

Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número catorce

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número catorce.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos¹, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de agosto, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 30 de junio de 2020**, se evidenció que:

Respecto al tráfico mensual:

- El tráfico en el mes de junio presentó un decrecimiento del 3,34% respecto a mayo, 78 mil Gigabytes menos.

Respecto al tráfico diario:

- En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 76,1 millones de Gigabytes.
- El lunes festivo, 29 de junio, presentó el nivel más alto de los lunes de la serie, con un tráfico de 81,9 millones de GB, reportando un aumento del 5,3% respecto al lunes de la semana inmediatamente anterior.

¹ La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.

Respecto a la hora pico:

- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales. Sin embargo, para algunos días de junio, Virgin presentó sus horas pico alrededor de las 12:00pm. y 1:00pm.
- El 28 y 29 de junio, Claro presentó una variación del 10,3% respecto al pico de marzo. Esta es la mayor variación de toda la serie (excluyendo el caso de Emcali). Dicha variación se explica por la implementación de un nuevo acuerdo de peering reportado en la semana 12.
- Los demás proveedores no registran tasas de crecimiento significativas (con excepción de Emcali), lo que confirma que, a la fecha, la capacidad instalada sigue siendo suficiente para soportar el incremento de la demanda producto de las medidas de confinamiento.

Respecto al destino del tráfico de Internet:

- De acuerdo con lo analizado, la mayor parte del tráfico (cercano al 60%) sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Amazon, Netflix y Akamai, entre otros.
- El promedio de tráfico en hora pico por enlaces internacionales ha sido en lo que va de la medición de 850k GB. Desde el 18 de junio la serie presenta una tendencia negativa, alcanzando el nivel más bajo de la serie el 21 de junio (674k GB).
- El tráfico en hora pico que se distribuye hacia servidores de contenidos y/o aplicaciones alojados en Colombia, tiene una tendencia creciente los fines de semana, presentando disminuciones en los niveles de tráfico los días laborales, lo que evidencia que en su mayoría es tráfico de entretenimiento. Los días 28 y 29 de junio, se presentó un aumento del tráfico por este canal llegando a 3 millones de GB, superando el máximo de la serie.
- El tráfico en hora pico que se cursó a través del tránsito-peering directo, presenta un aumento el lunes 29 de junio, superando el máximo de la serie.



INFORME EJECUTIVO

Con esta nueva entrega del monitoreo al tráfico de Internet en Colombia, la Comisión sigue confirmando la estabilización del tráfico de Internet que se cursa en las redes del país, que sigue presentando disminuciones, para este mes más significativas.

La reducción del crecimiento del tráfico podría atribuirse a las medidas de flexibilización del confinamiento que se han dado desde el mes de mayo. Dado la reglamentación del último día sin IVA, para compras sólo a través de Internet, el tráfico no presentó variaciones importantes.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 31 de agosto, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)