

## Quinto Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Quinto Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos<sup>1</sup>, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de mayo. Dicho informe de monitoreo será publicado de forma semanal por la Comisión.

Así las cosas, una vez compilada y analizada la nueva información reportada, con **corte al 3 de mayo de 2020**, se evidenció que:

- El tráfico de abril aumentó 11,5% con respecto a marzo. El tráfico de marzo aumentó 38,8% con respecto al mes de febrero.
- Los proveedores que prestan servicios exclusivamente móviles presentaron disminución en su tráfico de abril con respecto a marzo (entre -20% y -27%), lo que puede ser efecto del aislamiento, pues éste reduce el desplazamiento y uso de celulares e incrementa tráfico cursado en las redes fijas.
- Para los operadores que prestan exclusivamente el servicio de Internet fijo, la tasa de variación del tráfico fluctuó entre -11,3% y 46,5%, dependiendo del día de la semana y el horario.
- Para las cinco semanas del monitoreo no se observó un crecimiento constante en el tráfico total diario. Como ejemplo, mientras que en la semana del 6 al 12 de abril (Semana Santa) el tráfico aumento 2,5% con respecto a la

<sup>1</sup> La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.



# INFORME EJECUTIVO

primera semana de dicho mes, en la del 20 al 26 de abril disminuyó 0,6% con respecto a la semana inmediatamente anterior.

- En promedio, los fines de semana presentaron un crecimiento en el tráfico total diario de 5,2% con respecto al resto de días. En las semanas con festivos la diferencia, respecto a los fines de semana, se redujo 2,5%, lo que permite inferir que el crecimiento en el tráfico obedece más al consumo de contenidos de entretenimiento que a actividades como el trabajo en casa o las clases virtuales.
- En la semana del 27 de abril al 3 de mayo se continuó observando el mismo comportamiento presentado en las semanas previas. La mayor parte del tráfico de la hora pico (casi el 60%) se distribuye hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en CDN (*Content Delivery Network*, redes de redistribución de contenido) en Colombia, tales como Facebook, Google, Netflix y Akamai.

De acuerdo con lo analizado, se puede concluir que:

- Gracias al uso responsable del Internet por parte de los colombianos y a la infraestructura y a las redes de comunicaciones que tienen los operadores en el país se ha gestionado óptimamente el tráfico, lo que ha impedido la congestión de las redes. A la fecha, no ha sido necesario acudir al mecanismo de priorización de tráfico, lo que ha permitido salvaguardar la neutralidad de la red y evidencia la efectividad de las medidas adoptadas para garantizar el servicio de Internet.
- En términos generales, la franja de mayor consumo está entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., con mayores incrementos durante los fines de semana. Esto demuestra que, a pesar del aumento de demanda de datos para las actividades laborales y académicas, la hora de máximo estrés de la red se mantiene en el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales, lo que puede tener que ver con el alto consumo de video en línea en ese horario.
- La distribución de tráfico hacia los diferentes destinos medidos (internacional, NAP Colombia, servidores locales de contenidos y aplicaciones, acuerdo de



# INFORME EJECUTIVO

tránsito y peering) no presenta mayores diferencias antes del Estado de Emergencia y durante el mismo.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico diario de Internet en el país, a partir de las mediciones reportadas por los operadores.

**[Descargue y consulte todos los datos y cifras del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)**