

## HOJA DE VIDA INDICADORES

<b>Fecha de creación:</b>	Tipo de indicador: Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> SIG ___ Otro ___ Cual:												
<b>Norma:</b>	Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG												
<b>Proceso:</b>	Gestión Estratégica												
<b>Objetivo del Proceso:</b>	Elaborar y gestionar el Plan Estratégico de la CRC de manera que incorpore las necesidades regulatorias del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, verificar su cumplimiento y estimar, priorizar y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento del mencionado plan.												
<b>Nombre del Indicador:</b>	Medición de Clima y Cultura Organizacional												
<b>Fórmula para el cálculo:</b>	<i>Puntaje resultante de la encuesta GPTW Clima Organizacional</i>												
	<b>Fuente de Información:</b> Encuesta de GPTW aplicada a la CRC.												
<b>Unidad de medida:</b>	Porcentaje												
<b>Tipo de Indicador</b>	Efectividad												
<b>Objetivo del Indicador:</b>	Identificar las brechas de clima y cultura organizacional respecto a la cultura de alta confianza y alto rendimiento deseada para la organización.												
<b>Descripción del Indicador:</b>	El resultado del indicador es una calificación posible de 1 a 100.  Entre mayor sea resultado de la encuesta, los colaboradores registran niveles de confianza más altos en relación a los jefes, compañeros y al trabajo en sí mismo.												
<b>Meta esperada:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Meta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>&gt; 90%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>&gt; 90%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>&gt; 90%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>&gt; 90%</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>&gt; 90%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Meta	2021	> 90%	2022	> 90%	2023	> 90%	2024	> 90%	2025	> 90%
Año	Meta												
2021	> 90%												
2022	> 90%												
2023	> 90%												
2024	> 90%												
2025	> 90%												
<b>Rango de Tolerancia:</b>	Hasta 80% como resultado del indicador												

<b>Responsable del reporte del indicador:</b>	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera – Talento Humano
<b>Periodicidad de medición:</b>	Bienal
<b>Observaciones:</b>	
<b>Responsable del seguimiento:</b>	Coordinación de Planeación Estratégica
<b>Gráfico:</b>	(S/A)