

Tercer Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de tomar las medidas necesarias para evitar la congestión del tráfico de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Segundo Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, la CRC solicitó a los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos, reportar la información sobre el tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de mayo. Dicho informe de monitoreo será publicado de forma semanal por la Comisión.

Una vez compilada y analizada la nueva información reportada por los operadores, con **corte al 19 de abril de 2020**, se evidenció que:

- Los sábados son los días de mayor tráfico. En promedio se cursa 4.7% más tráfico que el resto de los días de la semana. El sábado 4 de abril fue el día que presentó mayor tráfico con un total de 82.3 millones de GB.
- Los lunes y martes son los días de menor tráfico. En promedio se cursa 6.2% menos tráfico que en el resto de los días de la semana.
- Durante el periodo en referencia, la franja horaria de mayor tráfico del servicio de Internet (Hora pico) para todos los operadores de la muestra siguió ubicándose en horas de la noche, entre las 6:00 p.m. a las 10:00 p.m.
- En el mismo periodo, la mayor parte del tráfico de Internet en la hora pico, aproximadamente el 60%, se cursó hacia servidores de contenidos y/o aplicaciones CDN (Content Delivery Network), alojados localmente en Colombia (tales como Facebook, Google y Netflix, entre otros), distribución de tráfico que no presenta mayores modificaciones antes del Estado de Emergencia y durante el mismo.



INFORME EJECUTIVO

- El tráfico que se distribuye hacia estos servidores muestra sus mayores incrementos los fines de semana.

De acuerdo con lo analizado se puede concluir que:

1. El comportamiento del servicio de internet en el país sigue estable y no representa riesgo para la red.
2. La infraestructura y las redes de comunicaciones que tiene la industria TIC en Colombia han demostrado estar dimensionadas para soportar el aumento de la demanda y preservar la continuidad del servicio en la hora pico.
3. Los usuarios han acatado las recomendaciones de uso eficiente de la red, dando prioridad a los contenidos de trabajo y educación y dejando las actividades de ocio y entretenimiento para las horas de la noche donde mayor tráfico se genera.

En línea con lo dispuesto en los Decretos 464 y 555 de 2020, la Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico diario de Internet en el país, a partir de las mediciones reportadas por los operadores.

[Descargue y consulte todos los datos y cifras del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)