

## Séptimo Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el séptimo Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos<sup>1</sup>, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de mayo. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril.

Así las cosas, una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 17 de mayo de 2020**, se evidenció que:

- El tráfico mensual reportado por los proveedores de la muestra aumentó en abril en promedio 11,5% respecto al mes de marzo, cifra mucho menor a la presentada entre los meses de febrero y marzo (38,8%).
- Semana Santa continúa siendo la semana con mayor tráfico de Internet de lo que va de la muestra, con 553 millones de Gigabytes (GB). En promedio 3% más tráfico que las demás semanas.
- Aunque en la semana 7 (tercera semana de flexibilización del confinamiento) se incrementó el tráfico con respecto a la semana inmediatamente anterior en aproximadamente 9 millones de GB, se registró 14,5 millones menos de GB en comparación con la semana 5 en donde iniciaron labores algunos sectores de la economía.

<sup>1</sup> La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.



# INFORME EJECUTIVO



- El tráfico diario de Internet desde el 30 de marzo hasta el 17 de mayo ha sido en promedio de 77,4 millones de Gigabytes, aproximadamente 45,9% más que el promedio calculado para los meses previos al inicio del aislamiento en los que el tráfico diario rondaba los 53 millones de GB aproximadamente.
- El mayor tráfico diario alcanzado se presentó el domingo 5 de abril (inicio de Semana Santa), con 81,7 millones de GB.
- Los días de menor tráfico son los lunes y martes y los de mayor tráfico sábados y domingos.
- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales.
- De acuerdo con lo reportado por los operadores, la mayor parte del tráfico sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Netflix y Akamai.
- Durante la última semana de la serie (11may-17may) se registró un aumento de tráfico en los enlaces internacionales al pasar de tener un tráfico en hora pico de 787k GB a cerca de 1 millón de GB

Con este reporte se sigue evidenciando el comportamiento estable de la red y una normalización del tráfico que no ha vuelto presentar altos picos de incremento.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, con el fin de garantizar que los usuarios puedan desarrollar sus actividades desde cada a través de la apropiada prestación de este servicio.

**[Descargue y consulte todos los datos y cifras del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)**