

Tráfico de Internet empezó a disminuir en el mes de mayo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el octavo Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos¹, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de mayo. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril.

Así las cosas, una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 24 de mayo de 2020**, se evidenció que:

- Con respecto a abril, el tráfico mensual de mayo reportado por los proveedores de la muestra, con corte al 24, ha presentado un decrecimiento acumulado de 2,8 %².
- Mientras que las primeras 5 semanas de la serie presentaron un tráfico semanal promedio de 544 millones de GB, las tres semanas de mayo comprendidas entre el 4 y el 24 de mayo (semanas 6, 7 y 8), que se encuentran dentro del periodo de reactivación de algunos sectores, registraron un tráfico promedio de 526 millones de GB, es decir, 3,3% menos tráfico.
- Semana Santa continúa siendo la semana con mayor tráfico de Internet de lo que va de la muestra, con 553 millones de Gigabytes (GB).

¹ La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.

² Con la información allegada se debe ajustar la información publicada sobre la variación acumulada de tráfico hasta el 24 de mayo. El dato correcto es -2,8% y no -10,5%.



INFORME EJECUTIVO

- El mayor tráfico diario alcanzado se presentó el domingo 5 de abril (inicio de Semana Santa), con 81,7 millones de GB.
- Los sábados por lo general son los días de mayor tráfico. Sin embargo, el último sábado observado (23 mayo) fue el que menor tráfico registró, con una diferencia promedio de -4,8% con respecto a los sábados de las anteriores semanas.
- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales, periodo de tiempo en el cual los operadores no presentan variaciones significativas en los máximos del tráfico respecto a los máximos evidenciados en la primera semana; a excepción de HVTV, el cuál presentó nuevos máximos de tráfico en las últimas dos semanas con variaciones del 3% y 7%
- De acuerdo con lo reportado por los operadores, la mayor parte del tráfico sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Netflix y Akamai, sin embargo, durante la última semana de la serie (11may-17may) se registró un aumento de tráfico en los enlaces internacionales al pasar de tener un tráfico en hora pico de 787k GB a cerca de 1 millón de GB.

El presente informe evidencia una estabilidad en el tráfico que actualmente se cursa en las redes del país, que no ha vuelto presentar altos picos de incremento y que al contrario empezó a presentar una disminución.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, con el fin de garantizar que los usuarios puedan desarrollar sus actividades desde cada a través de la apropiada prestación de este servicio.

[Descargue y consulte todos los datos y cifras del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)