

HOJA DE VIDA INDICADORES

Fecha de creación:	Tipo de indicador: Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> SIG ___ Otro ___ Cual:
Norma:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG
Proceso:	Gestión Estratégica
Objetivo del Proceso:	Elaborar y gestionar el Plan Estratégico de la CRC de manera que incorpore las necesidades regulatorias del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, verificar su cumplimiento y estimar, priorizar y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento del mencionado plan.
Nombre del Indicador:	Calidad de los servicios móviles - Velocidad promedio de bajada
Fórmula para el cálculo:	<i>Velocidad promedio de bajada</i>
	Fuente de Información: <ul style="list-style-type: none"> • Mediciones a través de crowdsourcing • Formato 1.5 de los reportes de operadores.
Unidad de medida:	Megabits por segundo (Mbps)
Tipo de Indicador	Efectividad
Objetivo del Indicador:	Medir la calidad objetiva de los servicios de internet móvil, en relación a las variables de mayor impacto e interés para los usuarios.
Descripción del Indicador:	El indicador es el resultado del promedio de velocidad de bajada de datos en conexiones móviles en el territorio nacional obtenido para el 4T de cada año en tecnología 4G o superior. Mayor velocidad implica mejores condiciones en la prestación de los servicios de internet móvil.

Meta esperada:	Año	Meta
	2021	20,3
	2022	20,7
	2023	21,1
	2024	21,6
	2025	22
Rango de Tolerancia:	Hasta -5% por debajo de la meta	
Responsable del reporte del indicador:	Coordinación de Gobierno y Análisis de Datos	
Periodicidad de medición:	Anual	
Observaciones:		
Responsable del seguimiento:	Coordinación de Planeación Estratégica	
Gráfico:	(S/A)	