

## Cuarto Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Cuarto Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de mayo. Dicho informe de monitoreo será publicado de forma semanal por la Comisión.

Una vez compilada y analizada la nueva información reportada, con **corte al 26 de abril de 2020**, se evidenció que:

- De las cuatro semanas observadas, la segunda (del 6 al 12 abril) fue en la que más tráfico se cursó, registrando 2.1% más datos que el promedio de las otras 3 semanas.
- Aunque el lunes 20 de abril se registró la mayor caída de tráfico diario (-7.3%), el lunes 30 de marzo fue donde menos tráfico se cursó en lo que va de la serie.
- En la última semana observada (20-26 abril), la senda de crecimiento del tráfico diario inició el jueves (74.8 millones de GB) y culminó el sábado (79.9 millones de GB).
- En la última semana de medición, se continuó observando el mismo comportamiento para el tráfico que se distribuye hacia servidores de contenidos y/o aplicaciones alojados en Colombia (Facebook, Google y Netflix, entre otros), en el cual los mayores incrementos ocurren los fines de semana.



# INFORME EJECUTIVO

De acuerdo con lo analizado se puede concluir que:

1. Dado el comportamiento del tráfico, a la fecha no ha sido necesario acudir al mecanismo de priorización de tráfico, salvaguardado la neutralidad de la red y evidenciando la efectividad de las demás medidas adoptadas para garantizar el servicio de internet.
2. La hora pico se mantiene entre las 6:00 y las 11:00 p.m. a pesar del incremento de las actividades de teletrabajo y educación virtual. La consistencia de la franja, para la cual han sido dimensionadas las redes, hace posible la prestación del servicio sin traumatismo alguno.
3. Luego de 28 días de monitoreo, es evidente que los operadores de redes han respondido a este reto exitosamente gracias a la gestión eficiente de sus redes, el aumento en los canales internacionales y la compra de capacidad adicional, esfuerzos motivados por el modelo de inversión y competencia que la CRC viene impulsando desde hace más de 20 años.
4. Los hábitos de consumo de contenidos en Internet por parte de los colombianos se mantienen, evidenciando la importancia de los canales digitales para la transformación digital en sectores como la educación.
5. El uso responsable del Internet por parte de los colombianos ha impedido la congestión de redes.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico diario de Internet en el país, a partir de las mediciones reportadas por los operadores.

**[Descargue y consulte todos los datos y cifras del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)**