

Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número diecisiete

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número diecisiete.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos¹, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de agosto, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril y hasta el 9 de julio, a partir de esta última fecha la Comisión decidió publicar de manera quincenal, con cortes 15 y 30 o 31 de cada mes.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 15 de agosto de 2020**, se evidenció que:

Respecto al tráfico quincenal:

- El tráfico en los primeros 15 días del mes de agosto presentó un crecimiento del 10,68%, respecto a julio. Este último había presentado un crecimiento del 4,51% con respecto a junio en el mismo periodo.
- La variación de agosto respecto a julio en términos de absolutos fue de 125 millones GB.

Respecto al tráfico semanal:

- La semana 17 es la semana de mayor tráfico con 617 millones de GB, seguida de la semana 19 en la que se cursaron 613 millones de GB.

¹ La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.

- Mientras que el tráfico semanal promedio entre abril y junio fue de 534 millones de GB, las cinco semanas del mes de julio (semanas 14-18) registraron un tráfico promedio semanal de 577,8 millones de GB, esto representa una variación en los promedios de 8,27%.

Respecto al tráfico diario:

- En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 78,5 millones de GB.
- En la semana 19, del 3 al 9 de julio, entre martes y viernes se presentan nuevos máximos de tráfico. Los días con mayor variación son el miércoles 5 de agosto y el viernes festivo 7 de agosto con tráficos de 87,3 y 91,2 millones de GB respectivamente.

Respecto a la hora pico:

- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales. Sin embargo, para algunos días junio, julio y agosto Virgin presenta sus horas pico alrededor de las 12:00pm y 5:00pm

Respecto al destino del tráfico de Internet:

- La mayor parte del tráfico (cercano al 60%) sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Amazon, Netflix y Akamai, entre otros.
- El promedio de tráfico en hora pico por enlaces internacionales ha sido en lo que va de la medición de 840k GB. El día miércoles 5 de agosto se presentó una variación del 12,5%, sin embargo, no se superó el máximo de la serie. (1 Millón de GB)
- El tráfico en hora pico que se distribuye hacia servidores de contenidos y/o aplicaciones alojados en Colombia, tiene una tendencia creciente los fines de



INFORME EJECUTIVO

semana, presentando disminuciones en los niveles de tráfico los días laborales, lo que evidencia que en su mayoría es tráfico de entretenimiento.

- El tráfico por el NAP-Colombia también presentó un nuevo máximo, el sábado 15 de agosto, llegando a 197k GB.

Durante los primeros días de agosto el tráfico de Internet en Colombia presentó un incremento significativo que podría atribuirse a las medidas de aislamiento preventivo obligatorio, como la cuarentena estricta por localidades que se adelanta en Bogotá.

A pesar del crecimiento del tráfico los operadores han garantizado el acceso al servicio de internet sin traumatismos.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 31 de agosto, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)