fija e internet	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red troncal para televisión por suscripción	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de conmutación para telefonía móvil	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de núcleo para telefonía fija e internet	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de cabecera para televisión por suscripción	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Red de núcleo para telefonía móvil	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otras infraestructuras de red	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros equipos de soporte	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Equipos terminales	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Activos accesorios	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Total</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Fuente – Elaboración propia con base en el Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC

### 3. Reporte consolidado de la información solicitada en las Matrices de las Tablas: 1.12, 1.13. y 1.14. Los Ingresos reportados por los Operadores en su distribución y/o desagregación

En el cuadro siguiente se ilustra la estructura de la Tabla 1.30 como reemplazo de las Tablas 1.12, 1.13 y 1.14 de la Resolución CRC 4577 de 2014, la cual contiene los ingresos y costos totales, Ingresos y costos unitarios y Unidades de medida y Volumen por servicios finales, a continuación, se ilustra el esquema para la presentación de información de esta tabla:

**Tabla 3. Tabla 1.30: Presentación de los precios de transferencia empleados en el modelo de separación contable.**

Modificaciones a la obligación de separación contable por parte de los PRST y OTVS	Cód. Proyecto: 8000-71-29		<b>Página 49 de 50</b>
John Jairo Tejada	Actualizado: 00/00/0000	Revisado por: Análisis y Gestión de Información	Revisión No. 3
Formato aprobado por: Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 22/08/2017			

Matriz de Presentación de los precios de transferencia empleados en el modelo de separación contable		Unidad de volumen	Volumen	Costo unitario	Ingreso unitario	Precios de Transferencia - Empleado en Ingresos	Precios de Transferencia - Empleado en Cost	Fuente empleada para su determinación	Imputación - Ingresos	Imputación - Costos
FLUJO VOZ MINORISTA	Ingresos									
	Local									
	Nacional									
	Internacional									
	Fijo móvil									
	Conexión (Instalación)									
FLUJO VOZ MINORISTA	Otros Desagregado									
	Ingresos									
	Nacional									
	Internacional									
	Ingreso Consumo									
	móvil Fijo									
FLUJO VOZ MINORISTA	Roaming Internacional									
	Otros									
	Otros Desagregado									
	Ingresos Residencial									
	Ingreso Consumo									
	Ingresos Conexos									
FLUJO VOZ MINORISTA	Otros									
	Conexión									
	Ingresos Corporativo									
	Ingreso Consumo									
	Ingresos Conexos									
	Conexión									
FLUJO VOZ MINORISTA	Ingresos Persona Natural									
	Ingreso Consumo									
	Apps									
	Roaming Internacional									
	IoT									
	Otros									
FLUJO VOZ MINORISTA	Ingresos Corporativo									
	Ingreso Consumo									
	Apps									
	Roaming Internacional									
	IoT - M2M									
	Otros									
FLUJO VOZ MINORISTA	Ingresos									
	Cargo Fijo									
	Demanda									
	Vídeo por demanda									
	Conexión									
	Otros									
FLUJO VOZ MINORISTA	Ingresos Persona Natural									
	Ingreso consumo									
	Nacional									
	Internacional									
	móvil fijo									
	Otros									
FLUJO VOZ MINORISTA	Otros desagregado									
	Ingresos									
	Ingreso Alquiler									
	Ingresos por Venta									
	Ingresos Mantenimiento									
	Móvil-fijo									
FLUJO VOZ MINORISTA	Terminación									
	Local									
	Nacional									
	Internacional									
	Arrendo de líneas									
	Voz									
FLUJO VOZ MINORISTA	Datos									
	Ingresos por Coubicación									
	Portador nacional									
	Ingresos de interfaz (capacidad)									
	Otros									
	Portador Internacional									
FLUJO VOZ MINORISTA	Arrendo Infraestructura Pasiva									
	Postes y dicots									
	Otra Infraestructura pasiva									
	Arrendamiento de la infraestructura activa									
	Televisión									
	Publicidad									
FLUJO VOZ MINORISTA	Otros									
	Otros Ingresos mayoristas									
	Terminación voz									
	Nacional									
	Fijo-móvil									
	Internacional									
FLUJO VOZ MINORISTA	Terminación SMS									
	Nacional									
	Internacional									
	Interconexión									
	Coubicación									
	Roaming automático nacional									
FLUJO VOZ MINORISTA	Voz									
	Datos									
	SMS									
	Roaming internacional									
	Voz									
	Datos									
FLUJO VOZ MINORISTA	SMS									
	Acceso OMVs									
	Voz									
	Datos									
	SMS									
	Otros									
FLUJO VOZ MINORISTA	Acceso PCAs									
	Acceso Integradores									
	Arrendamiento de la infraestructura activa									
	Arrendamiento de la infraestructura pasiva									
	Otros Ingresos mayoristas									
	TOTALES									

Fuente: Elaboración propia con base en el Repositorio de Información entregada por los Operadores a la CRC